

【インストール手順】 Android向け

【1】他社製ウイルス対策ソフトのアンインストール

プログラムのインストールを実施する前に他社製ウイルス対策ソフトをアンインストールしてください。

【2】プログラムのダウンロード

ESET Mobile Security for Androidのインストール前に、「市販されていないアプリケーションのインストールを許可する」設定をおこないます。

1. Androidの設定画面から、[アプリケーション]をタップしてください。
2. [提供元不明のアプリ]にチェックを入れてください。

※Android のバージョンや端末によっては、上記設定が[その他]や[セキュリティ]の中にある場合がございます。

※ Android 8.0 では、「提供元不明のアプリ」が廃止となっています。

Android 8.0 でご利用になる場合は、ESET Mobile Security for Androidのプログラムをダウンロードするアプリ(Chromeなど)に対して、「この提供元のアプリを許可」を設定してください。

1. Androidの設定画面から、[アプリと通知]をタップしてください。
2. アプリ一覧から、ESET Mobile Security for Android のプログラムをダウンロードするアプリ(例:Chrome)を選択し、[不明なアプリのインストール]をタップしてください。
3. 「この提供元のアプリを許可」のチェックを入れてください。

なお、Androidの端末によっては、操作が異なる場合がございます。



へーベリアンネットへーベル光紹介ページ内

「セキュリティソフトのインストール」→「インストールはこちらから」→「Android向け」をクリックするとQRコードが現れます。それをスマートフォンまたはタブレットのQRコードリーダーアプリで読み込んでください。

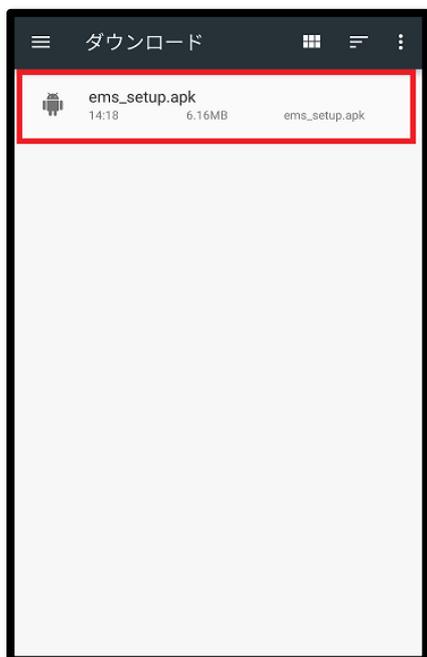
QRコードが読み取れない場合は以下のURLをメールなどでスマートフォンやタブレットに送信しアクセスしてください。

http://download.canon-its.jp/download/eset/isp/ems/v36/ems_setup.apk

【3】プログラムのインストール

【3-1】

ダウンロードしたプログラムを表示し、タップしてください。



※ Android 8.0 で「セキュリティ上の理由から、お使いのスマートフォンではこの提供元からの不明なアプリをインストールすることはできません。」が表示された場合、[設定]をタップし、ESET Mobile Security for Android のプログラムをダウンロードしたアプリ(例: Chrome)に対して「この提供元のアプリを許可」を設定してください。

設定方法は【2】をご参照ください。



【3-2】
「このアプリケーションをインストールしてもよろしいですか？」画面が表示されたら、内容を確認して、[インストール]をタップしてください。



※「インストールはブロックされました」というメッセージが表示される場合は、【2】にて[提供元不明のアプリ]にチェックを入れてください。

※ ご利用の端末により、内容がすべて確認されるまで、[インストール]が表示されない場合があります。画面をスクロールするか、[次へ]をタップして必ず最後までご確認ください。

