

【Speed Wi-Fi HOME 5G L12 NAR02】FAQ


項番	カテゴリ	質問(Q)	回答(A)
1	データ通信関連	利用できるエリアは？	WiMAX 2+、4G LTE、5Gサービスエリアでご利用可能です。 詳細はauホームページ又はUQホームページにてご確認ください。 <a href="https://www.au.com/mobile/area/">https://www.au.com/mobile/area/</a> (4G LTE、5G) <a href="http://www.uqwimax.jp/area/">http://www.uqwimax.jp/area/</a> (WiMAX 2+)
2	海外利用・国際サービス	海外で利用できるか？	ご利用できません。
3	端末機能・仕様・操作	利用出来るSIMは何ですか？	「au Nano IC Card04 LE」または「au Nano IC Card04 LE U」です。また5Gでの契約が必要となります。 SIMロックはかかっておりませんが、上記SIM以外を挿入して利用される場合の動作内容などは一切保証しておりません。 ※Ver.3のau SIM (VoLTE)などは使えませんのでご注意ください。
4	端末機能・仕様・操作	電話番号はどこで分かりますか？	クイック設定Web画面またはスマートフォンアプリの情報表示画面で、SIMカードの契約電話番号を確認できます。 ※電話番号は表示されますが、本製品で音声電話の発着信などはできません。  (1) クイック設定Webの「SIMカード情報」-「電話番号」をご確認ください。 (2) NEC WiMAX +5G Toolアプリのメイン画面から「情報表示」-「端末情報」-「電話番号」をご確認ください。
5	端末機能・仕様・操作	対応するOSは？	本製品は、Windows®、Mac、Linux などTCP/IP プロトコルスタックに対応したOS にて、ご利用いただけます (利用可能OS は日本語版に限ります)。 Ethernet 接続時の対応OS は、以下の通りです。 Windows® 11、Windows® 10、Windows® 8.1 (SP1以降) の日本語版かつ32bit (x86) 版、または、64bit (x64) 版、macOS 12 (Intel, M1)、macOS 11 (Intel)、10.15 (Intel)、10.14 (Intel)、10.13 (Intel)、10.12 (Intel)、OS X 10.11 (Intel)、10.10 (Intel)、10.9 (Intel) の日本語版  <Windowsの対応OSについて> Microsoft社のサポートが終了したOSについて、対応OSから対象外とさせていただきます。
6	端末機能・仕様・操作	LANケーブルを使用して通信したい。	背面の「LAN」と表示されている端子 (2ポート) にLANケーブルを接続をすることで通信が可能です (通信ドライバは不要)。
7	端末機能・仕様・操作	USBケーブルを使用して通信したい。	本製品背面のUSB接続端子は使用できません。接続しないでください。
8	端末機能・仕様・操作	電源ボタンがないが、電源を落とす際に、いきなり電源プラグを抜いても大丈夫か？	問題ございません。
9	端末機能・仕様・操作	初期化 (オールリセット) したい。	電源を入れた状態で、背面の「RESET」ボタンを先の細いもので約10秒以上押しと、初期化 (オールリセット) されます。
10	データ通信関連	受信最大 2.7Gbpsを出すにはどうすれば良いか？	本サービスは、ベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。エリア内であっても、お客さまのご利用環境、回線の状況等によって大幅に低下する場合があります。通信速度は機器の能力に依存します。また、5Gサービスは一部エリアでご提供致します。  ※通信モードは、スタンダードモード / プラスエリアモードどちらも受信最大速度は2.7Gbpsとなります。
11	データ通信関連	受信最大 2.7Gbpsはどのような技術で実現しているのか？	以下の技術の組み合わせで受信最大「2.7Gbps」を実現しています。詳細は以下のサイトを参照してください。 ・キャリアアグリゲーション、4x4 MIMO、256QAM  <a href="https://www.au.com/mobile/area/4glte/carrier-aggregation/">https://www.au.com/mobile/area/4glte/carrier-aggregation/</a>
12	データ通信関連	送信最大183Mbpsなのはなぜか？	詳細内容はお答えできません。
13	データ通信関連	通信が5Gから4Gに切り替わった	・ご利用のエリアによっては5Gから4Gへの切り替わりが発生する可能性があります。 ・多数の接続や大容量のファイルを転送するなど、ご使用状況によっては、端末が高温になり、一時的に5Gから4Gに切り替わることがございますが、故障ではありません。温度が下がると5G通信が出来るようになります。 ・高温な場所でのご使用により、端末の温度を下げるため一時的に4Gに切り替わることがございますが、故障ではありません。温度が下がると5G通信が出来るようになります。
