

【インストール手順】 Windows向け

※既に「ESET Smart Security」をご利用中のお客さまへのご案内

ご提供するWindows向けプログラムが新しくなりました。
新しいプログラム「ESET Internet Security」をご利用になる場合は、現在ご利用中の「ESET Smart Security」をアンインストールしてから、新規に「ESET Internet Security」をインストールする必要があります。
手順は以下のとおりです。

1. ご利用中のライセンスの「製品認証キー」を用意します。
2. ESET Smart Securityで設定を変更している場合は、設定を引き継ぐことができません。
必要に応じて、メモなどに設定内容を控えてください。
3. お使いのコンピューターからESET Smart Securityをアンインストールします。
4. 以下に記載のインストール手順を実施して、ESET Internet Securityを新規インストールしてください。

Step.1 設定ツール(インストーラー)のダウンロード

ヘーベリアンネットホームページ内「セキュリティソフトのインストール」→「インストールはこちらから」→「Windows向け」をクリックし、設定ツールをダウンロードしてください。

Step.2 他社製ウイルス対策ソフトのアンインストール

プログラムのインストールを実施する前に他社製ウイルス対策ソフトをアンインストールしてください。
アンインストール方法はお手元のソフトウェアのマニュアルなどをご確認ください。

Step.3 プログラムのインストール(製品のアクティベーション(有効化)含む)

ダウンロードしたインストーラーをダブルクリックし、プログラムを実行してください。

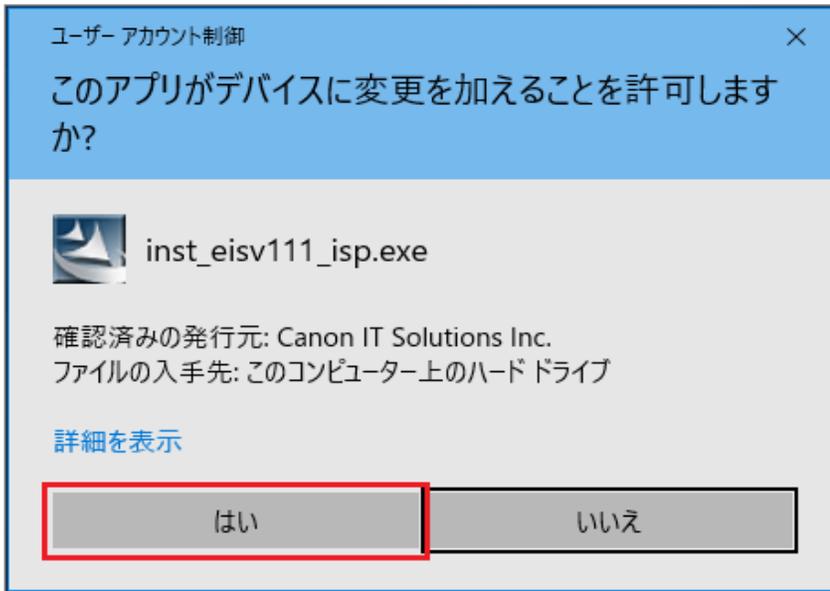
※以下の画面はWindows 10のものです。OSによって画面が異なる場合がありますが、同様の手順で実施していただけます。

