

# ヘーベル5G

## ご利用の手引き

この度は、ヘーベル5Gにお申込みいただき誠にありがとうございます。  
今後とも末永くご愛顧いただきますよう、お願い申し上げます。

- |                             |     |
|-----------------------------|-----|
| 1. ご利用の前に .....             | P.1 |
| 2. 快適にご利用頂くために .....        | P.2 |
| 3. HEMSを設置されているお客様へ .....   | P.3 |
| 4. オプションサービスのご案内 .....      | P.4 |
| 5. セキュリティソフト「ESET」の設定 ..... | P.5 |
| 6. お支払い方法変更手続きについて .....    | P.6 |

# HEBEL HAUS

ALL for LONGLIFE

# 1. ご利用の前に

機器に同梱の取扱説明書（ホームルーターL13／はじめてガイド、DOCK01／つなぎかたガイド）をご参照頂き、SIMカードの挿入、Wi-Fi設定のうえご利用を開始してください。

## ホームルーター L13をご利用の方 Speed Wi-Fi HOME 5G L13 はじめてガイド

### SIMカードを取り付ける／取り外す

SIMカードの取り付け／取り外しは、ACアダプタを接続していない状態で行ってください。

#### SIMカードを取り付ける

##### 1 SIMカードスロットカバーを開く

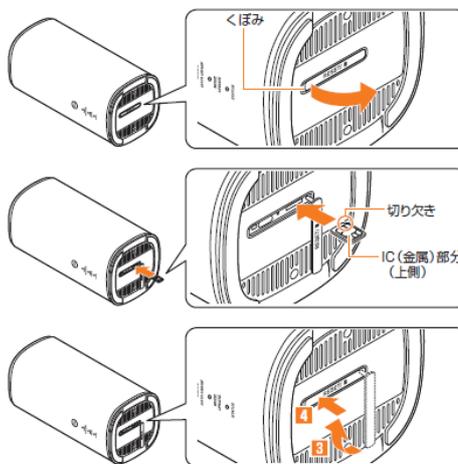
カバーの横のくぼみに指(爪)をかけ、図に示す矢印の方向に引きます。

##### 2 SIMカードをSIMカードスロットに差し込む

IC(金属)面を上にして、図に示す切り欠き部分で方向を確認してから、カチッと音がするまで押し込みます。

##### 3 SIMカードスロットカバーをSIMカードスロットの位置に合わせる

##### 4 SIMカードスロットカバーを軽く押して閉じる



## モバイルルーター DOCKをご利用の方 Speed Wi-Fi DOCK01 つなぎかたガイド

メーカーサイト [Speed Wi-Fi DOCK 01 取扱説明書 詳細版](#)

動画 [DOCK01 初回設定・Wi-Fi接続方法](#)

SIMカードの取り付けは、本製品の電源を切ってから行います。USBケーブル(市販品)やドックが接続されているときは取り外してください。

- ※ SIMカードにはお客様の電話番号などが記録されていますが、本製品では音声電話の発着信などはできません。
- ※ 本製品は au Nano IC Card 05U に対応しております。

- ※ SIMカードを取り付けないと、WAN側回線でのデータ通信などをご利用できません。
- ※ SIMカードのIC(金属)部分に触れたり、傷つけたりしないようにご注意ください。

### 1 本製品のディスプレイ面を下にして、本製品側面のSIMトレイを引き出す

- ※ SIM取り出し用ピン(試供品)の先端をSIMトレイの穴に差し込み、矢印方向に引き出します。
- ※ SIM取り出し用ピン(試供品)はしっかりと水平に差し込んでください。まっすぐ差し込まないと破損や故障の原因となります。



### 2 SIMカードの裏面(au印字面)を上にして、SIMトレイにはめ込む

- ※ 切り欠き部の方向にご確認ください。
- ※ SIMカードがSIMトレイから浮かないようにはめ込んでください。



### 3 SIMトレイを本製品にまっすぐに差し込む

- ※ 正しい挿入方向をご確認ください。故障や破損の原因となります。
- ※ SDカードや、変換アダプタを取り付けたICカードを挿入しないでください。故障の原因となります。
- ※ 無理な押し込みや取り付けはしないでください。故障や破損の原因となります。
- ※ SIMカードを正しく取り付けられない場合やSIMカードに異常がある場合はエラーメッセージが表示されます。



