

着信お知らせメール/FAXお知らせメール

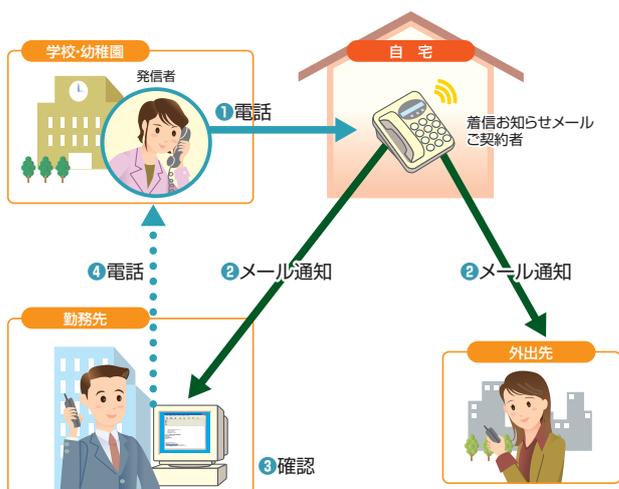
着信お知らせメールの機能

自宅や会社のひかり電話ご契約回線に電話があったことを、任意のパソコンや携帯電話のメールアドレスへの通知により確認できます。

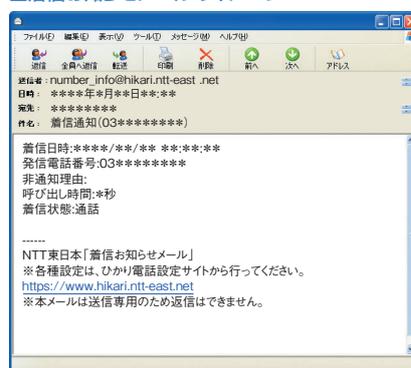
- 着信情報をお知らせするメールアドレスは最大5件まで設定可能です。
- あらかじめ登録した電話番号からかかってきた場合のみ、着信情報をお知らせすることも可能です。
登録可能な電話番号は最大30件です。
- 電話に出られなかった着信のみ、お知らせすることも可能です。

【ご利用イメージ】

仕事や買い物中であっても、学校からなど大事な電話があったことをメールで確認することができます。



■着信お知らせメールのイメージ



※発信者が「非通知」で発信した場合などでは、発信電話番号は表示されません。

FAXお知らせメールの機能

自宅や会社のひかり電話ご契約回線にFAXがあったことを、任意のパソコンや携帯電話のメールアドレスへの通知により確認できます。FAXの内容はパソコンやスマートフォン等から閲覧することができます。

- 着信情報をお知らせするメールアドレスは最大5件まで設定可能です。
- 受信したFAXは、当社のサーバーで代行受信します。受信可能な容量は1契約につき10MB(A4判1枚80KBとした場合125枚程度)または1,000件(受信エラーを含む)です。
- 受信可能な用紙サイズはA4判、B4判です。
- FAXのデータはTIFF形式のファイルで提供しており、スマートフォンでFAX内容をご覧いただくためには下記2つのソフトが必要となります。

