

HEBEL HAUS

ヘーベル光 | ヘーベル5G

インターネットもヘーベルハウスにおまかせください。
選べるプランと、丁寧なサポートが好評です。

HEBEL HAUS
ALL for LONGLIFE



サービスについての
お問い合わせ・お申込みは
こちらから

〈お電話にて〉

旭化成ホームズ ヘーベリアンセンター ヘーベル光 担当

☎ **0120-077-970** 受付時間/10:00~17:00
(水・日・祝日・年末年始を除く)

〈Webサイトにて〉

ヘーベル光 5G 🔍 検索

詳しくはこちら



ヘーベルハウスならではの安心サポートや特典がついています。

※ヘーベル光/ヘーベル5Gは専用住宅およびメゾン併用住宅のオーナー様部分が対象となります。



ヘーベル光

2つのプランからお選びいただける、
光回線を利用したインターネット接続サービスです。

ヘーベル光は、高品質なNTT東日本・西日本の光回線サービス(フレッツ光)を利用した、ヘーベルハウスのオーナー様限定で提供するサービスです。
お申込みから、導入、ご利用中のサポートまで、ヘーベルハウスがワンストップで対応します！

ヘーベル光 2つのプラン

たくさんインターネットを
利用する方なら！

定額制ハイスピードプラン

月額基本料金 **4,780円** (税込5,258円)

最大概ね
1Gbps*

【仮住まいの方限定】
ヘーベル5G
ホームルーターレンタルプラン

ヘーベル光にお申込みのお客様は、仮住まい期間中(ヘーベル5Gホームルーター(通常価格:税込21,780円)を無料にてレンタルいただけるプランです。●月額費用: **4,780円**(税込5,258円) ●申込手数料: **3,000円**(税込3,300円) ※インターネットのみご利用いただけます(光電話や光テレビはご利用いただけません)。

ヘーベリアン限定の 特典付き！

- セキュリティソフト「ESET」が端末1台分無料！
- ヘーベル光 Book Storeでのお買い物で、通信料が割引に。
- 無線LANルーター1台無料！※無線カードになる場合もあります。

- プロバイダ料金、無線LANカード(ホームゲートウェイ)または無線LANルーターレンタル料は上記料金に含まれています。
- プロバイダなしの場合は450円(税込495円)引きとなります。工事費について詳しくはP.16をご覧ください。

*最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境(端末機器の仕様等)や回線混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。©開通月は日割り計算となります。

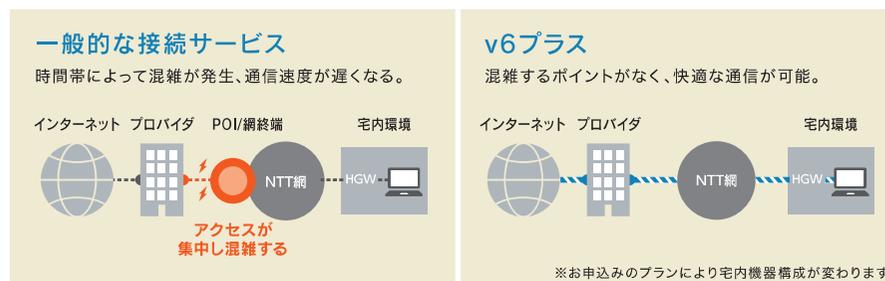
インターネットを快適にご利用いただくためのサービス

プロバイダについて

■ヘーベル光セット対象プロバイダサービス『v6プラス』

「v6プラス」は一般的な接続サービスと異なり、アクセスが集中し混雑しやすいポイントを通過しない接続方式でインターネットの世界へ繋げるため、快適な環境でインターネットをお楽しみいただけます。

※IPv6にもIPv4にも使える「IPv6 IPoE + IPv4 over IPv6接続」となります。



■メールアドレス1個付(追加1アドレス追加につき110円/月(税込))

■現在ご利用中の他社プロバイダの継続またはメールアドレスのみ利用も可能な場合があります。
(対応するプロバイダのみ。詳細は現在ご加入中のプロバイダにご確認ください)