14	データ通信関連	通信方式が自動で切り替わる (5G、WiMAX 2+ - 4G LTE自動切替) 際、通信は継続されますか？	ベストエフォートでの処理となります。ほとんどの場合通信を継続することが可能ですが、まれに失敗する場合があります。

15	データ通信関連	通信ができない。通信が遅い	<p>以下のいずれかの操作で改善する可能性があります。主な確認内容を記載しますので、順にご確認をお願い致します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ サービス状態(料金通停/緊急通停など)を確認してください。</li> <li>・ データ通信量制限が掛かっていないか確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 月間データ通信量が利用中のプランの上限を超過した可能性があります。月間の通信量を確認してください。</li> </ul> </li> <li>・ 本製品の電源をOFF/ONしてください。</li> <li>・ 基地局からの電波状態を確認してください。</li> <li>・ Wi-Fiの電波状況を確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fiが2.4GHzに設定されている場合: Wi-Fiの電波は届きやすくなりますが、近隣のWi-Fiや電子レンジなどの干渉を受けやすくなります。</li> <li>Wi-Fiが5GHzに設定されている場合: Wi-Fiの干渉は2.4GHzに比べて少なくなる事が期待出来ますが、電波は届きにくくなります。</li> </ul> </li> <li>・ 本製品を設置する向きなどを変えて確認してください。</li> <li>・ Wi-Fiでの最大接続台数は2.4GHzで20台、5GHzで20台です。それ以上の接続は出来ませんので確認してください。</li> <li>・ 他のWi-Fi機器で通信できるか確認してください。 <ul style="list-style-type: none"> <li>※他の機器と通信出来る場合は、接続出来ない機器の問題の可能性があります。</li> </ul> </li> <li>・ (au ICカードが認識されていないようであれば) au ICカードの抜き差し後、本製品の再起動を実施して下さい。</li> <li>・ 本製品を初期化(オールリセット)します。</li> </ul> <p>※「プラスエリアモード」で、データ通信量が当月利用の通信量が超過した場合、通信速度が送受信最大128kbpsとなります。</p> <p>※データ通信量制限が掛かっていた場合は、次月以降は「通信量の通知」機能や、「通信量制限」機能などの設定をご利用頂く事で、データ通信量制限が掛かりにくくなりますので、ご案内願います。 (本製品を初期化したり、通信量カウンターをリセットしたりなどされるとカウンターが正しく計算されず、機能が動作しなくなりますのでご注意ください)</p>
16	データ通信関連	端末と接続しても、期待していた通信速度がでなかったり、パソコンとのWi-Fi接続が頻繁に切断される	<p>仕様に記載の通信速度は、技術規格上の最大通信速度であり、下記の要因により通信速度が低下する場合があります。</p> <p>【ご利用環境】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 時間帯や場所によって、回線の混み具合が異なり、つながりにくい場合があります。</li> <li>・ ビル内や場所によって、電波が入りにくい、つかみにくい場合があります。</li> <li>・ 山や建物と言った地形の反射(多重波伝播)による通信障害のため、つながりにくい場合があります。</li> <li>・ 周囲温度や端末の温度が高い場合、安全性確保のため通信量を制限する場合があります。</li> <li>・ データ通信量が上限を超え、速度制限がかかっている。</li> </ul> <p>【接続方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 近くにたくさんのWi-Fi機器がある場合、Wi-Fi電波同士が干渉をして通信が安定しない場合があります。</li> <li>・ Wi-Fi電波は、周辺にあるBluetooth、電子レンジなど各種電波の干渉で、通信が安定しない場合があります。</li> <li>・ 端末に、複数のWi-Fi機器を接続している。</li> <li>・ LAN接続の場合、パソコンのLANポート/LANケーブルのいずれかが「100BASE-TX規格」となっている。</li> </ul>
17	データ通信量関連	月間容量制限とは？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ プラスエリアモードご利用の場合、別途利用料がかかります。プラスエリアモードご利用時に月間データ容量15GBを超えた場合、当月末までの通信速度が送受信最大128kbpsとなります。スタンダードモードご利用時は対象外です。また、エクストラオプションをお申し込みの場合は対象外です。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除されます。</li> </ul>