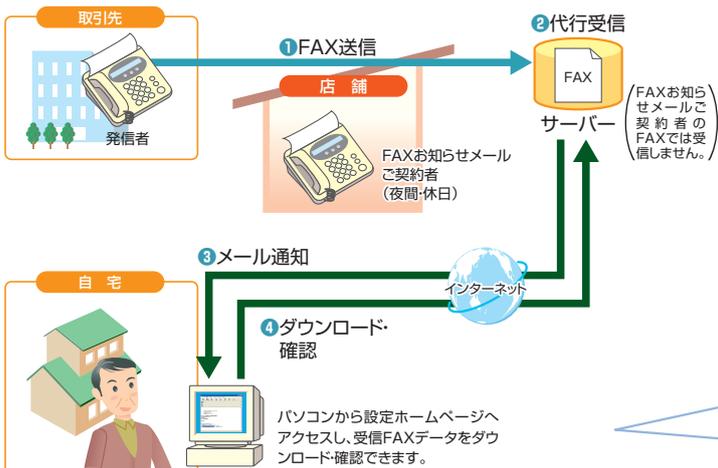
①TIFF形式のファイルをダウンロードできるブラウザ

②TIFF形式のファイルを閲覧できるソフト

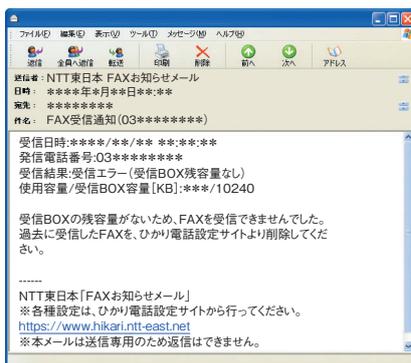
スマートフォンに標準でインストールされているブラウザや閲覧ソフトでTIFF形式のファイルを正しく扱うことができない場合は、上記2つのソフト(アプリケーション)をインストールしていただくことによりご利用が可能となります。

【ご利用イメージ】

店舗のお休み中に、お得意さまからFAXがあっても、自宅のパソコンからFAXの内容を確認することができます。



■FAXお知らせメールのイメージ



※発信者が「非通知」で発信した場合などでは、発信電話番号は表示されません。

留意事項

FAXお知らせメールご利用上の留意事項

- データコネクで着信した場合、本サービスは作動しません。
- 受信可能な用紙サイズはA4判・B4判です、それ以外で送信された場合、動作保証対象外となります。
- 1回の受信での最大受信枚数は98枚です。
- 受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。画像閲覧ソフトは本サービスには付属しておりませんので、お使いのソフトウェアをご利用ください。Windows、Macの標準閲覧ソフトもご利用いただけます。
- 携帯電話では、FAX画像の表示およびダウンロードはできません。
- スマートフォン、タブレット端末等でFAX内容をご覧いただくためには、TIFF形式のファイルをダウンロードできるブラウザ、およびTIFF形式のファイルを閲覧できるソフトが必要となります。
- 受信BOXの容量は10MB(例:A4判1枚80KBとした場合125枚程度※データ量は、受信したFAXにより異なります。)です。★BOXの残量が無くなるとFAXの受信ができなくなりますので、ダウンロードしたFAXデータは、定期的に削除するようにしてください。
★受信可能な容量は、1契約につき10MBまたは1,000件(受信エラーを含む)です。
- 本サービスは、サービス設定ホームページへ接続し、FAX受信の「開始／停止」の設定ができます。設定が「開始」の状態の場合、電話の発信は可能ですが、通常の電話(音声)がかかっても、電話機の着信音が鳴りません。ご利用の際は、マイナンバーのご契約をお勧めします。
- 本サービスを解約した際、受信データは全て消去されます。本サービス解約前に必要に応じダウンロードしてください。
- 発信者の方がG4FAXおよびスーパーG3FAXをご利用の場合、FAXの受信ができません。

FAXお知らせメールを他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

■ キャッチホン

FAX受信「開始」設定中、電話の通話中に音声による通常の電話がかかってきても、割り込み音(ツッ…ブツ、ブツ…)は聞こえず、後からかかってきた方との通話ができません。

■ ナンバー・ディスプレイ

FAX受信「開始」設定中の着信については、電話番号表示はされません。

■ ナンバー・リクエスト

FAX受信「開始」設定中であっても、FAXの発信電話番号が非通知の場合は、FAX代行受信されません。

■ ボイスワープ

同一電話番号でボイスワープとの同時契約はできません。

■ 迷惑電話おことわりサービス

FAX受信「開始」設定中であっても、「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からの着信は、FAX代行受信されません。