■ヘーベル光プロバイダサービスが不要な場合は495円/月(税込)の減額となります。

右記の使い方は
できませんので
ご注意ください。

- 固定IPを利用したサービス
- 特定のプロトコル(PPTP, SCTP)を利用するサービス
- IP電話(050)サービス
- プレイステーション4、5の一部オンラインゲームなど、
- 外部へのサーバ公開
- 特定ポートを使用するサービス(2021年3月現在)

無線LANルーターについて

ヘーベル光では以下の無線機器いずれかを1台無料でレンタルいたします。(IPv6対応)

■無線LANカード(ホームゲートウェイ用)

無線LAN環境について

- 無線LAN環境について、間取りにより電波が届かない場合は増設の無線LANルーターをお勧めしています。また、ヘーベル光推奨ルーターのご提供も行ってあります。例: Wi-Fi 6 対応ルーター 7,000円(税込7,700円)
- 間取りに合わせた無線LAN環境のアドバイスをさせて頂いておりますので、お気軽にご相談ください。



加入電話の使い勝手はそのまま、
電話をおトクにお使いいただけます。

ヘーベル光 電話 基本プラン **500円/月** (税込550円)

- ◎本サービスのご利用には、「ヘーベル光」の契約が必要です。
- ◎本サービスのご利用には通話料がかかります。
- ◎開通月は日割り計算となります。

工事費について詳しくはP.16をご覧ください。



加入電話に比べて通話料がおトク

日本全国どこにいても
加入電話、INSネット、
ひかり電話への通話料が

8.25円/3分
(税込)



携帯電話への通話もお手頃
時間帯に限らず
NTTドコモへの通話の場合

17.6円(税込) / 60秒

◎通信事業者により、通話料金が異なります。

国際通話もOK
時間帯に限らず
アメリカ合衆国への通話の場合

9.9円(免税) / 60秒

◎グアム・サイパンなど一部を除く。

◎通話時間が短い場合や割引サービスの加入状況などによっては通話料がおトクにならない場合があります。

電話番号や電話機が そのまま利用可能^{*1*}

NTT東日本/NTT西日本発番なら、
現在ご利用中の電話番号や電話機をそのまま利用できます。
使い勝手も今まで通りだから便利!



緊急通報などへの発信も可能

加入電話と同様に緊急通報(110番・118番・119番)などへの発信が可能です。
他にも時報や天気予報なども利用できます。



110
警察
(緊急通報)



119
消防
(緊急通報)



171
災害用伝言
ダイヤル

加入電話をご利用の方は電話代を節約できるかもしれません。ぜひ比べてみてください。

*1) 停電時は緊急通報を含めて通話できません(ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります)。火災通報装置(★)や非常通報装置(★)、その他高齢者向けなどの緊急通報装置(★)を接続する電話回線として、ヘーベル光 電話をご利用いただけない場合があります。詳しくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。★非常ボタンを押すことにより、119番や110番、その他あらかじめ登録した通報先に自動的に通報もしくは電話をかける装置のことで。*2) 114(お話し中調べ)など、一部かけられない番号があります。「ISDN対応電話機」、「G4FAX」など、ご利用いただけない電話機があります(アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応機器もございます)。◎ヘーベル光電話専用番号から他社の電話サービスに移行される場合、電話番号は引き継ぐことができます(光コラボ内での事業者変更の場合は引き継げず)。*引越しを伴う場合、電話番号の引継ぎ可否は確認が必要です。

電話を便利にご利用いただくための追加メニュー

おトクプラン 6つの追加メニューと通話料がセットになったプラン

ヘーベル光 電話 おトクプラン **1,300円/月**(税込1,430円)

〈同じ追加メニューを付けた場合の月額料金比較〉

1つ1つを加えると… **2,650円/月**(税込2,915円)

最大3時間相当分の通話料
発信者番号通知サービス
★着信転送サービス
★迷惑電話拒否サービス
★通話中着信サービス
★着信通知サービス
★番号通知リクエストサービス
基本プラン

月々最大
1,350円/月
(税込1,485円)
おトク!

