

ご利用の前に

機器に同梱の取扱説明書（ホームルーターL13／はじめてガイド、DOCK01／つなぎかたガイド）をご参照頂き、SIMカードの挿入、Wi-Fi設定のうえご利用を開始してください。

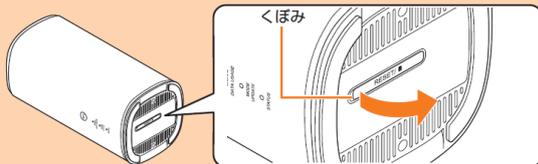
ホームルーター L13 をご利用の方

Speed Wi-Fi HOME 5G L13 [はじめてガイド](#)

■ SIMカードを取り付ける

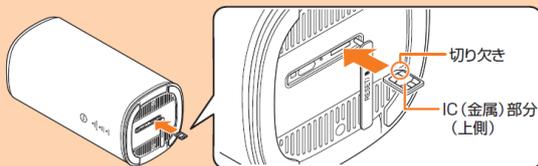
1 SIMカードスロットカバーを開く

カバーの横のくぼみに指(爪)をかけ、図に示す矢印の方向に引きます。



2 SIMカードをSIMカードスロットに差し込む

IC(金属)面を上にして、図に示す切り欠き部分で方向を確認してから、カチッと音がするまで押し込みます。



3 SIMカードスロットカバーをSIMカードスロットの位置に合わせる

4 SIMカードスロットカバーを軽く押す

※SIMカードを取り外すときは、SIMカードを奥へゆっくり押し込み、カチッと音がしたらSIMカードに指を添えたまま手前に戻し、まっすぐにゆっくり引き抜いてください。

モバイルルーター DOCK をご利用の方

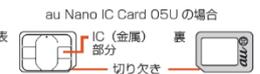
Speed Wi-Fi DOCK01 [つなぎかたガイド](#)

メーカーサイト [Speed Wi-Fi DOCK 01 取扱説明書 詳細版](#)

動画 [DOCK01 初回設定・Wi-Fi 接続方法](#)

SIMカードの取り付けは、本製品の電源を切ってから行います。USBケーブル(市販品)やドックが接続されているときは取り外してください。

※SIMカードにはお客様の電話番号などが記録されていますが、本製品では音声電話の発信などにはできません。
※本製品は au Nano IC Card 05U に対応しております。
※SIMカードを取り付けしないと、WAN側回線でのデータ通信などをご利用できません。
※SIMカードのIC(金属)部分に触れたり、傷つけたりしないようにご注意ください。



1 本製品のディスプレイ面を下にして、本製品側面のSIMトレイを引き出す

※SIM取り出し用ピン(試供品)の先端をSIMトレイの穴に差し込み、矢印方向に引き出します。
※SIM取り出し用ピン(試供品)はしっかりと水平に差し込んでください。まっすぐ差し込まないと破損や故障の原因となります。



2 SIMカードの裏面 (au印字面)を上にして、SIMトレイにはめ込む

※切り欠き部の方向にご確認ください。
※SIMカードがSIMトレイから浮かないようにはめ込んでください。



3 SIMトレイを本製品にまっすぐに差し込む

※正しい挿入方向をご確認ください。故障や破損の原因となります。
※SDカードや、変換アダプタを取り付けたICカードを挿入しないでください。故障の原因となります。
※無理な押し込みや取り付けはしないでください。故障や破損の原因となります。
※SIMカードを正しく取り付けていない場合やSIMカードに異常がある場合はエラーメッセージが表示されます。
・本製品の端末情報(電話番号、ICCIDなど)はディスプレイにて確認することができます。
【確認方法】：ホーム画面でメインメニューを表示し、「設定」-「デバイス情報」



お問合せ窓口 フリーダイヤル 0120-277-731 受付時間/9:00~17:00(年中無休)

専用サイトのご案内 (ヘーベル5G料金の閲覧、お支払方法の変更登録等)