■ 着信お知らせメール

同一のメールアドレスを送信先として登録している場合は、両サービスのお知らせメールがそれぞれ送信されます。

着信お知らせメールを他の付加サービスと併せてご利用の場合の留意事項

■ ナンバー・リクエスト

電話をかけてきた相手が非通知により拒否された着信には、お知らせメールを送信しません。

■ キャッチホン

キャッチホンにより切り替えて通話した場合も、切り替えず通話しなかった場合も、どちらもお知らせメールを送信します。

■ ボイスワープ

転送条件にかかわらず全てお知らせメールを送信します。ただし、転送先が話中などで転送されなかった場合は除きます。

■ 迷惑電話おことわりサービス

「迷惑電話リスト」に登録された電話番号からの着信には、お知らせメールを送信しません。

■ FAXお知らせメール

同一のメールアドレスを送信先として登録している場合は、両サービスのお知らせメールがそれぞれ送信されます。

個人情報の保護について

本サービスの操作にて登録いただく個人情報については、お客さまの本人確認、電気通信サービスなどの提供、これらに関するお客さまへのご連絡、その他契約約款などに基づく契約内容の実施に必要な範囲内で利用いたします。また、新たな電気通信サービスなどの企画および開発、電気通信サービスなどの提供に必要な設備の管理および改善、その他NTT東日本の電気通信サービスなどに係る業務の実施に必要な範囲内で利用します。なお、お客さまとの電気通信サービスなどに係る契約が解除された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

また、本画面に記載などいただいた個人情報については、個人情報保護法の規定に基づき、NTT東日本が業務を委託する他の事業者に対して提供することがあります。また、NTT東日本の契約約款などの規定又は個人情報保護法、電気通信事業法その他の法令の規定に従い、第三者に提供することがあります。