ヘーベル光電話 おトクプラン
1,300円/月(税込1,430円)
495円(税込)(最大3時間相当)分の
通話料も込み!^{*1}
余った通話分は翌月繰り越し^{*2}
下記6つの追加メニュー(★)付き!

電話追加メニュー 快適に使える豊富な追加メニューいろいろ

★は上記「おトクプラン」に含まれます。

メニュー	内容	月額(税込)
★発信者番号通知サービス ^{*3}	かかってきた相手の電話番号がわかる	440円
★着信転送サービス	かかってきた電話を外出先の電話で受けられる	550円
★迷惑電話拒否サービス ^{*4}	迷惑電話をシャットアウトできる	220円
★通話中着信サービス	通話中にかかってきた電話も受けられる	330円
★着信通知メール	不在時の電話の着信がメールでわかる	110円
★番号通知リクエストサービス	番号非通知の電話をシャットアウトできる	220円
FAX通知メール ^{*5}	外出先でも家のFAXが確認できる	110円
追加番号サービス ^{*6}	2つ目の電話番号が利用でき、電話機などによって使い分けられる	110円
複数チャンネルサービス ^{*7}	電話が2回線同時に話せる	220円

◎追加メニューをご利用の場合は、月額利用料のほか、別途工事費がかかる場合があります。詳しくはお問い合わせください。

*1) 無料通話は携帯電話への通話は対象外です。*2) 余った通話分は翌月1ヵ月まで繰越し可能です。*3) 「発信者番号通知サービス」のご利用は、発信者番号通知サービス対応機器が必要です。*4) 「迷惑電話拒否サービス」を番号ごとに設定する場合は、番号ごとにご契約が必要となります。*5) 同一電話番号にて「FAX通知メール」と「着信転送サービス」の同時契約はできません。*6) 「追加番号サービス」で複数番号がある場合、必要な数をご契約いただく必要があります。*7) 「複数チャンネルサービス」と「通話中着信サービス」を同時にご契約の場合、2チャンネルとも通話中の場合のみ通話中着信サービスが動作します。ただし、刺込普通通知設定をすることにより、同サービス相当の機能がご利用になれます。★「着信転送サービス」「着信通知メール」「FAX通知メール」は1番号ごとにご契約が必要となります。

【ユニバーサルサービス料について】◎1電話番号ごとにユニバーサルサービス料が別途必要になります。料金はユニバーサルサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。◎ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するためにご負担いただく料金です。



ヘーベル光ならアンテナ要らずで地デジはもちろんBSもお楽しみいただけます。

ヘーベル光
テレビ **750円/月**
(税込825円)

※本サービスのご利用には、「ヘーベル光」の契約が必要です。
NHKの受信料および有料BSの視聴料は含まれません。
◎開通月は日割り計算となります。



アンテナ不要※

天候や周囲の建物の影響を受けにくい安定した映像を受信できます。
※豪雨などの場合は受信できないことがあります。



映像視聴中でも快適インターネット

1本の光ファイバーに映像とネット信号を別々の波長で伝送するため、映像視聴中でもインターネットの速度は影響を受けません。



複数のテレビでもOK

寝室や子供部屋など、複数のテレビでも受信可能で地上/BSデジタル放送なら2台目以降も月額利用料に、追加費用は発生しません。



BS全30チャンネル受信にフル対応



※：アンテナで視聴可能な番組が一部受信できない場合があります。

アンテナを立てる必要がなく、建物の外観もキレイに見えます！

〈 提供エリア 〉

NTT東日本地域

東京、神奈川、千葉、埼玉、茨城、栃木、群馬、新潟、福島、北海道の各都道府県の一部地域

NTT西日本地域

大阪、和歌山、京都、奈良、滋賀、兵庫、愛知、静岡、岐阜、三重、広島、岡山、香川、徳島、福岡、佐賀の各府県の一部地域

提供エリアの詳細情報はヘーベル光担当までお電話でご確認ください。

※提供エリア内でもNTT東日本及びNTT西日本の設備状況等により、サービスをご利用いただけない場合があります。◎「ヘーベル光 テレビ」は旭化成ホームズが提供する電気通信サービス「ヘーベル光」(インターネット接続)および「ヘーベル光テレビ」、スカパーJSAT(株)が提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約により、地上/BSデジタル放送が受信できるようになるサービスです。◎ヘーベル光テレビ解約後の現状復旧工事等は行っておりません。◎必ずサービス提供エリアをご確認の上、サービスをお申込みください。◎ヘーベル光テレビ以外の地上デジタル放送の受信方法について、詳しくは(社)放送サービス高度化推進協会ホームページ(<http://www.apab.or.jp/>)にてご確認ください。