【3-3】
「アプリケーションをインストールしました。」画面が表示されたら、[開く]をタップしてください。



【3-4】

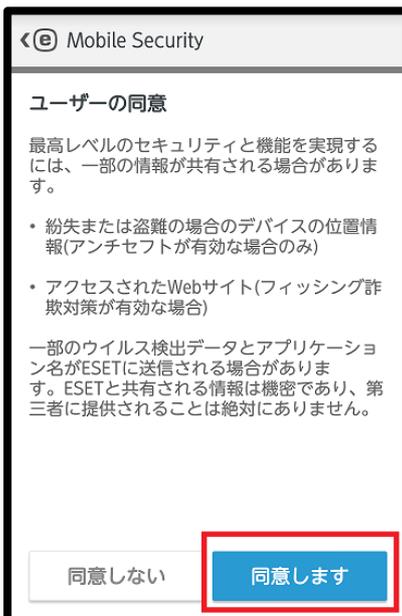
以下3点をご確認のうえ、[同意します]をタップしてください。

1. [エンドユーザーライセンス契約]の内容
2. 言語に[日本語]が選択されていること
3. 国に[日本]が選択されていること



【3-5】

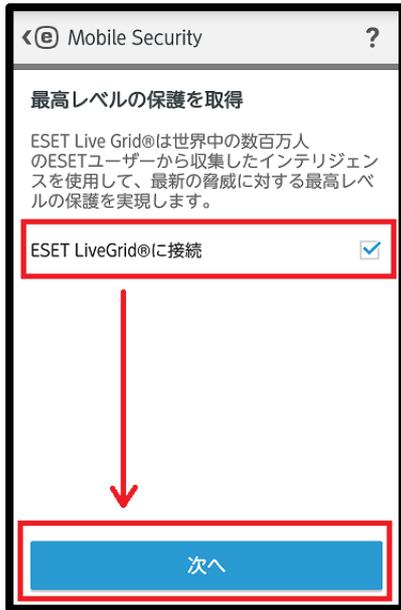
「ユーザーの同意」画面が表示されたら、内容をご確認のうえ、[同意します]をタップしてください。



【3-6】

ESET Live Gridへの接続の有無を選んで、[次へ]をタップしてください。

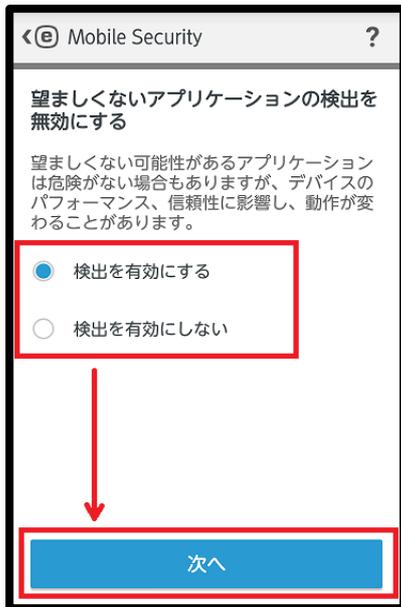
※ この設定はいつでも変更することが可能です。



【3-7】

望ましくない可能性があるアプリケーションの検出の有無を選択して、[次へ]をタップしてください。

※ この設定はいつでも変更することが可能です。



【3-8】

「アクセスを許可する」画面が表示された場合は、内容をご確認のうえ、[続行]をタップしてください。



【3-9】

「ESET Mobile Security に端末内の写真、メディア、ファイルへのアクセスを許可しますか？」画面が表示された場合は、[許可]をタップしてください。



【3-10】

「ESET Mobile Security に電話の発信と管理を許可しますか？」画面が表示された場合は、[許可]をタップしてください。



【3-11】

自動的にライセンスの確認がおこなわれます。有効なESET Mobile Security for Androidのライセンスであることが確認された場合は、自動的にアクティベーションがおこなわれ、チェックマークが表示されます。[終了]をタップしてください。



【アクティベーション手順】

※通常はプログラムのインストール完了時に「ライセンス」画面が表示されます。

※「ライセンス」画面が表示されていない場合は、画面右上の
[メニュー]ボタン→[ライセンス]をタップしてください。



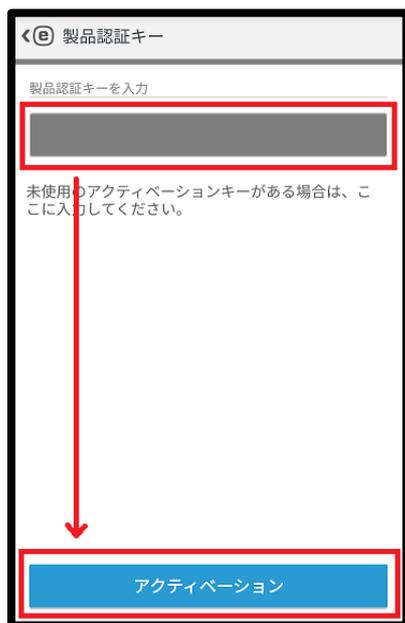
【4-1】

[アプリケーションのアクティブ化]をタップしてください。



【4-2】

お知らせしているライセンス情報の「製品認証キー」を入力して、[アクティベーション]をタップしてください。



【4-3】

チェックマークが表示されたら、アクティベーションは完了です。[終了]をタップしてください。



本プログラムをインストール後、ESET Mobile Security for Android の基本画面に「機能の改善」のメッセージが表示される場合があります。