ヘーベル5Gの月々のご利用料金・ご契約内容確認、お支払方法のご変更にご利用頂く専用サイトです。

下記の二次元バーコードからアクセスいただき、「ご契約内容に関するご案内」書面に記載されている「専用サイトログインID」「初期パスワード」でログインをお願いします。

※ログイン後、初期パスワードはご変更ください。

※専用サイトからお支払方法を登録できない方には登録用紙をお送りします。

ご希望の場合はお問合せ先までご連絡ください。(用紙での登録は手続きにお時間がかかります)

※法人名義の口座の場合、専用サイトからは下記銀行のみ登録可能です。下記以外は用紙をお申し付けください。(ジャパンネット銀行、住信SBIネット銀行、楽天銀行、GMOあおぞらネット銀行)

※弊社では料金明細書・領収書・解約証明等の書類発行は行っておりません。専用サイトにて料金内訳等の閲覧や印刷ができますのでご活用ください。



ライフラインサービス料金確認ページ

【URL】 https://hebelian.com/net/denki_portal/lifeline_login.php



お支払方法について

支払方法種類 ◎クレジットカード払い ◎口座振替 ◎払込票(有料)	《クレジットカード払い》 ご利用月の翌月末頃に、ご登録のガード会社に請求いたします。実際のお引落しはカード会社の締日により異なります。 《口座振替》 ご利用月の翌々月の5日（金融機関休業日の場合は翌営業日）に振替致します。 《払込票》 クレジットカードまたは口座振替のご登録までにご請求が発生した場合に郵送いたします。ご利用月の翌月末に発行し、お支払い期限は翌々月10日を原則とします。また、発行手数料として200円が加算されます。 （初回・2回目までは手数料無料）
払登録変更	初期設定は払込票となっております。クレジットカード払いまたは口座振替へのご変更は、専用サイト「 ライフラインサービス料金確認ページ 」よりお手続きください。

各種お手続き・その他ご利用について

スマホセット割適用お手続き	へーベル 5G ご利用開始後、「本人確認書類」「お支払いのクレジットカード（口座振替の場合はキャッシュカード）」「機器電話番号」をご用意いただき、UQ または au 店舗にてお手続きください。 また、適用には以下3点が一致している必要があります。 ① ご本人様確認書類（運転免許証など）の住所 ② へーベル 5G の契約住所 ③ 携帯会社にお届けの契約住所 ※「機器電話番号」は、ご契約内容のご案内書面に記載しております。 ※ご契約後、au/UQmobile 店舗に情報連携されるまで2~3日かかります。
通信速度・利用制限について	通信量は無制限でお使い頂けますが、短期間の間に大量の通信（高画質動画の視聴やクラウドゲーム等）を行った場合、混雑する時間帯の通信速度が制限される場合があります。使用場所には制限がないため、ルーターはご登録住所以外の場所でもご利用頂けます。
通信が不安定な場合の対処法	・ルーターの再起動、リセット ・周波数帯を 5GHz に変える（他の電子機器との電波干渉を避ける） ※手順はお手元の説明書をご参照ください ・設置場所を変える（窓際に置く、床から数十センチ離す、水回りを避ける）、ルーターと端末間の障害物を除く・設置距離を短くする 上記お試し頂いても改善しない場合は、お手数ですがへーベル 5G 窓口までご連絡ください。
ご登録情報のご変更	ご利用中、お申込み頂いた情報に変更が生じましたら、へーベル 5G サポートセンターもしくはお問合せフォームにてお申し出ください。
継続利用・解約手続き	<継続利用手続き> へーベルメゾン退去後も継続利用をご希望の場合は、専用サイト・お問合せページ QA 内「継続利用フォーム」よりお手続きください。 <解約手続き> 解約希望のご連絡はへーベル 5G ポートセンターまでお願いします。尚、弊社では解約後のルーター引き取りは行っておりません。お手数ですがご購入頂いたルーターはお客様にて処分等をお願いします。