テレビを楽しくご利用いただくためのご紹介サービス

※お申込みはスカパーJSAT社への直接申込となります。

BS・CSの多チャンネル放送を楽しむ

ヘーベル光 テレビ × **スカパー!** ココロ動く、未来へ。 **日本最大級のハイビジョン多チャンネル放送**
(ご紹介サービス)

「スカパー！」月額基本料	「スカパー！」サービスプラン 月額利用料		
スカパー! 429円(税込)	+	バラエティに富んだ全50chを楽しめる	スカパー!基本プラン 3,960円(税込)
	+	対象の48chからお好きな5チャンネルを選べる	セレクト5 1,980円(税込)
	+	1チャンネルから気軽に楽しめる!	チャンネル契約*1 408円~(税込)

◎本サービスのご利用には、「ヘーベル光テレビ」の契約が必要です。◎本サービスのご利用には月額利用料・初期費用およびヘーベル光の月額利用料・初期費用がかかります。

スカパー!ならお手軽に
1チャンネルから楽しめる!

セットトップボックスや
アンテナ不要で視聴出来る

*1:「スカパー！」をご覧になるにはデジタル対応テレビ・レコーダーなど、110度CSデジタルチューナー内蔵機器が必要です。ヘーベル光テレビの契約が必要です。

【ヘーベル光 テレビ×スカパー!について】◎「スカパー!」は各チャンネルの委託放送事業者が提供するサービスです。お申込みについては各チャンネルの委託放送事業者の代理人であるスカパーJSAT(株)にお申込みいただけます。なお、「スカパー!基本料」および「選んだ専門チャンネルの視聴料」はスカパーJSAT(株)から請求します。◎本サービスのお申込み・ご利用は、個人のお客様に限ります。

【スカパー!の月額利用料について】◎「ヘーベル光 テレビ×スカパー!」を契約中は専門チャンネルまたはバック・セットを1つ以上、ご契約いただく必要があります。チャンネル・バック・セットの内容については、「スカパー!」ホームページなどでご確認ください。◎「スカパー!」のご契約はB-CASカード単位です。「スカパー!」の月額利用料金には、NHK受信料は含まれません。◎「スカパー!」ご解約の場合、解約月は日割り計算は行わず、1ヵ月分を請求します。◎「スカパー!」に関して詳しくはスカパー!カスタマーセンター(電話:0120-656-811、受付時間午前10時~午後8時)、または「スカパー!」ホームページ(<http://www.skyperfectv.co.jp/>)でご確認ください。

【「スカパー!セレクト5」について】◎選択いただいたチャンネルは、翌月から変更することができます。(公式サイト[<http://www.skyperfectv.co.jp/>])内のMyスカパー!にて24時間お手続きいただけます。)◎同月内に5チャンネルまで変更できますが、変更したチャンネルを同月内に再度変更することはできません。◎選択チャンネルの変更には、1回につき220円(税込)の変更手数料がかかります。◎「スカパー!セレクト5」の複数台割引適用条件は、選択チャンネルがすべて同じであることが条件です。◎1枚のB-CASカードでは「スカパー!セレクト5」を2契約することはできません。

〈 ヘーベル光テレビ視聴可能な番組 〉

下記インターネットサイトにてご確認くださいか、ヘーベル光担当までお電話でご確認ください。

※フレッツ光のページとなります。ヘーベル光をご検討の方はこちらのサイトからお申込みはされないようご注意ください。

NTT東日本エリア
<https://flets.com/ftv/channel.html>



NTT西日本エリア
<https://flets-w.com/ftv/special/channellist.html>



パソコンやスマートフォン、
タブレットで最新のセキュリティ対策。

eset セキュリティソフト「ESET」

1台 **無料** 5台まで **300円/月**
(税込330円)