着信お知らせメール/FAXお知らせメール

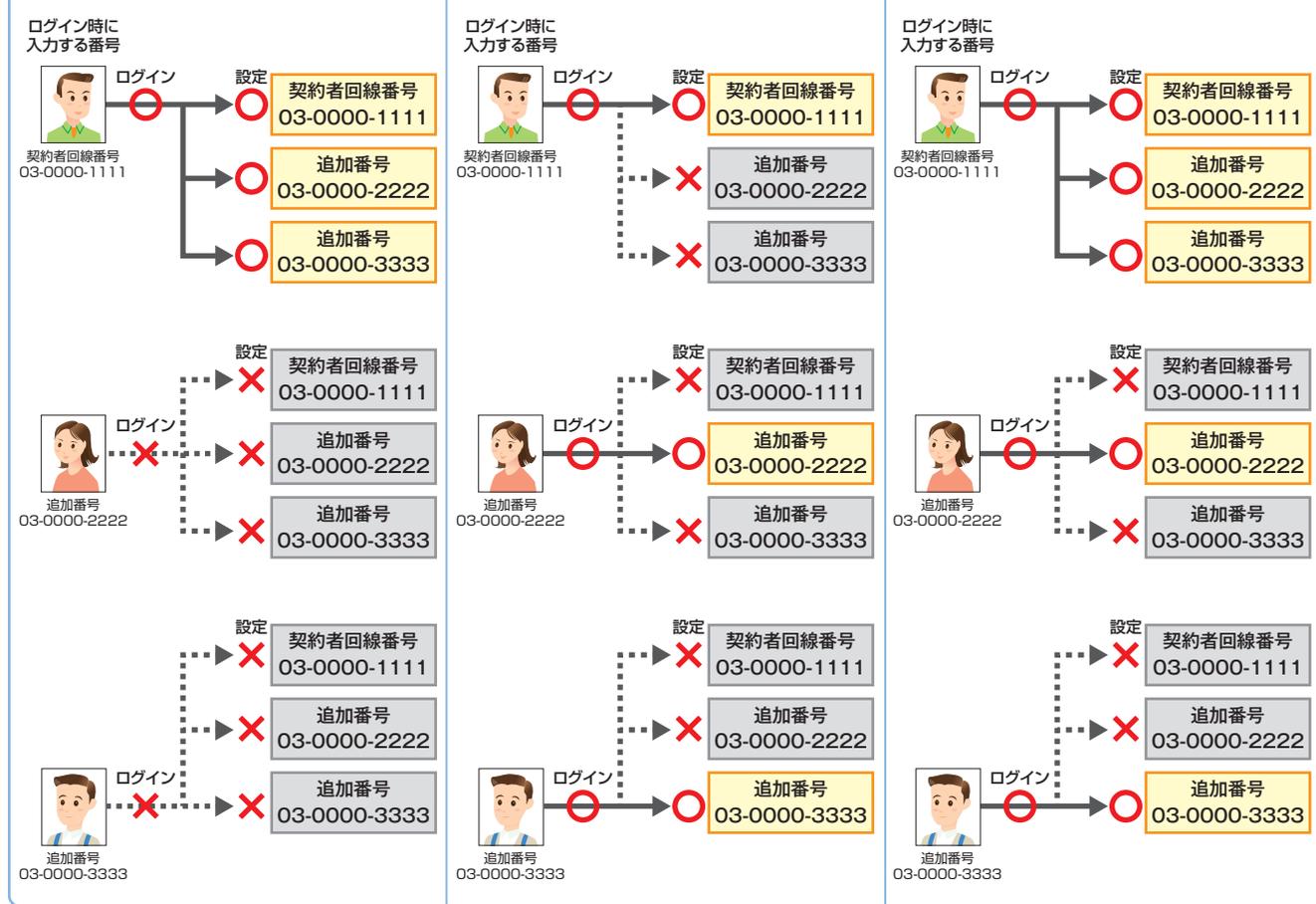
ひかり電話設定サイトの認証方法

[共通] ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)する際の認証方法には、「回線単位」「電話番号単位」「管理者/ユーザ単位」の3種類があります。仮パスワード設定時(P.4参照)に、お客さまのご利用方法によっていずれかの認証方法をお選びの上、ひかり電話設定サイトへ接続(ログイン)してください(P.6参照)。

回線単位	電話番号単位	管理者/ユーザ単位
ひかり電話設定サイトに契約者回線番号を入力してログインし、契約者回線番号および全ての追加番号でご利用している「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号または追加番号を入力してログインし、該当の電話番号でご利用中の「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。	ひかり電話設定サイトに契約者回線番号(管理者)を入力してログインすると契約者回線番号と全ての追加番号でご利用中の、追加番号(ユーザ)を入力してログインするとログインした追加番号のみでご利用中の、「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」の各種設定が可能です。

<ご利用例>
 契約者回線番号：03-0000-1111 追加番号：03-0000-2222 追加番号：03-0000-3333
 各番号で「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のいずれか、または複数をご利用中



仮パスワードの設定(1)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

インターネットを利用した各種設定操作は、パソコン・携帯電話等からひかり電話設定サイト(https://www.hikari.ntt-east.net)へ接続することで、ご利用いただけます。

ひかり電話設定サイトへ接続するために必要な仮パスワードの設定手順は以下のとおりです。

! 仮パスワードの設定には、プッシュ信号を送信できる電話機が必要です。

※仮パスワード設定用アクセス番号への通話料は有料(8円/3分)です。
※仮パスワードの有効期間は24時間です。設定後24時間以上経過すると無効となりますので再度、同様の手順で仮パスワードを設定してください。

回線単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747へダイヤル

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**1**、電話番号単位に設定する場合は**2**、管理者/ユーザ単位に設定する場合は**3**を入力してください。』

※認証単位についてはP.3「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 1 をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい**仮パスワード**を入力してください。』

3 仮パスワード をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度**仮パスワード**を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

4 仮パスワード をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了

電話番号単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747へダイヤル

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。
※データコネクで発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は**1**、電話番号単位に設定する場合は**2**、管理者/ユーザ単位に設定する場合は**3**を入力してください。』

※認証単位についてはP.3「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 2 をダイヤル

ガイダンス

『仮パスワードを設定する**電話番号**を市外局番から入力し、最後に**#**を押してください。』

3 本サービスを契約している電話番号 + # をダイヤル

※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。設定したい**仮パスワード**を入力してください。』

4 仮パスワード をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度**仮パスワード**を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。
『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』
なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 仮パスワード をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了

仮パスワードの設定(2)

[共通] ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

管理者／ユーザ単位に設定する場合

1 仮パスワード設定用アクセス番号

03-6304-4747へダイヤル

※本サービスを契約している回線からダイヤルしてください。
※データコネクトで発信した場合、接続できません。

ガイダンス

『仮パスワードの設定を行います。仮パスワードを設定する単位を選択します。回線単位に設定する場合は1、電話番号単位に設定する場合は2、**管理者／ユーザ単位に設定する場合は3**を入力してください。』

※認証単位についてはP.3「ひかり電話設定サイトの認証方法」を参照ください。

2 3 をダイヤル

契約者回線番号が通知番号の場合、以下のガイダンス・操作が発生します(追加番号が通知番号の場合、以下のガイダンスおよび操作は発生しません)。

ガイダンス

『仮パスワードを設定する **電話番号** を市外局番から入力し、最後に **#** を押してください。』

3 本サービスを契約している **電話番号 + #** をダイヤル

※本サービスを契約している電話番号以外をダイヤルした場合は次のガイダンスが流れます。

『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』

なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定を行います。
設定したい **仮パスワード** を入力してください。』