※「現在、SmartScreen を使用できません」画面が表示された場合は、[実行]ボタンをクリックしてください。



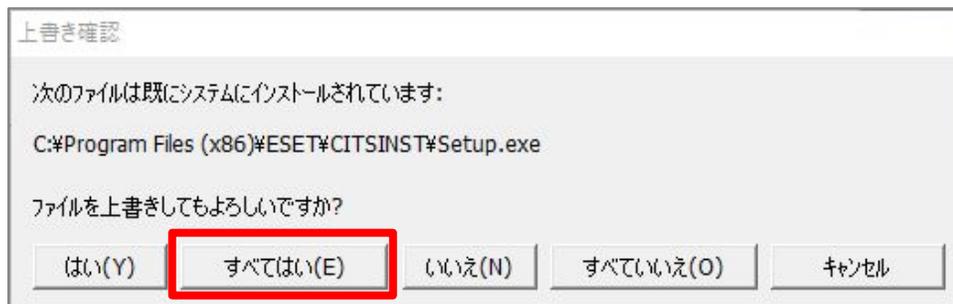
【3-1】

「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[はい]ボタンをクリックしてください。



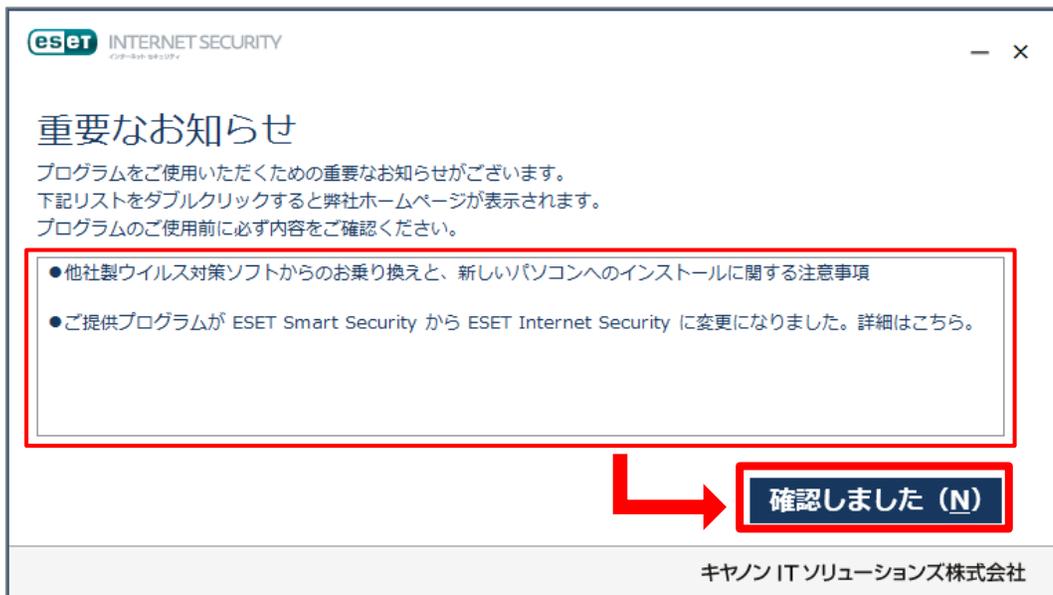
※過去にESET製品をインストールしたことがあるコンピューターでは、[上書き確認]画面が表示される場合があります。

画面が表示された場合は、[すべてはい]ボタンをクリックしてください。



【3-2】

「重要なお知らせ」画面が表示されたら、表示されている内容を必ずご確認ください。
ご確認後、「確認しました」ボタンをクリックしてください。



【3-3】

「操作内容をお選びください」画面が表示されたら、「プログラムをインストールする」ボタンをクリックしてください。



【3-4】

「インストールを開始します」画面が表示されたら、[開始]ボタンをクリックしてください。



【3-5】

「ESET Internet Securityのインストール」画面が表示されたら、[続行]ボタンをクリックしてください。



【3-6】

「エンドユーザーライセンス契約」画面が表示されたら、内容をご確認いただき、同意していただける場合は[同意します]ボタンをクリックしてください。



【3-7】

「製品認証キーを入力」をクリックしてください。



【3-8】

画面左側のテキストボックスに「製品認証キー」を入力して、[続行]ボタンをクリックしてください。
※製品認証キーは、申込時にお知らせする「ライセンス情報」に記載しています。