ヘーベル電気(供給)へのご加入で **0円***

初期費用
不要



◎本サービスのご利用には、「ヘーベル光」「ヘーベル5G」の契約が必要です。
◎キャンノンITソリューションズ株式会社が提供する個人向け総合セキュリティソフトウェア「ESET」を、ヘーベル光のサービスとして月額でご利用いただけるオンライン完結型のサービスです。
◎月額利用料は日割り計算いたしません。
◎ヘーベル電気開通のタイミングにより、1~2ヶ月分の料金が発生する場合があります。

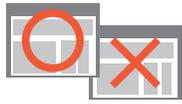
進化する脅威、拡大するネット被害に対応

インターネット
バンキング対策



銀行取引やショッピング時に、専用のWebブラウザを利用することで、大切なパスワードやクレジットカード情報などの漏えいを防ぎます。

偽サイト・不適切
サイトへの対策



有害サイトへのアクセスを多重防御で検知し、遮断します。不正なURL・コンテンツ・ダウンロードファイルのすべてを検査して被害を防ぎます。

標的型サイバー
攻撃対策



標的型サイバー攻撃による不審な通信/IPアドレスを多重防御(ネットワークトラフィックフィルタリング、IDS、ポットネットプロテクション)で検知して遮断します。

脆弱性
攻撃対策



Javaを使用したソフトウェアやWebブラウザなどの脆弱性を狙った攻撃に対して、クラウド上で収集した最新の情報を基に評価し、被害を防ぎます。

新種・亜種のウイルスにも対応

ウイルスの挙動などを捉えて検出する技術。3つの観点でウイルスをチェックし、ウイルスの特徴に合致すれば、定義データベースにない未知のウイルスも対応。



スキャンを感じさせない軽快な動作

動作待機時もウイルススキャン時も、パソコンへの負担を最小限に抑えますので、メモリー搭載量が少ないパソコンやネットブックにも最適です。



日経コンピュータの顧客満足度調査 2021-2022
「セキュリティ対策製品部門」において、
総合満足度1位を獲得。(9年連続での1位獲得)

NPS®ベンチマーク調査2020
「セキュリティソフト」部門において、
4年連続第1位を獲得。

主な機能一覧

※iphone、ipadにはご利用いただけません。

ウイルス・スパイウェア対策	Windows Mac Android	SNS保護(ESETSocial MediaScanner)	Windows Mac Android
フィッシング対策	Windows Mac Android	クラウドによるレピュテーション(ESETLiveGrid)	Windows Mac Android
不正侵入対策(パーソナルファイアウォール)	Windows Mac Android	ホスト侵入防止システム(HIPS)	Windows Mac Android
迷惑メール対策	Windows Mac Android	アンチセフト(盗難対策)	Windows Mac Android
有害サイトアクセス対策(ベアレンタルコントロール)	Windows Mac Android	セキュリティ監査	Windows Mac Android

インターネット接続やさまざまなソフトの使い方、
パソコンのお困りごとをトータルサポート。

プレミアムサポート

プレミアム
サポート **450円/月**
(税込495円)

ヘーベル電気(供給)へのご加入で **0円***

初期費用
不要



◎本サービスのご利用には、「ヘーベル光」「ヘーベル5G」の契約が必要です。
◎月額利用料は日割り計算いたしません。
※ヘーベル電気開通のタイミングにより、1~2ヶ月分の料金が発生する場合があります。

インターネット接続はもちろん、ソフトウェアや機器の設定・操作もサポート!

基本
サービス

パソコン設定などのお手伝い



インターネットへ接続するために必要なパソコン、ルーターの設定やメール設定を行います。

ここが
プレミアム!

パソコンやソフトの
使い方をサポート



新しく購入されたパソコンや年賀状ソフトの使い方など、わかりやすくご説明します。

ここが
プレミアム!

インターネットライフを
トータルでサポート



幅広くサポートしておりますので、お困りごとがあればお気軽にご相談ください。

訪問でサポート

専門のスタッフがお客様自宅へお伺いしてパソコン周りのお困りごとを解決します!