18	データ通信量関連	直近3日間の通信速度規制とは？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ネットワーク混雑回避のために、直近3日間にご利用の通信量が合計15GB以上の場合、ネットワーク混雑時間帯の通信速度を概ね1Mbpsに制限します。</li> </ul> <p>※月間残データ容量にかかわらず制限の対象となります。</p> <p>※「エクストラオプション」加入の場合も対象となります。</p> <p>直近3日間の通信速度制限: (2021年2月1日以降) 一定期間内に大量のデータ通信があったお客さまについて制限させていただくことがあります。 具体的な規制の内容は、ネットワーク状況によっても変わるため、お応えできません。 直近3日間で15GB未満でネットワーク混雑時間帯に通信速度1Mbpsとなるような制限を行うことはございません。(2021年2月1日以前の制限より厳しい制限がかかることはございません)</p>
19	データ通信量関連	端末からデータ通信量を確認したい。	本製品で表示されるデータ通信量は目安です。
20	データ通信量関連	通信速度制限中(月間/直近3日間)か確認したい。	 ランプが「オレンジ点灯」していると通信速度制限の可能性ががあります。
21	端末機能・仕様・操作	通信モードは何があるか？	<p>通信モードはどのネットワークに接続するのか決める為のモードで以下の通りです。</p> <p>[スタンダードモード]: 5G、4G LTE、WiMAX 2+ に接続します。 ※初期値</p> <p>[プラスエリアモード]: 5G、4G LTE、WiMAX 2+ に接続します。スタンダードモードより広いエリアでのご利用が可能となるモードです。</p> <p>通信モードの切替はお客様自身で端末本体や「Speed Wi-Fi HOME設定ツール」で実施可能です。</p> <p>※「プラスエリアモード」を利用すると、オプション利用料(有料)が発生します。</p> <p>※5Gに優先的に接続されます。</p>
22	端末機能・仕様・操作	通信モードの切り替えはどのように行えばよいか？	<p>クイック設定Webまたはスマホ用モバイルアプリ「NEC WiMAX +5G Tool」、本体ボタンで切り替えが可能です。本体ボタンについては、Modeボタンを約2秒以上押すことで通信モードが切り替わります。</p> <p>本体ボタン操作での通信モード切替について、誤操作による切り替えを防止したい場合には、クイック設定Webから通信モード変更を制限することが可能です。</p> <p>「クイック設定Web」の「ネットワーク設定」→「基本設定」を開き、「ドプラスエリアモード規制」の設定をご確認ください。</p> <p>※「ハイスピードプラスエリアモード」を利用すると、オプション利用料(有料)が発生します。</p>

23	端末機能・仕様・操作	通信量カウンターを利用したい。	<p>データ通信量をカウントし、クイック設定Web やスマートフォンアプリ「NEC WiMAX +5G Tool」に表示します。設定値は、クイック設定Web の「通信量カウンター」で変更できます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>通信量カウンターは、月次通信量と日次通信量をカウントします。</li> <li>通信モード(スタンダードモード/プラスエリアモード)ごとに、カウンターをクイック設定Web で設定できます。</li> <li>日次通信量は、前日までの3 日間の通信量と本日までの3 日間の通信量および上限値を表示します。</li> <li>設定したデータ通信量を超過すると、本体正面のランプがオレンジ点灯します。オレンジ点灯するタイミングは、次の通りです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>月次通信量が「通知するデータ通信量設定」(初期値: 14GB)を超えたとき(クイック設定Web の「ネットワーク設定」-[通信量カウンター]-「月次通信量」-「通知設定」の初期値は「通知する」です。「通知する」設定時に有効です。)</li> <li>日次通信量が「通知するデータ通信量設定」(初期値: 14GB)を超えたとき(クイック設定Web の「ネットワーク設定」-[通信量カウンター]-「日次通信量」-「通知設定」の初期値は「通知する」です。「通知する」設定時に有効です。)</li> </ul> </li> </ul> <p>※端末を初期化した場合や、別のSIM カードを差して起動した場合(PIN 認証が有効のときは、認証後)は、データ通信量はクリアされます。電源ボタンの長押しにより強制的に電源OFF した場合は、その時点で保存されていないデータ通信量はクリアされます。</p>
24	端末機能・仕様・操作	データ通信量の上限を設定し、超過した際に通知を出したい。	<p>「クイック設定Web」で設定した日次/月次通信量の閾値を超過した状態になると ランプがオレンジに点灯します。</p> <p>※「クイック設定Web」はスマートフォン、パソコンなどのWebブラウザから設定します。</p> <p>日次通信量 初期値</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>通知設定: 通知する</li> <li>通知するデータ通信量設定: 14GB</li> <li>通信量カウント(ST): ON</li> <li>通信量カウント(+A): ON</li> </ul> <p>月次通信量 初期値</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>通知設定: 通知する</li> <li>通知するデータ通信量設定: 14GB</li> <li>通信量カウント(ST): OFF</li> <li>通信量カウント(+A): ON</li> </ul>
