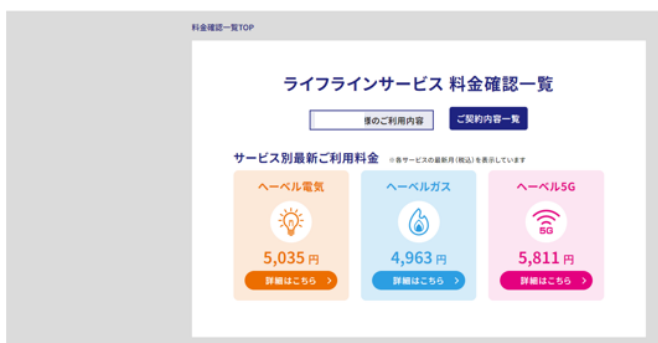


# ライフラインサービス(電気・ガス・5G) 料金確認サイト リニューアルのお知らせ

日頃より、HEBEL HAUS のライフラインサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
この度、料金確認サイトをリニューアルいたしました。より使いやすいページとなっております。ぜひご利用ください。

## 1. ご利用サービスの種類と料金一覧を表示しました

ヘーベル電気 ヘーベルガス ヘーベル5G



↓未加入のサービスはWEBサイトへのご案内を表示します



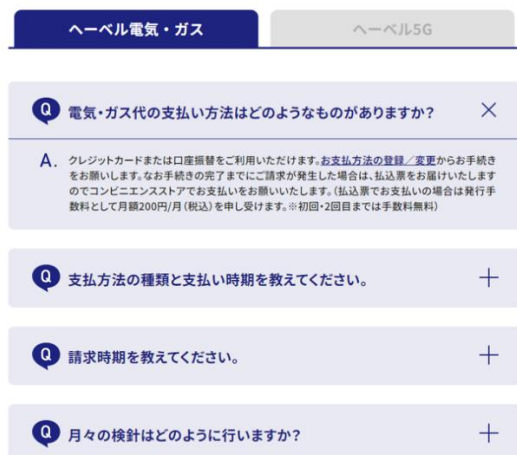
## 2. 知りたい情報をすぐに見るメニューボタンを設定しました

ヘーベル電気 ヘーベルガス ヘーベル5G

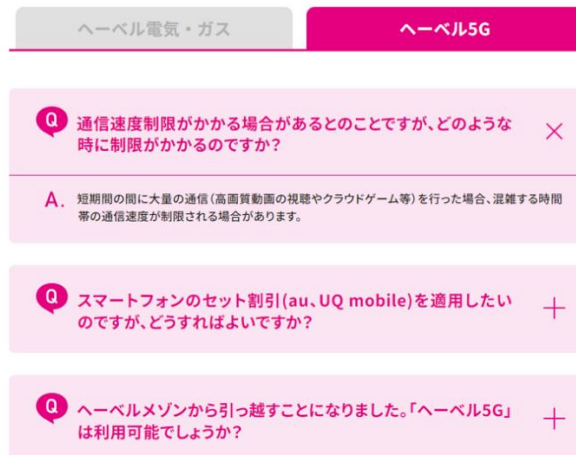


## 3. お客様からよくいただくご質問、ご相談にお答えする FAQ のページを掲載しました。

お客様からよくいただくご質問、ご相談にお答えいたします。



お客様からよくいただくご質問、ご相談にお答えいたします。



## 4. お引越し時に必要な手続きについて掲載しました。

料金確認一覧TOP > お問い合わせ > お引越し・ご解約手続き

### お引越し・ご解約手続き

お引越しの手続き

サービスご解約(ご入居中)

#### お引越しに伴う解約手続き



##### へーベル電気

旭化成不動産レジデンスに退去のご連絡をされた方は、電気停止日のご連絡は不要です。

へーベル電気が管理会社と提携し、退去予定日に自動的に解約いたします。

※退去の申込先が旭化成不動産レジデンスか他の管理会社様かご不明な方は、下記解約フォームよりお申込みください。他の管理会社様の場合はお手続きが必要です。



#### お引越し以外の解約手続き



##### へーベル電気・へーベルガス

電気・ガスを他社へ切り替える場合は当社へのご連絡は不要です。

切替先の電力会社・ガス会社でのご利用開始に伴い、自動的に解約となります。

※東京電力の従量電灯B/Cへ切替の際、東京電力から弊社へ連絡するようにご案内があった場合は、へーベリアンセンター 0120-277-839 (受付時間10時~17時、水日祝、年末年始を除く)までご連絡ください。

↓専用のお申込フォームよりお手続きいただけます

電気解約フォームはこちら >

ガス閉栓申込みフォームはこちら >

5G継続利用・解約フォームはこちら >

尚、リニューアルにあたり、サイトURLが以下に変更となっております。

お気に入り登録やブックマークされている方は、大変お手数ですがURLの登録変更をお願いいたします。

※旧サイトは2024年6月末で閉鎖いたします

旧 URL) [https://hebelian.com/net/denki\\_portal/denki\\_portal\\_login.php](https://hebelian.com/net/denki_portal/denki_portal_login.php)

新 URL) [https://hebelian.com/net/denki\\_portal/lifeline\\_login.php](https://hebelian.com/net/denki_portal/lifeline_login.php)

初期 ID/PW が分からない方は[こちら](#)

※ご登録のメールアドレスもログイン ID としてお使いいただけます。

これからも、内容の充実に努めてまいります。

今後とも、旭化成ホームズ並びに旭化成不動産レジデンスをよろしく願い申し上げます。