ここが
プレミアム!

基本出張料
(通常8,800円/税込)が
無料!
※作業料は有料です。



電話でサポート

パソコンやインターネットでのトラブルやお困りごとを、電話ですぐ相談できます!



遠隔操作でサポート*

オペレータが遠隔でお客様のパソコン等を操作しながらサポートします。



サポートセンターは365日(営業時間9:00-21:00)いつでもご相談いただけます。

*お客様のインターネット接続環境によっては遠隔でのサポートができない場合があります。また「スタンダードプラン」ご利用の場合、遠隔サポートの利用中に発生した通信量は課金対象となります。

サポートの範囲	インターネットの接続設定	パソコンやソフトの使い方	その他お困りごとの相談
プレミアムサポート	訪問サポート* 電話サポート 遠隔操作サポート	訪問サポート* 電話サポート 遠隔操作サポート	訪問サポート* 電話サポート 遠隔操作サポート
【ヘーベル光特典】 電話・遠隔操作による接続サポート(P.3)	訪問サポート 電話サポート 遠隔操作サポート	訪問サポート 電話サポート 遠隔操作サポート	訪問サポート 電話サポート 遠隔操作サポート

※基本出張費無料。作業費が別途かかります。

◎パソコンのサポート対象OSは日本語版のWindows OSおよびMac OS です(一部のバージョン・エディション、サーバー用OSは対象外)。◎本サービスのご利用により生じるご契約者さまの被害およびご契約者さまが第三者(他の契約者さまを含む)に対して与えた損害について、一切の責任を負いかねます。◎本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問い合わせへの対応内容およびその結果を保証するものではありません。