25	Wi-Fi	Wi-Fi接続させるには、どうすれば良いですか？	<p>本製品では主に4つの接続方法があります。</p> <p>※iPhoneおよびAndroid9(Pie)はWPS非対応です。接続は②以外の方法での接続が必要となります。</p> <p>①初期設定でご利用中モデルのWi-Fi設定を引き継ぎ ⇒以前ご利用されていたルーターのSSIDとPWを本製品に引継ぎます。 複数WiFi端末と接続されるお客様はWi-Fi端末側の設定なく、本製品とのWiFi接続が可能です。機器によっては引継げない場合があります。</p> <p>②ワンタッチ設定(WPS) ⇒WPS機能搭載のWiFi端末とボタンを押すだけで自動的にWi-Fi接続することが可能です。WPS機能非搭載の端末(iPhoneなど)とはご利用頂けません。</p> <p>③QRコード表示 ⇒スマホアプリから本製品のQRコードを読み取る事で自動的にWi-Fi接続することが可能です。</p> <p>④手動設定 ⇒本製品に記載されているSSIDとPWを、WiFi機器で手入力頂くことで、Wi-Fi接続が可能です。</p>
26	お引越機能	Wi-Fi設定お引越機能とは？	<p>「Wi-Fi 設定お引越」機能を使うと、以前に使用していたルーターの無線LAN(Wi-Fi®)設定を、本製品へ引き継ぐことができます。</p> <p>本機能のご利用により、無線LAN(Wi-Fi®)設定のやり直しなどの作業が不要となります。2.4GHz 帯と5GHz 帯、それぞれに設定できます。</p>
27	お引越機能	Wi-Fi設定お引越機能で、引き継ぐ設定情報は何か？	<p>これまでお使いのルーターから引き継ぐ内容は、下記の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SSID</li> <li>暗号化モード</li> <li>暗号化キー</li> </ul> <p>(ゲストSSID には引き継ぎしません。)</p>
28	お引越機能	Wi-Fi設定お引越機能を使うための利用条件は？	<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでお使いのルーターが WPS に対応している必要があります。</li> <li>また、これまでお使いのルーターの機能・設定内容(使用不可の文字や暗号化モードなど)によって、無線LAN(Wi-Fi®)設定が引き継がれない場合があります。</li> <li>これまでお使いのルーターの暗号化モードが「WPA3」設定の場合は本機能は使用できません。</li> </ul>
29	お引越機能	Wi-Fi設定お引越したい周波数帯(2.4GHz・5GHz)は選択できますか？	<p>本体のWPSボタンの押下時間によって選択可能です。</p> <p>詳細はつなぎかたガイドもしくは取扱説明書(詳細版)をご参照ください。</p>
30	お引越機能	Wi-Fi設定お引越機能が失敗する	<ul style="list-style-type: none"> <li>お引越機能の利用条件をご確認下さい。</li> <li>時間をおいて再度試して下さい。</li> </ul> <p>それでも失敗する場合は、本機能を使用せず、手動にてWi-Fi接続して下さい。</p>
31	端末機能・仕様・操作	WPSを利用してWi-Fiに接続する方法を教えてください	<p>本体底面のWPS ボタンでWPS 機能を起動させて無線LAN(Wi-Fi®)接続します。</p> <p>詳細は取扱説明書「3-1 無線LAN(Wi-Fi®)で接続する」を参照ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Android 11/10/9 は、機種によっては WPS 機能に対応していません。</li> <li>本製品の暗号化モードに「WPA3-SAE (AES)」または「暗号化無効」を設定している場合、WPS 機能は使えません。</li> <li>本製品の設定で「ESS-IDステルス機能(SSID の隠蔽)」が「ON」のときは、WPS 機能での設定に失敗します。本製品側の設定を確認してください。</li> </ul>
32	端末機能・仕様・操作	WPS機能で接続する周波数(2.4GHz/5GHz)を指定できますか？	<p>WPSボタンの押下時間によって周波数を指定することが出来ます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2.4GHzに接続する場合: 約2秒間長押し (Statusランプが「緑点滅(速)」になります。)</li> <li>5GHzに接続する場合: 5秒以上長押し (Statusランプが「緑点滅(遅)」になります。)</li> </ul>