- ※ 本製品の端末情報(電話番号、ICCIDなど)はディスプレイにて確認することができます。

【確認方法】：ホーム画面でメインメニューを表示し、「設定」-「デバイス情報」

## 2. 快適にご利用頂くために

### 5Gルーターの設置場所について

- 1 安定した電波を受信するためには、窓側への設置がお勧めです。電波状況がよくない場合は別の方角の窓でお試してください。
- 2 電波は障害物があると弱まる性質があるため、5Gルーターの周りに家具など置いたり、TV台の中に収納しない方が電波は良くなります。

### 無線の電波が弱い(届きにくい)部屋がある場合の改善方法について

5Gルーターとご利用の機器との位置関係により、電波が届きにくいことがあります。5Gルーターの電波(Wi-Fi)だけでは不十分な場合、以下の機器を設置いただくことで快適にインターネットがご利用いただけます。

※追加の機器に関しましてはお客様にてご用意をお願いいたします。

### 無線LANルーター(アクセスポイント)の追加設置

無線LANルーターを設置することで新たにアクセスポイントを設ける方法です。

※下記写真のようなLAN端子付コンセントがある建物に限ります。(一部建物を除く)

① 5GホームルーターのLANポートと情報コンセントのLANポートを接続



A部屋

② 他の部屋の情報コンセントのLANポートと市販の無線LANルーターを接続

※SSID(アクセスポイント名)は5Gホームルーターのものとは異なります。  
※無線LANルーターの設定は、「マニュアル」かつ「APモード(ブリッジモード)」



※写真はBUFFALO製

C部屋



### メッシュルーターの設置

メッシュルーターを複数台設置し、家全体を網の目のように電波で覆う方法です。

① 5GホームルーターのLANポートとメッシュルーター(親機)のLANポートを接続



※写真はTP-Link製

A部屋

② メッシュルーター(親機)とメッシュルーター(子機)を無線で接続

※SSIDは5Gホームルーターと同じとなります。



B部屋

C部屋



※設定方法は各機器同梱の取扱説明書をご参照ください。

ヘーベル5Gサポートセンターにて接続・設定についての電話でのアドバイス(無料)を行っております。

# 3. HEMSを設置されているお客様へ

## Speed Wi-Fi HOME 5G L13 をご利用の方

HEMS機器が設置されている場合、5Gホームルーターを部屋の情報コンセントに接続してご利用ください。本接続を行うことで、情報分電盤内のスイッチングHUBおよび情報コンセントに接続されている機器がインターネットへ接続可能となります。