各種サービスの工事 | ヘーベル光

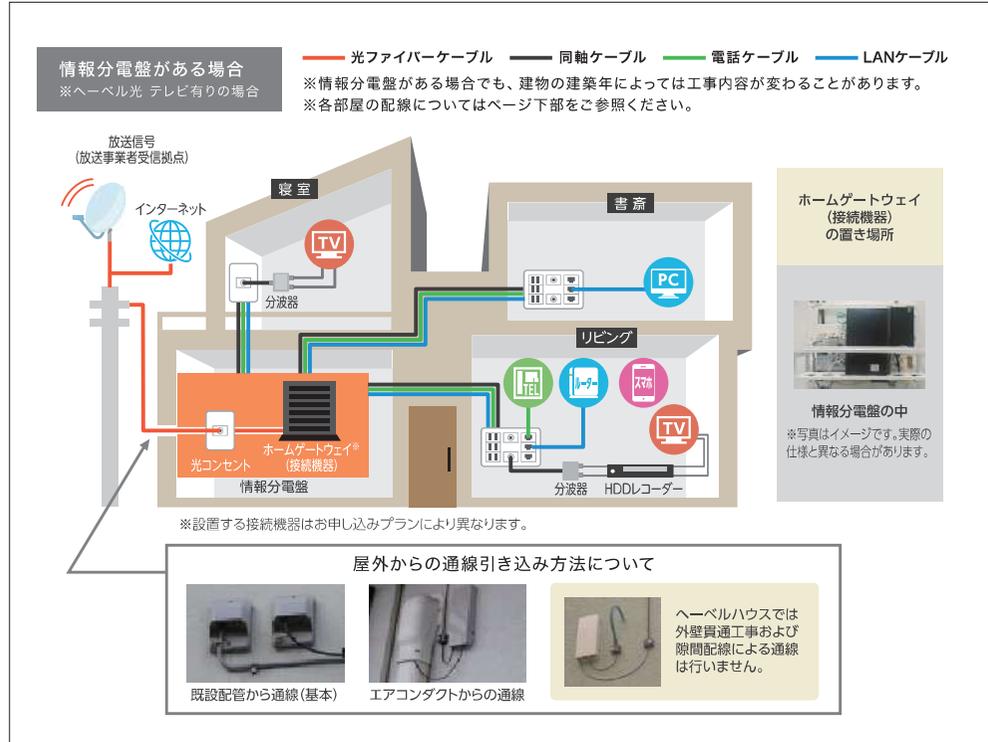
現在フレッツ光をご利用の方は工事の必要はありません。

開通工事は水・日・祝・年末年始は行っておりませんので予めご了承ください。

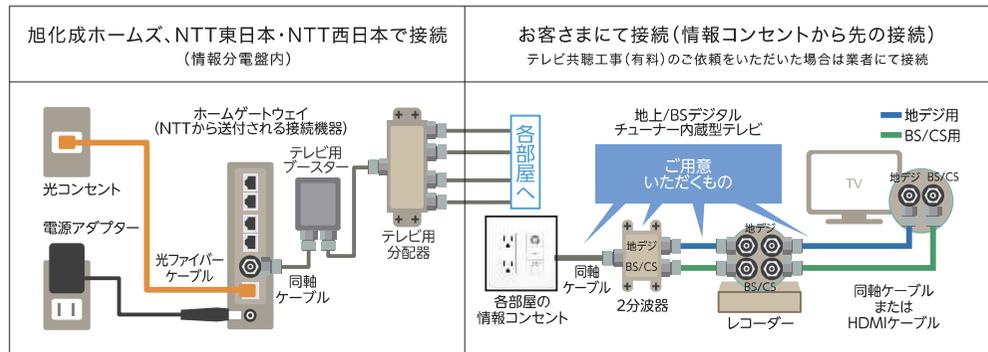


下線配線イメージに基づく工事を行います。(情報分電盤がある場合)

※コンセント・情報分電盤はイメージです。実際のデザインと異なります。



各部屋TVの接続方法



※テレビ共聴工事 (21,780円/税込) をお申込みいただいた方は、同軸ケーブルや分波器は業者にて準備いたしますが、HDMIケーブルが必要な場合はお客さまにて用意ください。

各種サービスの工事費 (初期費用)

インターネットサービス (基本)

ヘーベル光

現在ヘーベルハウスにご入居中の方でフレッツ光、または光コラボレーションモデルにご加入中の方

0円

新築への導入の方、または左記以外の方

派遣工事有り
11,000円
(税込12,100円)

◎開通工事が土曜日の場合は、別途1,500円 (税込1,650円) がかります。

【初期工事費について】

◎初期工事費は一括払いです。◎設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。◎工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

電話サービス

ヘーベル光 電話

光回線工事と同時工事の場合

現在ヘーベルハウスにご入居中でフレッツ光のひかり電話加入中の方

0円

交換機等
工事費
500円
(税込550円)

番号移行
(ナンバーポータビリティ)
1,000円
(税込1,100円)

電話機器設定
(2番号用)
500円
(税込550円)

◎工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

テレビサービス

ヘーベル光 テレビ

光回線工事と同時工事の場合

現在ヘーベルハウスにご入居中でフレッツ光・テレビ加入中の方

0円

新しくテレビを導入される方

基本工事費
2,900円
(税込3,190円)

オプション工事

テレビ共聴工事 *19,800円 (税込21,780円)

◎テレビの受信強度の設定、チャンネル設定、宅内の配線工事を行います。◎情報コンセントのテレビ端子からテレビまでの配線は、テレビがある場合に行います。◎工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

申込手数料 0円

ポイント

ヘーベル光

電話

テレビ

インターネット

サポート

工事・費用

お申し込みの手続き



ご注意：ご利用状況でお申し込みの流れは異なる場合があります。

ヘーベル光

新規にご契約の方・ご新築予定の方

1 開通エリアを確認する

【新築の方】着工の約1ヶ月前

ヘーベル光がお住まいのエリアでご利用いただけるかどうか、下記ホームページよりご確認ください。ヘーベル光担当までお問合わせください。
 ●東日本エリア <https://fleets.com/app2/cao/prefselect/index/>
 ●西日本エリア <https://fleets-w.com/cart/>