33	Wi-Fi	QRコードを読み取っても、Wi-Fiのアクセスポイント(SSID)が設定されない	<p>以下の操作をお試しください (アプリ操作)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンアプリ「NEC WiMAX +5G Tool」をダウンロードし、設定ウィザードからQRコードを読み取って接続してください。</li> <li>QRコードの読み取り方法については取扱説明書をご確認ください。</li> </ul>
34	Wi-Fi	SSIDとパスワードを確認したい。	<p>本体の底面に「SSID(2.4GHz)」と「SSID(5GHz)」と「暗号キー」が記載されています。</p>

35	Wi-Fi	Wi-Fi対応機器(パソコン、スマートフォン他)からSSID(アクセスポイント)が検出できなくなることもある	<p>・以下の操作いずれかで改善する可能性があります。</p> <p>① クイック設定Webの「Wi-Fi周波数設定」&gt;「IEEE 802.11ax モード」を「OFF」に設定する</p> <p>② 本体ホーム画面&gt;「クイックメニュー」&gt;「Wi-Fi 周波数設定」で「2.4GHz」を設定、または「5GHz」の144chを含まない設定にする</p> <p>・近くに複数の無線LANアクセスポイントが存在し、同じチャンネルを使用していると、正しく検索できない場合があります。</p> <p>・Windows10では、「ESS-IDステルス機能(SSIDの隠蔽)」が有効になっている本製品と接続できない場合があります。本製品の「ESS-IDステルス機能(SSIDの隠蔽)」を無効にするか、以下の手順で接続をおこなってください。</p> <p>①通知領域(タスクトレイ)に表示されているネットワークアイコンを右クリックし、「ネットワークと共有センターを開く」-「新しい接続またはネットワークのセットアップ」をクリックする</p> <p>②「ワイヤレスネットワークに手動で接続します」を選択し、「次へ」をクリックする</p> <p>③ネットワーク名(SSID)とセキュリティキーを入力して「次へ」をクリック</p> <p>その際「ネットワークがブロードキャストを行っていない場合でも接続する」のチェックを入れてください</p>
36	Wi-Fi	Wi-Fiに接続できない。	<p>以下の操作いずれかで改善する可能性があります。順に実施して確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ルーターとスマートフォン/タブレットなどの機器をそれぞれ再起動します。</li> <li>・機器との接続を切断し、接続し直します。</li> <li>・Wi-Fiの周波数を変更(2.4GHz⇄5GHz)します。</li> <li>・別の機器と接続できるか確認します。</li> </ul> <p>※特定の機器と接続できない場合は機器側の問題、全ての機器と接続できない場合はルーターに問題がある可能性があります。</p> <p>《全ての機器と接続できない場合》</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電波状態を確認します。</li> <li>・au ICカードの抜き差しをします。</li> <li>・ルーターのソフトウェアを最新にアップデートします。</li> <li>・ルーターを初期化(オールリセット)します。</li> </ul> <p>《特定の機器と接続できない場合》</p> <p>下記いずれかの操作をお試しください。</p> <p>(本体操作)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・機器のリセットを実施します。</li> </ul> <p>(Web操作)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・クイック設定Web &gt; Wi-Fi設定 &gt; Wi-Fi周波数設定 &gt; 帯域設定を「5GHz(144ch含まない)」にします。</li> <li>・クイック設定Web &gt; Wi-Fi設定 &gt; Wi-Fi周波数設定 &gt; 802.11ax モードを「オフ」にします。</li> <li>・クイック設定Web &gt; Wi-Fi設定 &gt; 暗号化 &gt; 暗号化モードを「WPA2-PSK」に変更します。</li> <li>・クイック設定Web &gt; Wi-Fi設定 &gt; 拡張設定 &gt; Wi-Fi 暗号化強化を「オフ」にします。</li> </ul> <p>《iPhoneの場合》</p> <p>iOSのバージョンにより、WPA3-SAE、WPA2-PSK/WPA3-SAEではWi-Fi接続できない場合があります。その場合はクイック設定Webから暗号化モードを「WPA2-PSK」に変更してください。</p>
37	Wi-Fi	2.4GHzと5GHzの違いはなに？	<p>一般的な周波数帯のメリット・デメリットを以下に記載します(本製品に限ったことではありません)</p> <p>【5GHz】</p> <p>○メリット 通信速度が速い、電波干渉する機器が少ない</p> <p>×デメリット 通信できる範囲が狭い、遮蔽物に弱い</p> <p>【2.4GHz】</p> <p>○メリット 通信できる範囲が広い、遮蔽物に強い、対応機器が多い</p> <p>×デメリット 規格が古く速度が劣る、電波干渉する機器が多い</p>