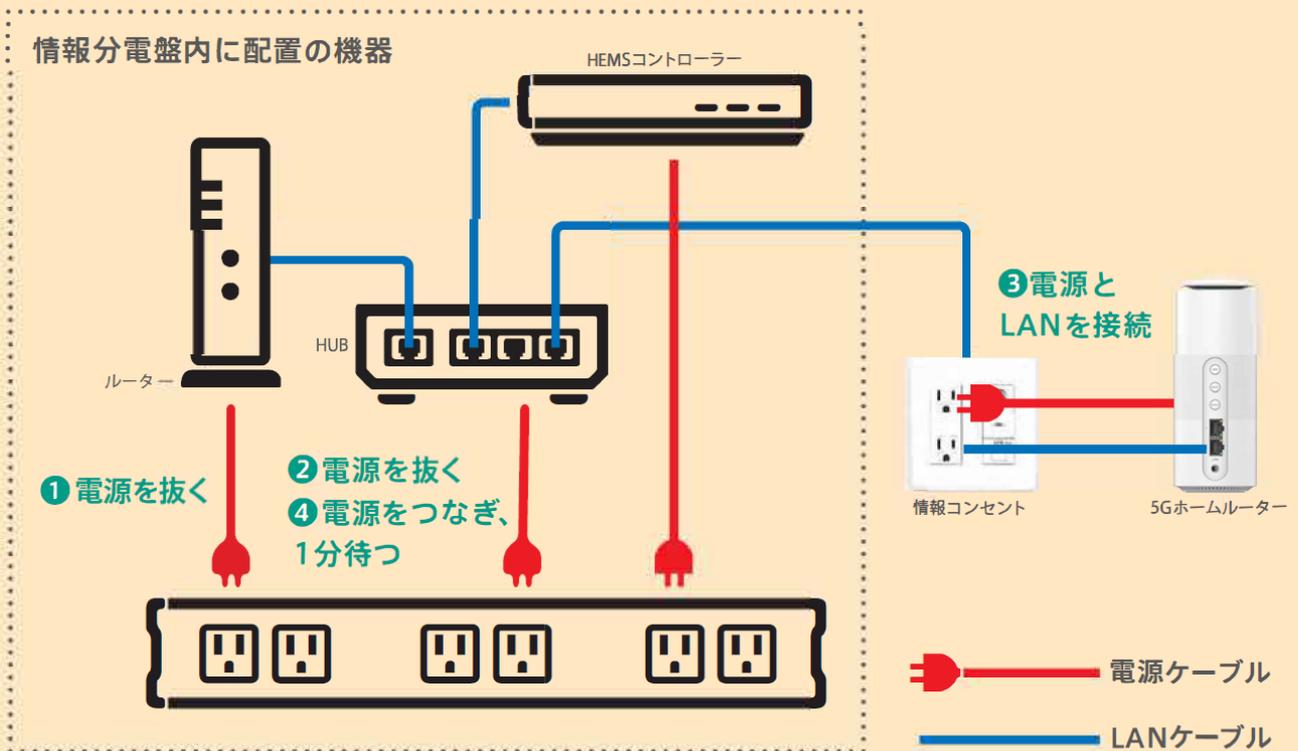


5Gホームルーターを接続すると、一時的にHEMSで操作する機器（エアコン等）が使えなくなったり、太陽光発電システムの発電量データを認識しなくなる場合があります。通常は一定の時間（DHCPリースタイム）が経過しますと復旧しますが、もし2時間以上経過しても正常に作動しない場合は下記の手順により再接続を行ってください。※有線ルーターでHEMSを利用されていた場合は、切り替えまでに最大で48時間お待ちいただく場合がございます。

5Gホームルーターの導入に伴いHEMS機器が正常に動作しなくなった場合、以下の再接続により復旧することができます。

### HEMS機器の再接続手順

下記の手順に従い再接続してください。



- ① 情報分電盤内にルーターがある場合は電源を抜く（以降、ルーターは使用しません）。
- ② HUBの電源をコンセントから抜く。
- ③ 5Gホームルーターを情報コンセントに接続する。（電源、LAN）
- ④ HUBの電源をコンセントに挿す。

※作業完了後、復旧までに2時間（有線LAN接続をされていた方は最大で48時間）かかる場合がございます。万が一復旧しない場合はお手数ですがサポートセンターまでご連絡をお願いいたします。

## 4. オプションサービスのご案内



### プレミアムサポート (月額495円(税込) ヘーベル電気ご加入の場合は無料)

インターネットの設定・接続だけでなく、各種ソフトの使い方や無線LANの活用方法など、パソコン関連の事であればなんでもご相談いただけるサービスです。プレミアムサポートのご連絡先は別紙「契約案内のご案内」に記載しております。(ご加入頂いたお客様のみ)



### 安心セキュリティパック (月額880円(税込) ヘーベル電気ご加入の場合は半額)

総合セキュリティソフト「ESET」1台分に特典としてデバイス補償を付帯。  
ウイルスをはじめ様々な脅威からデバイスを守り、万一の機器破損にも修理費用等を補償します。

#### ～ESETの特徴～

- ① ウイルス、トロイの木馬、スパイウェアなど、あらゆるマルウェアからあなたを守ります。
- ② 暗号化とアンチフィッシング機能で、オンラインバンキングやショッピングも安全に。
- ③ ゲームや動画鑑賞中でも快適でスムーズなブラウジングが楽しめます。
- ④ Wi-FiやWebカメラへの不正アクセスをブロックし、家族全員のデバイスを守ります。
- ⑤ 不要なコンテンツをフィルタリングし、ネットワークへの安全なアクセスを確保します。

#### ～デバイス補償～

(通信端末修理費用補償特典)



偶然な事故による損害に対して

年間**15万円**まで補償

PCやタブレット、スマホなどのデバイスに故障・破損・水濡れなどのトラブルが発生した際、修理費用等を補償する保険が付帯されます。同居しているご家族全員の端末を補償します。