2 お申込み

【新築の方】着工の約1ヶ月前

●ヘーベリアンネットよりお申込み <https://hebelian.com/net/hikari/>

3 工事日を決める

【新築の方】お引き渡しの約2ヶ月前

ヘーベル光担当者より工事日調整についてのお電話を差し上げます。
 新規分譲地など、引込予定住所登録がNTT東日本/NTT西日本にない場合、工事手配のために住居表示取得が必要になる場合がございます。また、これからご新築予定で、現在フレッツ光にご加入中の方は、転用承諾番号の取得が必要となります。(手続き方法はP.18をご参照ください)

4 書類を受け取る

【新築の方】お引き渡し前

旭化成ホームズから書類が届きます。④の「開通工事」時に必要となりますので、大切に保管ください。

旭化成ホームズ 開通のご案内/お客さま情報記載書類

※お申込みプランにより、NTT東日本/NTT西日本より接続機器が届く場合があります。

5 開通工事に立ち会う

【新築の方】お引き渡し後

NTT東日本/NTT西日本の指定する工事担当者がお宅に伺います。プロバイダ設定、接続機器の設置*、設定は工事担当が行います。お客さま情報記載書類を必ずお持ちください。
 *接続機器の接続はお客さま自身で行っていただく場合がございます。
 ※お申込みの内容により、複数回に分けて工事を行う場合がございます。

ヘーベル光の開通

開通後現在のプロバイダへの解約・プラン変更をご連絡ください。

仮住まいをご予定のお客さま

仮住まい先からヘーベル光がご利用いただける場合がございます。ヘーベル光担当にお気軽にご相談ください。

ヘーベルハウスにご入居中の方で現在フレッツ光にご加入の方

1 転用承諾番号の受取手続きをする

ホームページまたはお電話よりお手続きいただけます。(NTT東日本、西日本)
 ●NTT東日本エリア 0120-140-202 受付時間：9時～17時 土日・休日も受付(年末年始を除く)
<https://fleets.com/app4/input/index/>
 ●NTT西日本エリア 0120-553-104 受付時間：9時～17時 土日・休日も受付(年末年始を除く)
<http://fleets-w.com/collabo/>

『お申込みに必要なもの』をご用意ください。

- お客さまID、ひかり電話番号もしくはご契約者さまの連絡先電話番号
- ご契約者さま名 ●フレッツ光ご利用場所住所
- フレッツ光ご利用料金のお支払い方法

※お客さまID・ご契約者さま名・フレッツ光ご利用場所住所はフレッツ光開通のご案内内で確認できます。※お支払い方法は、NTT東日本/NTT西日本からの請求書やクレジットカード明細等でご確認ください。

転用承諾番号メモ欄 ※転用承諾番号取得日を含む15日間が有効期間です。

E/W

※転用承諾番号有効期限(上2桁が月、下2桁が日付。例0301は3月1日)

転用承諾番号取得後は速やかにお申込み手続きをお願いいたします。

2 お申込み

●ヘーベリアンネットよりお申込み <https://hebelian.com/net/hikari/>

3 書類を受け取る

旭化成ホームズから書類が届きます。大切に保管ください。

旭化成ホームズ 開通のご案内/お客さま情報記載書類

※ホームゲートウェイ(接続機器)交換ありの場合、NTT東日本/NTT西日本より機器が届きます。

4 NTT局内での工事

接続機器の設置・設定はお客さま自身で行っていただけます。接続ができない場合は右記まで

【テクニカルサポートデスク】
0120-203-022
 受付時間：9時～21時(年中無休)

ヘーベル光の開通

ヘーベル5G

ヘーベル5GはWebサイト

でお申込みいただけます。

1 5Gエリアを確認する

記載のURLまたは2次元バーコードより、ヘーベル5Gホームページのサービスエリアマップにアクセスしてください。

<https://hebelian.com/net/5G/>



2 お申込み

●Webサイトからお申込み
 (記載の2次元バーコードよりアクセスしてください)
<https://form.hebel-haus.com/homes/pub/net/hebel5G>

※ご利用開始希望日が決まりましたらお申込みください。
 ※新築のお客様の場合、送付先は原則に入居前の住所をご記載ください。



3 ご契約書類および5Gホームルーターのお受け取り

ご利用開始

※ご利用を開始された時点またはご利用開始希望日から課金が発生いたします。