

『ESET』1台タイプ(パーソナル)から、5台タイプ(ファミリー)にご変更の場合の手順

設定方法がわからない場合、お困りの場合はお気軽に下記までご連絡ください。

ヘーベル光/5Gテクニカルサポート「プレミアムサポート専用ダイヤル」

TEL:0120-227-727 受付時間:9時~21時(年中無休)

2018年6月以降にヘーベル光/5Gご加入のお客様

(1)現在セキュリティソフト『ESET(1台分)』をご利用中の端末についてのお手続き

■再アクティベーションを行っていただきます。

以下の操作により「製品のアクティベーション」画面を表示して下さい。

①画面右下の通知領域にある[ESET Internet Security]アイコンをダブルクリックして基本画面を開きます。



②[ヘルプとサポート]→[ライセンスの変更]ボタンをクリックします。



③[購入した製品認証キーを使用]を選択します。



④[製品認証キー]欄に弊社より新たにお送りした製品認証キーを入力し、[続行]ボタンをクリックします。



⑤ [アクティベーション]ボタンをクリックします。



⑥アクティベーションが終わるまでお待ちください。



⑦[アクティベーションが成功しました]画面が表示されたら、[完了]ボタンをクリックします。



以上となります。

(2)これから新しく『ESET』をご利用される端末の手続き

これからESETを入れられる予定のパソコンまたはAndroid端末 → ヘーベリアンネット「ヘーベル光ページ」または「ヘーベル5Gページ」より、ご加入者様向けコンテンツ『セキュリティソフトのインストール』より手続きください。
ヘーベル光ホームページ <https://hebelian.com/net/hikari/>

セキュリティソフト「ESET」のインストール



[Windows版はこちら](#)

[Mac版はこちら](#)

[Android版はこちら](#)

※既存のセキュリティサービスをアンインストールしてからインストールを行ってください。

- ・ESETに関するQ&A情報は[こちら](#)
- ・プラン変更（1台分→5台分）の手続き方法は[こちら](#)

へーベル電気とのセット特典『ESET5台分（ファミリータイプ）』をご希望の方へ

へーベル電気に切替完了後、へーベル5G担当までメールにてお申込みください。
hebel5g@om.asahi-kasei.co.jp

※本文には、「電気セット割希望」の旨と、「7桁の英数字のご契約番号」または「建物名義人の方のお名前」および「建設地」を記載ください。

設定方法がわからない場合、お困りの場合は下記までご連絡ください。

へーベル光・5Gテクニカルサポート専用ダイヤル

[TEL:0120-227-727](tel:0120-227-727) 受付時間:9時～21時（年中無休）

2018年5月以前にへべル光ご加入のお客様

(1) 現在セキュリティソフト『ESET(1台分)』をご利用中の端末についてのお手続き

現在ご利用中のESETを一度アンインストールいただき、その後あらためてインストールいただく形となります。

アンインストール方法については、ご利用の機器(アプリ)により異なります。

アンインストール、再インストールの方法は以下のサイトよりお手続きいただけます。

ご不明な場合や、お困りの場合は、へべル光テクニカルサポートまでお気軽にご連絡ください。

- ・これからESETを入れられる予定のパソコンまたはAndroid端末 → へべリアンネット「へべル光ページ」または「へべル5Gページ」より、ご加入者様向けコンテンツ『セキュリティソフトのインストール』より手続きください。

<https://hebelian.com/net/hikari/>



へべル光ご加入者様向けコンテンツ
(こちらをクリックください)

へべル光 マイページ はこちら

へべル光マイページでは、ご利用のサービスとご利用料金をご確認いただけます。

※へべル光マイページへはへべリアンネットのユーザーIDとパスワードが必要です。

へべル光にご加入中の方はこちらにて各種お手続きいただけます。

セキュリティソフトのインストール

easet

インストールはこちらから

Windows向け Mac向け Android向け

※既存のセキュリティサービスをアンインストールしてからインストールを行ってください。

メールアドレスの取得・廃止・パスワード変更

- ・メールアドレスは1つ無料で作成いただけます。1アドレス追加につき+100円(月額・税抜)となります。
- ・メールアドレスの変更の場合、一度廃止手続きを行い、その後新規取得してください。

メールアドレスに関する手続きを始める

メールソフトの設定方法についてはこちら(PDF)

へべル5Gホームページ <https://enrich.x0.com/hebelian.com/net/5G/member/>

セキュリティソフト「ESET」のインストール

Windows版はこちら

Mac版はこちら

Android版はこちら

※既存のセキュリティサービスをアンインストールしてからインストールを行ってください。

- ・ ESETに関するQ&A情報は [こちら](#)
- ・ プラン変更 (1台分 → 5台分) の手続き方法は [こちら](#)

へべル電気とのセット特典『ESET5台分(ファミリータイプ)』をご希望の方へ

へべル電気に切替完了後、へべル5G担当までメールにてお申込みください。

hebel5g@om.asahi-kasei.co.jp

※本文には、「電気セット割希望」の旨と、「7桁の英数字のご契約番号」または「建物名義人の方のお名前」および「建設地」をご記載ください。

(2)これから新しく『ESET』をご利用される端末の手続き

上記と同じくへーベル光「ご加入者様向けコンテンツ」セキュリティソフトインストールより
お手続きください。

設定方法がわからない場合、お困りの場合は下記までご連絡ください。

へーベル光・5Gテクニカルサポート専用ダイヤル

[TEL:0120-227-727](tel:0120-227-727) 受付時間:9時~21時(年中無休)