【3-9】

「ESET Internet Securityがインストールされます」画面が表示されたら、[続行]ボタンをクリックしてください。



【3-10】

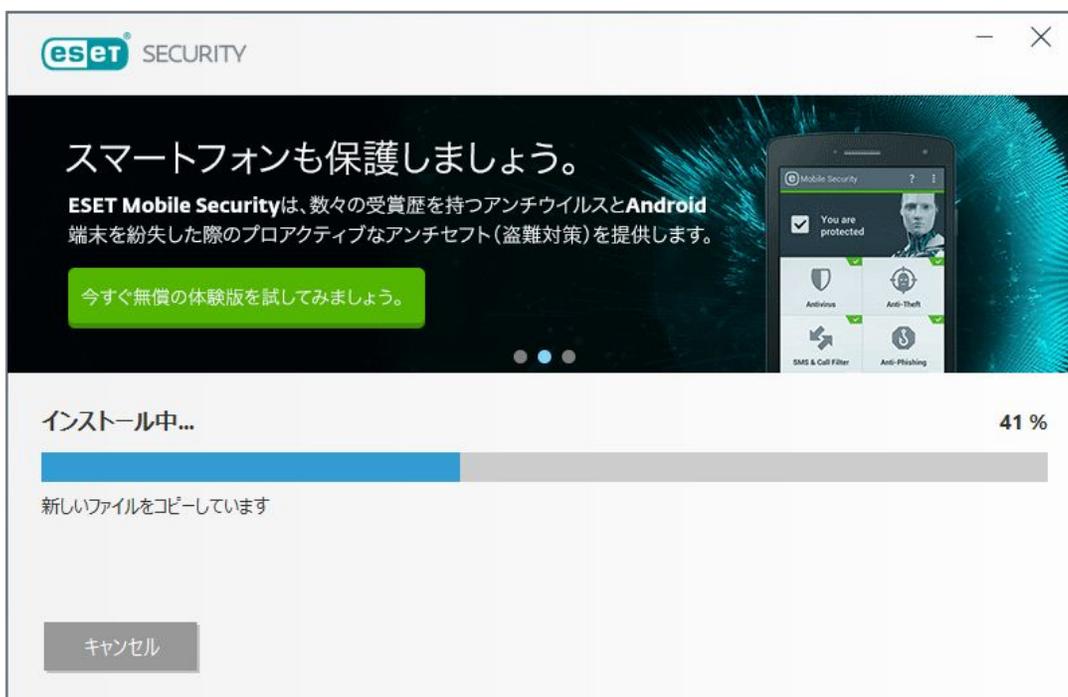
一部設定内容を選択する画面が表示されます。

[ESET LiveGridフィードバックシステムを有効にする(推奨)]にチェックが入っていることを確認し、[望ましくない可能性があるアプリケーションの検出]の[検出を有効にする]を選択して、[インストール]ボタンをクリックしてください。



【3-11】

インストールが開始されます。完了するまでしばらくお待ちください。



【3-12】

「インストール成功」画面が表示されたら、[完了]ボタンをクリックしてください。



【3-13】

「インストールが完了しました」画面が表示されたら、[完了]ボタンをクリックしてください。



【3-14】

「追加されたESETセキュリティツールを設定」画面が表示されるので、画面右上の[×]ボタンをクリックして画面を閉じます。

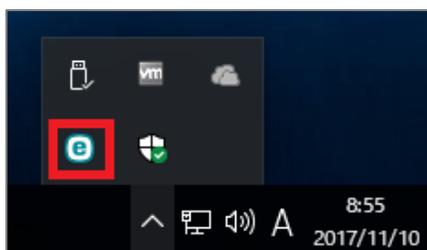


【3-15】

コンピューターを再起動します。

【3-16】

画面右下の通知領域内の「ESET Internet Security」のアイコンをダブルクリックします。



【3-17】

検出エンジン(ウイルス定義データベース)のアップデートが自動的に開始されます。
[アップデート]をクリックして、[アップデート]に緑色のチェックが表示されていることを確認します。

※自動で開始されない場合は、画面左側の[アップデート]を開いて、[最新版のチェック]ボタンをクリックしてください。



以上で、ESET Internet Security のインストールが完了しました。