38	Wi-Fi	2.4GHzと5GHzの同時利用は可能か？	同時利用は可能です(各周波数 20台ずつ接続可)。本体底面のシールに記載されているSSIDで接続可能です。
39	Wi-Fi	Wi-Fi 5GHzが利用できない	<p>以下をご確認下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お手持ちのWi-Fi接続機器がWi-Fi 5GHzに対応しているか？</li> <li>・DFSサーチ中の可能性があります。暫く時間をおいてから再度お試しください。</li> </ul>
40	Wi-Fi	DFS機能とは？	Wi-Fi 5GHz帯を利用して、屋外で本製品を使用する場合、周囲に電波干渉を起こす気象レーダーなどがいないかを最低でも1分間確認し、電波干渉を起こさないチャンネルを使ってネットワークに接続することが電波法により定められています。この機能を「DFS機能」と呼びます。
41	Wi-Fi	ゲストSSIDとは？	<p>ゲストSSIDは、来客者用などに一時的にインターネット環境を作ることができます。本製品は、初期設定で「ゲストSSID」はご利用になれません。</p> <p>クイック設定Webで「Wi-Fi設定」-「Wi-Fi設定(ゲストSSID)」-「Wi-Fiアクセスポイント(親機)設定」の「無線機能」を「ON」に設定してください。</p>
42	Wi-Fi	Wi-Fi TXビームフォーミングとはなんですか？	<p>TXビームフォーミングとは、Wi-Fi規格のIEEE802.11acの技術で、スマートフォンなどのWi-Fi機器の位置を検知し、集中して電波を送信することで、Wi-Fi電波が中・弱電界の場所の通信を安定させ、スループットを向上させる技術です。</p> <p>Wi-Fi接続機器もビームフォーミングに対応する必要があります。</p> <p>※「Tx」はTransmitterの略で送信を意味します。</p>

43	Wi-Fi	Wi-Fi接続するときのパスワードを変更したい。	<p>本製品本体からは変更できませんので、スマートフォンやパソコン、タブレットなどから「クイック設定Web」を利用して変更します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. スマートフォンやパソコン、タブレットをルーターと接続します。</li> <li>2. ブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://192.168.179.1/」と入力し実行します。</li> <li>3. パスワードを入力して、「ログイン」を押します。 ※パスワード: 本体底面ラベル記載の「Web PW」を入力して下さい。 ※初回ログイン時はパスワード変更画面が表示されますので、好きな管理者パスワードを設定して下さい。 ※初回ログイン後は、以下画面が表示されますので、内容ご確認の上、「はい/いいえ」を選択して下さい。 「本製品をご利用にあたってのお願い」画面</li> <li>4. ログイン後、ネットワーク名 (SSID) と暗号化キー (パスワード) を変更します。</li> </ol> <p>※パスワード変更後はルーターとの再接続が必要になります。</p> <p>【補足】 「クイック設定Web」の管理者パスワードは、初回ログイン時にお客様ご自身で変更します。お客様ご自身で設定されたパスワードが分からない場合は、本製品を初期化するとパスワードは本体底面ラベルに記載されている「Web PW」に戻ります。</p>
44	端末機能・仕様・操作	「クイック設定Web」に接続するには？	<p>ブラウザを起動して、アドレス欄に「http://192.168.179.1/」を入力すると設定画面が開けます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) クライアントと本体をWi-Fi接続する</li> <li>2) クライアントでブラウザを起動し、アドレス入力欄に「http://192.168.179.1/」を入力する</li> <li>3) クイック設定Web が表示されます。</li> <li>4) ログイン用の管理者パスワード入力画面になりますのでパスワードを入力してログインください。</li> </ol>
45	端末機能・仕様・操作	「クイック設定Web」のパスワードを忘れた	本製品を初期化(オールリセット)して頂くとパスワードが初期化されます。
46	端末機能・仕様・操作	「クイック設定Web」の初期パスワードは？	<p>本体底面シールに記載されています。(Web PW) ※別シート関連資料①参照</p>