4 **仮パスワード** をダイヤル

※仮パスワードは8桁の数字を設定してください。

ガイダンス

『確認のためにもう一度 **仮パスワード** を入力してください。』

※無効な仮パスワードを入力した場合は次のガイダンスが流れます。

『入力された番号が正しくありません。もう一度押してください。』

なお、3回誤ってダイヤルした場合は、一度電話を切り、手順1からやり直してください。

5 **仮パスワード** をダイヤル

ガイダンス

『△△△△△△△△△△番の仮パスワードの設定が完了しました。ご利用ありがとうございました。』

設定完了

ひかり電話設定サイトへ接続(1)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

- はじめて接続する場合は、P.4で設定した仮パスワードを利用して接続します。
- ひかり電話設定サイトへ接続する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。
- ご利用の端末、ブラウザ等の条件により、正しく動作しない場合があります。
- ブラウザーは1画面のみでご利用ください。2画面以上でご利用いただいた場合、正常に設定が反映されない場合があります。
- ログイン状態で、しばらくにも操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。
- 設定作業を終了する際は、必ず「ログアウト」をクリックしてください。ブラウザの閉じるボタン(X)をクリックして終了した場合、再ログインが可能になるまでしばらく時間がかかる場合があります。

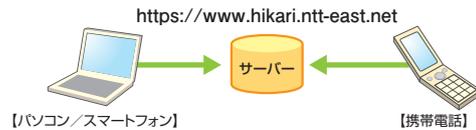
1 パソコン/スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続します。

※ひかり電話設定サイトへの接続は、SSLによって暗号化されています。

※一部の携帯電話、パソコン/スマートフォンからはご利用になれません。

携帯電話の場合 iモードブラウザ2.0より前のバージョンのNTTドコモの携帯電話、「TLS1.0」がサポートされていない携帯電話からはご利用になれません。

パソコン/スマートフォンの場合 ご利用のブラウザで、「TLS1.0」の使用が有効となっている必要があります。(設定内容は、Internet Explorerの「インターネットオプション」の「詳細設定」で確認できます)

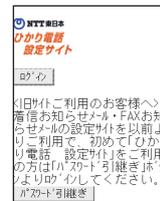


2 ひかり電話設定サイトにログインします。

「ログイン」をクリックします。

【パソコン/スマートフォン】

【携帯電話】



3 「電話番号」「パスワード」を入力します。

- 1 「本サービスを契約している電話番号(ハイフンなし)」を半角で入力します。
- 2 「パスワード(はじめて接続する場合は仮パスワード)」を半角で入力します。
- 3 「ログイン」をクリックします。

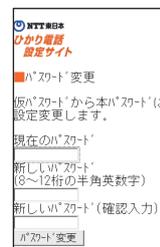
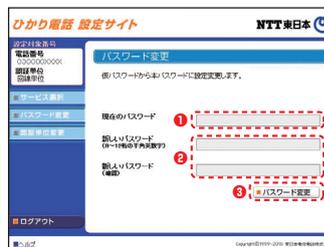
※パスワードの入力を連続して10回間違ると、パスワードが無効となります。
 ※パスワードの有効期限は60日間です。
 ※仮パスワードの場合は、連続して3回間違ると、仮パスワードが無効となります。
 ※仮パスワード設定後24時間以上経過した場合は、仮パスワードが無効となります。
 ※パスワード、仮パスワードが無効になった場合、または忘れてしまった場合等には、再度P.4の手順によって仮パスワードを設定してください。



4 仮パスワードで接続した場合は、パスワードの変更が必要です。

- 1 現在のパスワードを入力する欄に、「仮パスワード」を入力します。
- 2 新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8~12桁の半角英数字)」を入力します。
- 3 「パスワード変更」をクリックします。

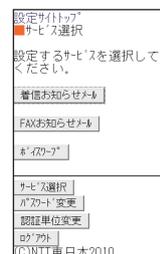
! パスワードは8桁~12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワード(誕生日や電話番号以外)を設定し、定期的に変更するようにしてください。