本メッセージは、Android端末の「ユーザー補助」の[ESET Mobile Security]が「OFF」に設定されていることにより、表示されています。

後述の【5-2】で、Android端末の「ユーザー補助」の[ESET Mobile Security]の設定を、「ON」に変更してください。その後、基本画面に「保護されています」のメッセージが表示されれば問題ありません。



【設定手順】

【5-1】

以下の機能を使用する際は、事前に設定をおこなう必要があります。

※SIMカードの無い端末では、SIMIに関する設定はおこなうことができません。

1. 盗難対策

端末を紛失した際、Webから操作することにより、端末の位置特定、リモートロック、ワイプ(データ消去)が可能です。SMSが利用できる端末では、これらの命令をSMSで送信することもできます。

「盗難対策」を利用する場合は、事前に十分な動作確認をおこなってください。

※「盗難対策」は既定では「無効」に設定されています。

※ Android 6.0以降でアンチセフト機能のワイプ機能(eset wipe)を実行すると、工場出荷時の状態に戻ります。

※ Android 5.1.1では、アンチセフト機能のワイプ機能(eset wipe)はご利用いただけません。

※ Android 5.0でアンチセフト機能のワイプ機能(eset wipe)を実施した際に、完了通知メールが送信されない現象を確認しています。本現象が発生している場合でも、端末内のデータ削除自体は正常におこなわれており、完了を知らせるメールの送信のみが実施されません。対象となるAndroid端末が手元にある場合は、直接端末にてワイプが完了したかどうかご確認いただけます。

2. SMS・電話フィルタ

SMSの受信メッセージや電話の着信/発信を定義したルールに基づいてブロックします。

※ Android 4.4以降では、OSの仕様変更のためSMS・電話フィルタ機能はご利用いただけません。

※「SMS・電話フィルタ」は既定では「無効」に設定されています。

3. フィッシング対策

ユーザー名やパスワード、クレジットカードなどの情報を取得しようとする、悪意のあるWebサイトからユーザーを保護します。

※一部のブラウザではご利用いただけません。ご利用中のブラウザへの対応状況は、本機能の有効時に画面に表示されます。

※ Android端末の「ユーザー補助」の[ESET Mobile Security]が「OFF」に設定されている場合は、「ON」に変更してください。設定方法は後述の【5-2】をご参照ください。

4. セキュリティ監査

端末の重要な設定、およびインストール済みのアプリケーションの権限を監視、変更してセキュリティリスクを防ぎます。

※「セキュリティ監査」は既定では「無効」に設定されています。

5. セキュリティパスワードによる保護

以下のときにセキュリティパスワードの入力を求めます。

・ESET Mobile Security for Androidをアンインストールするとき

※ Android 7.0以降では、Android端末のアプリケーション一覧からアンインストールした場合に、セキュリティパスワードの入力を求められない現象を確認しています。

・「盗難対策」などの一部画面を開くとき

・「盗難対策」のSMSテキストコマンドにて端末がロックされたとき

・「盗難対策」により疑わしい状態(SIMカードの入れ替え、Android端末の画面ロックパスワード解除を一定回数失敗など)であると判断され、端末がロックされたとき

・my.eset.comより[紛失中に設定]をおこない、端末がロックされたとき

※ セキュリティパスワードは既定では設定されていません。

【5-2】

Android端末の「ユーザー補助」の[ESET Mobile Security]の設定を、「ON」に変更してください。

1. Android端末の設定画面から、[ユーザー補助]をタップしてください。
2. [ESET Mobile Security]をタップしてください。
3. 「ON」に設定を変更してください。

※ 端末によって、操作が異なる場合があります。

【5-3】

「市販されていないアプリケーションのインストールを許可する」設定を元に戻していない場合は、設定を元に戻してください。

1. Androidの設定画面から、[アプリケーション]をタップしてください。
2. [提供元不明のアプリ]のチェックを外してください。

※ Androidのバージョンや端末によっては、上記設定が[その他]や[セキュリティ]の中にある場合があります。

※ Android 8.0 の場合は、「この提供元のアプリを許可」の設定を元に戻してください。

1. Androidの設定画面から、[アプリと通知]をタップしてください。
2. アプリ一覧から、ESET Mobile Security for Android のインストールパッケージをダウンロードするアプリ(例:Chrome)を選択し、[不明なアプリのインストール]をタップしてください。
3. 「この提供元のアプリを許可」のチェックを外してください。

なお、Androidの端末によっては、操作が異なる場合がございます。