47	端末機能・仕様・操作	「クイック設定Web」が利用できなくなった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設定変更後約10秒間は再度設定変更できません。10秒以上経過後設定変更してください。</li> <li>・お使いのパソコンにプロキシが設定されていたり、ファイアウォール、ウイルスチェックなどのソフトがインストールされている場合に、設定ができなかったり、通信が正常に行えない場合があります。</li> <li>・無線LAN接続してクイック設定Webを表示させる場合、ゲストSSIDに無線LAN接続していると、クイック設定Webは表示できません。その場合は、AESの暗号化モードに対応した無線LAN端末からSSIDに無線LAN接続してクイック設定Web表示してください。</li> <li>・本製品をクレードルから外して「アクセスポイントモード」を「OFF」設定(ルータモード)にしてからクイック設定Webを開いてください。</li> <li>・IPアドレスの取得がうまくいっていないことが考えられます。パソコンのIPアドレスを自動取得に設定してみてください。</li> <li>・バージョンアップなどを行った際に、ブラウザに古いバージョンのキャッシュが残ったままになっていることが影響している可能性があります。ご使用のブラウザのキャッシュをクリアしてから再度操作してください。</li> <li>・ご使用のブラウザがGoogle Chromeの場合に、文字列が入力できなくなるケースがあります。その場合はご使用のブラウザを一度閉じてから、再度ブラウザを開き直してください。</li> </ul>
48	端末機能・仕様・操作	「クイック設定Web」起動時に表示される「品質情報収集」とは？	<p>本製品の品質情報(通信エラーログなど)を週に1回以下の頻度で製造メーカー(NECプラットフォームズ株式会社)のサーバに自動送信する機能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・品質情報には個人情報含まれません。</li> <li>・1回につき最大約1Mbyteのデータが送信されます。</li> </ul> <p>本設定は、初回設定後もクイック設定Webより変更可能です。</p> <p>・クイック設定Web [詳細設定]→[その他の設定]→[品質情報収集機能]</p>
49	端末機能・仕様・操作	クイック設定Webの「接続ステータス」を見ると「現在のWi-Fiユーザー」の数が実際につながっている数と違う	接続ステータスの反映まで、最大5分程度かかる場合があります。
50	端末機能・仕様・操作	LEDは常時点灯ですか？	<p>ご購入時のLED設定は「常時点灯」です。</p> <p>クイック設定Webにて「詳細設定」→「その他の設定」の「ランプ点灯設定」からLEDが消灯する設定に変更することもできます。</p>
51	端末機能・仕様・操作	Statusランプの光り方の意味は？	<p>《消灯》 電源が切れているとき</p> <p>《緑点灯》 正常に動作中のとき</p> <p>《緑点滅(速)》 WPS: 2.4GHz帯で実行中のとき</p> <p>《緑点滅(遅)》 WPS: 5GHz帯で実行中のとき</p> <p>《オレンジ点灯→オレンジ点滅(遅)》 本製品が起動中のとき(オレンジ点灯から点滅に変わります)</p> <p>《オレンジ点滅(速) ※5秒間》 エラーが発生したとき(WPS に失敗したとき、Wi-Fi 設定お引越しに失敗したときなど)</p> <p>《赤点灯》 5G/LTE/WiMAX 2+ 回線が圏外のとき</p> <p>《赤点滅(遅)》 SIM カード未挿入のとき、APN設定に誤りがあるとき、PIN 認証待ちのとき</p>

52	端末機能・仕様・操作	Updateランプの光り方の意味は？	<p>《消灯》 最新のファームウェアでご利用のとき、電源が切れているとき</p> <p>《オレンジ点灯》 最新のファームウェアがあるとき</p> <p>《オレンジ点滅(遅)》 ファームウェア更新中のとき</p> <p>《オレンジ点滅(速)》 手動で最新のファームウェアの有無を確認中のとき</p> <p>《緑点灯》 ファームウェア更新が成功したとき(約75秒後に自動再起動により消灯します)</p> <p>《緑点滅(速) ※5秒間》 手動で最新のファームウェアの有無を確認し、最新のファームウェアがなかったとき</p> <p>《赤点滅(速)→消灯》 ファームウェアの更新に失敗したとき、手動で最新のファームウェアの有無の確認に失敗したとき</p>
53	端末機能・仕様・操作	Modeランプの光り方の意味は？	<p>《緑点灯》 「スタンダードモード」のとき</p> <p>《オレンジ点灯》 「プラスエリアモード」のとき ※「プラスエリアモード」に切り替えると、お客様の料金プランによっては追加料金が掛かる場合がございますので、ご注意ください。</p> <p>《緑点滅(遅)》 Wi-Fi 設定お引越し機能が動作中のとき</p> <p>《オレンジ点滅(速) ※5秒間》 通信モードの切り替えに失敗したとき</p> <p>《消灯》 電源が切れているとき</p>
54	端末機能・仕様・操作	 ランプの光り方の意味は？	<p>《消灯》 電源が切れているとき、圏外 のとき、5G/LTE/WiMAX 2+ 回線が未接続のとき</p> <p>《緑点灯(強度1~4)》 5G/LTE/WiMAX 2+ 回線の電波受信信号の強度を4段階で表示</p> <p>《オレンジ点灯》 「クイック設定Web」で設定した日次/月次通信量の閾値を超過した状態 ※「クイック設定Web」はスマートフォン、パソコンなどのWebブラウザから設定します。</p> <p>日次通信量 初期値 ・通知設定:通知する ・通知するデータ通信量設定:14GB ・通信量カウント(ST):ON ・通信量カウント(+A):ON</p> <p>月次通信量 初期値 ・通知設定:通知する ・通知するデータ通信量設定:14GB ・通信量カウント(ST):OFF ・通信量カウント(+A):ON</p>