5 「サービス選択」をクリックします。

「サービス選択」をクリックします。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが表示されます。



着信お知らせメール/FAXお知らせメール

ひかり電話設定サイトへ接続(2)

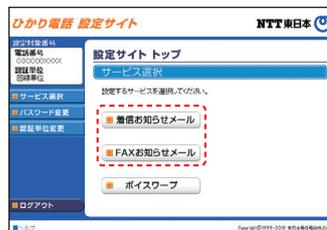
着信お知らせメール
FAXお知らせメール

6 「着信お知らせメール」または「FAXお知らせメール」をクリックします。

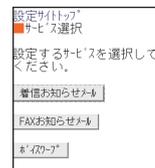
「着信お知らせメール」または「FAXお知らせメール」をクリックします。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

【パソコン/スマートフォン】



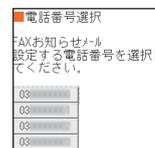
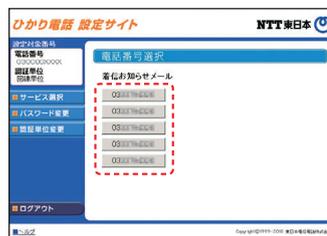
【携帯電話】



7 設定する電話番号をクリックします。

※この画面は以下の場合に表示され、操作が必要です。

- 認証単位が「回線単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されている場合。
- 認証単位が「管理者/ユーザ単位」で、同一契約者回線内で1つ以上の追加番号を契約されており、かつ契約者回線番号でログインした場合。

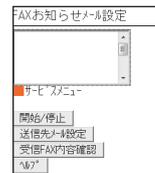


8 サービス設定を行います。

「着信お知らせメール」の設定については、P.8をご覧ください。



「FAXお知らせメール」の設定については、P.10をご覧ください。



※ひかり電話設定サイトへアクセスする際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

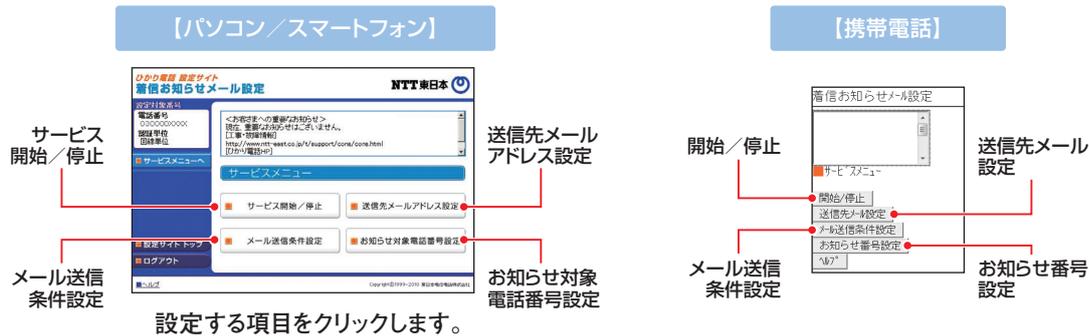
※ログイン状態で、しばらく何も操作しなかった場合には、自動的にログアウトされます。設定作業を続ける場合には、再度ログインする必要があります。

着信お知らせメールの設定(1)

- 送信先メールアドレス設定 着信お知らせメールを送信するメールアドレスを設定します。
- サービス開始/停止 サービスの開始または停止の設定を行います。
- メール送信条件設定 着信お知らせメールの送信条件を設定します。
- お知らせ対象電話番号設定 着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。

パソコン/スマートフォン、携帯電話等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー



設定する項目をクリックします。

送信先メールアドレス設定

着信お知らせメールの送信先メールアドレスを設定します。送信先は5ヶ所まで設定可能です。

送信先メールアドレスを入力します。

- 1 サービスメニューの「送信先メールアドレス設定」(携帯電話では「送信先メール設定」)をクリックします。
- 2 着信お知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
- 3 「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
- 4 お知らせメールを送信したいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。
- 5 「設定」ボタンをクリックします。

※送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。

[0~9][a~z][A~Z][_!\$%'+/?^#]