端末の機種	対象端末	ご利用上限回数
・スマートフォン ・タブレット端末(タブレットPC含む) ・ノートパソコン	・スマートウォッチ ・ゲーム機* ・ルーター	お申込み者本人と同居の家族が所有する左記の端末  3回/年

※コントローラーは対象外です。無線通信機能を内蔵した機器に限ります。

※「同居」とは水回り(キッチンセット・浴室など)を共有利用する家族を指し、水回りが世帯数分設置されている場合は、同居ではございません。

※デバイス補償とはさくら損害保険株式会社が提供する通信端末修理費用保険です。

※デバイス補償に関する詳細な内容はヘーベル5G利用規約を必ずご覧ください。



### スマホセット割

(auスマートバリュー、Uqmobileの自宅セット割)

auまたはUqmobileの通信料金が最大1,100円割引になるサービスです。

- ・割引適用の為には、auまたはUqmobileでのお手続きが必要となります。
- ・ご本人確認書類(氏名、生年月日、現住所が確認できるもの)とお支払いのクレジットカード(口座振替の場合はキャッシュカード)、印鑑(サインでも可)並びに開通のご案内に記載のルーター(機器)電話番号が必要となります。
- ・サービス適用の為には、「ヘーベルハウス建設地住所」「スマホ通信会社の登録住所」「ご本人確認書類の住所」が一致する必要があります。ヘーベルハウスの完成後、「スマホ通信会社の登録住所」ならびに「ご本人確認書類」の住所変更後にお手続き願います。

※ヘーベル5Gお申込み時点で正式住所(住居表示)が未決定の場合、正式住所が決まり次第、弊社までご連絡をお願いいたします。

※お建替で仮住まいをされる場合、仮住まい先にご本人確認書類の住所を変更される場合、住所変更前にお手続きをお願いいたします。

# 5. セキュリティソフト「ESET」の設定

※「安心セキュリティパック」をお申込み頂いた方だけのサービスです。

セキュリティソフトのインストールはヘーベリアネットの「ヘーベル5G」ページよりお手続きください。  
(わからない場合はP.7をご参照ください。)



ヘーベル5G

検索

<https://hebelian.com/net/5G/member>

ESETのセキュリティソフトをご利用いただくには、端末(パソコン、タブレット等)へのインストールが必要です。



**セキュリティソフトインストール時のご注意** ※他のセキュリティソフトがパソコン内にある場合、先にアンインストールが必要です。

※インストール後、最新のデータベースに更新をお願いいたします。

※Windowsをご利用の方へ

インストール後、「アンチセフト機能(無料)」登録の案内画面が表示されます。  
紛失や盗難に遭われた場合にパソコンの位置などを追跡できる機能です。  
ご利用を希望される場合は、「新規アカウントの追加」をクリックいただき、ご登録ください。

※インストールの際、「製品認証キー」が必要になります。弊社からお送りする  
契約内容のご案内書面をご用意ください。

セキュリティソフト「ESET」のインストール

Windows版はこちら

Mac版はこちら

Android版はこちら

※既存のセキュリティソフトをアンインストールしてからインストールを行ってください。  
ESETに関するQ&A情報はこちら



ESET(イーセット)セキュリティソフトウェアシリーズは、「高いウイルス検出率」と「軽快な動作」を両立。  
マルチデバイスに対応し、高度化・悪質化するマルウェアの脅威からあなたのインターネット生活を守ります。