55	アップデート	端末本体のアップデートがあった場合の操作方法は？	<p>本製品本体裏面のUpdateボタンを約5秒間長押し、または、クイック設定Webの「メンテナンス」-「ファームウェア更新」からアップデートを行うことができます。詳しくは取扱説明書をご覧ください。</p> <p>また、最新のソフトウェアの有無を自動的に検出する機能を搭載しておりますので、アップデートがあった場合は、本体Updateランプがオレンジ点灯で通知されます。(アップデート無しの場合、ランプ消灯状態)</p>
56	アップデート	ソフトウェア更新に失敗する。	<p>以下の操作いずれかで改善する可能性があります。 順に実施して確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電波状態を確認します。</li> <li>・端末を初期化(オールリセット)をします。</li> <li>・再度手動でアップデートします(Updateボタン約5秒間長押し)</li> </ul>
57	アプリ関連	スマホ用のモバイルアプリはあるのか？ (「NEC WiMAX +5G Tool」アプリ)	<p>「NEC WiMAX +5G Tool」アプリがあります。以下のいずれかの方法でダウンロードして下さい。</p> <p>①本製品の個装箱内側に記載されているQRコードをお手持ちの機器のQRコード読み取りアプリで読み取る。 ⇒ダウンロードサイトにリンクできます</p> <p>②本製品に同梱されている「つなぎかたガイド」に記載されているQRコードを、お手持ちの機器のQRコード読み取りアプリで読み取る。⇒ダウンロードサイトにリンクできます</p> <p>③Google PlayやApp storeで「NEC WiMAX +5G Tool」アプリを検索してダウンロード</p> <p>QRコードを読み取り後、スマホのアプリダウンロードの手順に従い、インストールしてください。</p>
58	アプリ関連	スマホ用のモバイルアプリでできることは？ (「NEC WiMAX +5G Tool」アプリ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・データ通信量など、本製品の状態確認、通信モードなどの設定変更ができます</li> <li>・QRコードスキャン機能により、本製品と簡単にWi-Fi接続できます</li> </ul> <p>詳細は、『取扱説明書 詳細版』の「5-1 スマートフォンアプリを使う」参照</p>

59	アプリ関連	「NEC WiMAX +5G Tool」アプリを利用するのに必要な権限設定を教えてください。	<p>アプリをご利用になる際、以下の利用権限の「許可」設定をお願いいたします。</p> <p>&lt;Android&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・位置情報</li> <li>・カメラ(Android 9以下)</li> </ul> <p>&lt;iOS&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通知</li> <li>・Bluetooth</li> <li>・カメラ</li> <li>・ローカルネットワークのデバイス検索と接続</li> </ul>
60	データ通信関連	IPタイプの設定を「IPv6」に変更したら通信できなくなった。	<p>Wi-Fi通信の場合はL12に接続している端末のWi-Fi機能を一旦OFFしてから再度ONにする。</p> <p>LANケーブル通信の場合は、LANケーブルの抜き差しをすることで改善する場合がございます。</p> <p>上記の処置で改善しない場合はIPタイプの設定を「IPv4v6」に変更してご利用ください。</p> <p>※ 本事象は今後のソフトウェアアップデートで改善される予定です</p>
61	データ通信量関連	通信量カウンター(日次データ利用量)の表示を変更したい。	<p>(2022年2月1日以降、3日間15GBのヘビー規制条件が緩和されております)</p> <p>本体がオレンジ点灯するタイミング(日次データ利用量(3日間)の上限値)を変更可能です。</p> <p>クイック設定Webから設定変更が可能です。 (Web操作) クイック設定Web&gt;設定&gt;通信量カウンター&gt;日次通信量&gt;上限値 日次通信量の「上限値(3日間)」を任意の値(デフォルト:15GB、最大150GB)に変更し「設定」をクリックします。</p>
62	データ通信量関連	通信量カウンター(日次データ利用量)を非表示化したい。	<p>(2022年2月1日以降、3日間15GBのヘビー規制条件が緩和されております)</p> <p>通信量カウンター(日次データ利用量)を非表示にすることはできません</p>
63	データ通信量関連	通信量カウンター(日次データ利用量)の上限通知を解除したい。	<p>本体(オレンジ点灯)やアプリで表示される通知を止めることができます。</p> <p>クイック設定Webから「通知をしない」設定に変更が可能です。</p> <p>(Web操作) クイック設定Web&gt;ネットワーク設定&gt;通信量カウンター&gt;日次通信量 日次通信量の「通知設定」を「通知しない」に変更し「設定」をクリックします。</p>