機能	プログラム名	ESET Smart Security Windows	ESET Cyber Security Pro Mac	ESET Mobile Security Android
注目機能	<b>インターネットバンキング保護</b> 入力したIDやパスワード、クレジットカード情報など、キーボードから入力されたデータを自動的に暗号化し情報を保護します。	●	-	-
	<b>ボットネット プロテクション</b> 不正サーバーへの送信となる不審な通信やアドレスを検知する機能に加え、不正な通信パターンを定義した「ネットワークシグネチャ」により悪意ある通信を遮断します。	●	-	-
	<b>エクスプロイト ブロッカー</b> Webブラウザやメールソフトウェアなどのアプリケーションの脆弱性を悪用した攻撃をブロック。個人情報やFTPアカウントなどの盗用を防ぎます。	●	-	-
	<b>アドバンスド メモリスキャナー</b> メモリの監視を大幅に強化。これまでにない新たな視点のセキュリティとして難検化や巧妙な手法で偽装されたマルウェアの検出を可能にします。	●	-	-
	<b>バルナラビリティ シールド</b> 既知の脆弱性やセキュリティ・ホールを悪用したマルウェアやハッキングによる外部からのネットワーク攻撃を防御します。	●	-	-
基本機能	<b>ウイルス対策</b> 既知のマルウェアだけでなく、新種・亜種のウイルスも高性能なヒューリスティック機能でリアルタイムに検出し駆除。ルートキットなどの隠れたマルウェアにも対応。	●	●	●
	<b>スパイウェア対策</b> PCに潜むスパイウェアを検出し、個人情報の漏えいを防止。	●	●	●
	<b>フィッシング対策</b> 電子メールなどに埋め込まれているフィッシングサイトへのアクセスを防止。	●	●	●
	<b>不正侵入対策(パーソナルファイアウォール)</b> 外部からの不正侵入や攻撃を防御。接続されたネットワークによってプロファイルの自動切り替えも可能。	●	●	-
	<b>迷惑メール対策</b> 受信したくない電子メールを指定フォルダーへ自動振り分け。ブラックリスト・ホワイトリストの設定も可能。	●	-	-
	<b>有害サイトアクセス対策(ペアレンタルコントロール)</b> ユーザーアカウントごとにWebアクセスルールを設定し、有害なWebサイトなどへのアクセスをブロック。	●	●	-
その他の機能*1	・高度な機能・検査後の自動シャットダウン スクリーンリーダー対応・OSのアップデート通知・無線LAN/IPv6対応・統計表示 ・システムのモニタリング・システム解析ツール(ESET SysInspector)			

\*1 ESET Mobile SecurityとESET Cyber Security Proでは一部対応していません。\* 製品に関する詳細はコチラをご参照ください。

# 6. お支払い方法変更手続きについて

## お支払い方法の変更手続き

お支払い方法の変更手続きがない場合は「払込票」でのお支払いとなり、**払込票発行料200円(税込)/月**がかかります。お手数ですが、手数料無料の「**クレジットカード支払い**」または、「**口座振替**」への変更をおすすめします。

※手続き完了までお時間がかかりますのでお早めに変更ください。

※2021年4月以降にヘーベル電気をお申込みいただき、既にお手続きがお済の場合は不要です。

お支払い方法	払込票払い (初期設定)	クレジットカード支払い	口座振替
手数料	200円(税込)/月	無料	無料

## 1 インターネットでのお手続き

ヘーベリアネットのご登録が必要となります。ご登録がお済でないお客様は P.7・P.8 をご参照ください。

クレジットカード支払い、口座振替への変更についてはヘーベリアネットの「ヘーベル 5G」ページよりお手続きください。

ヘーベル 5G

検索

<https://hebelian.com/net/5G/member>



- 1 ヘーベル5Gご加入者様向けコンテンツの「**口座引落し・クレジットカード決済のお手続き**」の「**手続きを行う**」をクリック。

- 2 画面の案内に従い項目を入力、ご登録ください。

### 口座引落し・クレジットカード決済のお手続き

- お手続きがない場合は毎月払込票でのお支払いとなり、**払込票発行料200円(税込)**がかかります。
- サービス開始後、なるべくお早目のお手続きをお願いいたします。
- ヘーベル電気にてお手続き完了済みの場合は改めてのお手続きは不要です。

#### お手続きの流れ

- 1 下の「**お手続きを行う**」リンク先ページよりお進みください。
- 2 「**クレジットカード払い**」が「**口座振替**」が**お選びいただけます**。

※ヘーベリアネットへのログインが必要となります。

お手続きを行う >

## 2 郵送でのお手続き

郵送でのお手続きをご希望の場合は、別途「**クレジットカード払い申込書兼預金口座振替依頼書**」を送付致しますので、以下のアドレスまでお申し付けください。

申込先：[hebel5g@om.asahi-kasei.co.jp](mailto:hebel5g@om.asahi-kasei.co.jp)

必要事項ご記入後、返信用封筒にて弊社宛で返送をお願いします。



お問合せ先

[ヘーベル5Gサポートセンター]

フリーダイヤル **0120-277-731**

●受付時間/9:00~17:00(年中無休)

●メールアドレス/ [hebel5g@om.asahi-kasei.co.jp](mailto:hebel5g@om.asahi-kasei.co.jp)