※以下の条件を満たす送信先メールアドレスを設定してください。

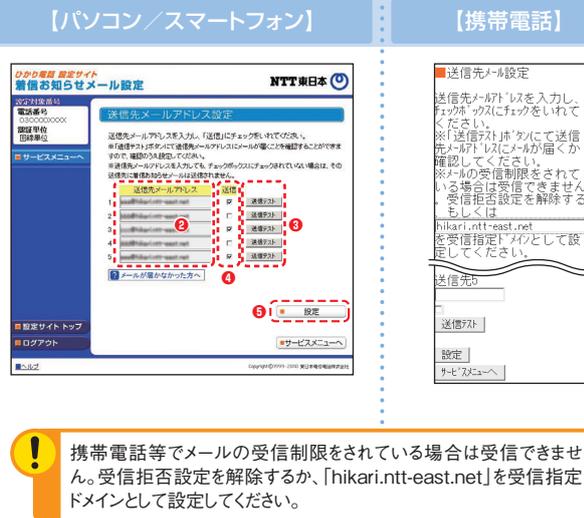
- ・先頭が「@」以外で始まる
- ・「@」は1つのみ
- ・末尾が「@」以外で終わる

※送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知される恐れがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

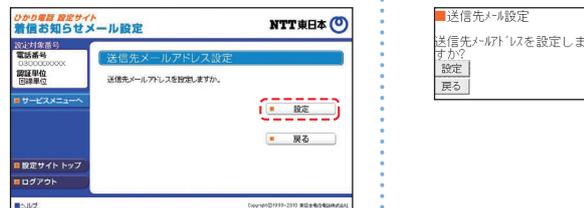
※送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバーの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。

※お知らせメールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

2 「設定」をクリックします。



！携帯電話等でメールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するか、「hikari.ntt-east.net」を受信指定ドメインとして設定してください。



着信お知らせメール/FAXお知らせメール

着信お知らせメールの設定(2)

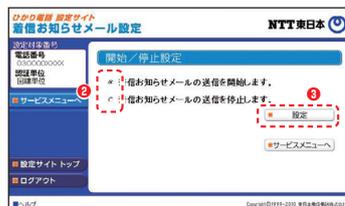
開始/停止設定

サービスの開始または停止の設定を行います。

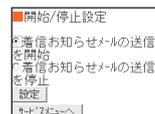
- 1 サービスメニューの「サービス開始/停止」(携帯電話では「開始/停止」)をクリックします。
- 2 「開始」または「停止」を選択します。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」が必要です。

【パソコン/スマートフォン】



【携帯電話】



メール送信条件設定

メールの送信条件を設定します。

「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」「応答できなかった着信のみお知らせする」の2つの条件を設定できます。

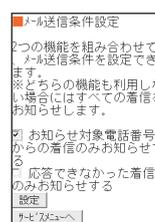
- 1 サービスメニューの「メール送信条件設定」をクリックします。
- 2 条件を設定する場合は、設定する条件のチェックボックスにチェックを入れます。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

※本設定は必須ではありません。

【パソコン/スマートフォン】



【携帯電話】



お知らせ対象電話番号設定

お知らせ対象電話番号を設定します。

(メール送信条件設定で「お知らせ対象電話番号からの着信のみお知らせする」を指定した場合に本設定が必要です)
着信お知らせメールの送信対象とする発信元電話番号を設定します。電話番号は30件まで設定可能です。

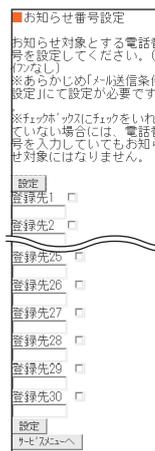
- 1 サービスメニューの「お知らせ対象電話番号設定」(携帯電話では「お知らせ番号設定」)をクリックします。
- 2 発信元電話番号を指定して着信お知らせメールを送信する場合は、「発信者電話番号」欄に指定する電話番号(ハイフンなし)を入力します。
- 3 「指定」欄にチェックを入れます。
- 4 「設定」ボタンをクリックします。

! お知らせ対象に設定した番号からの着信であっても発信元が発信者番号非通知にて電話をかけてきた場合には、着信お知らせメールは送信されません。

【パソコン/スマートフォン】



【携帯電話】

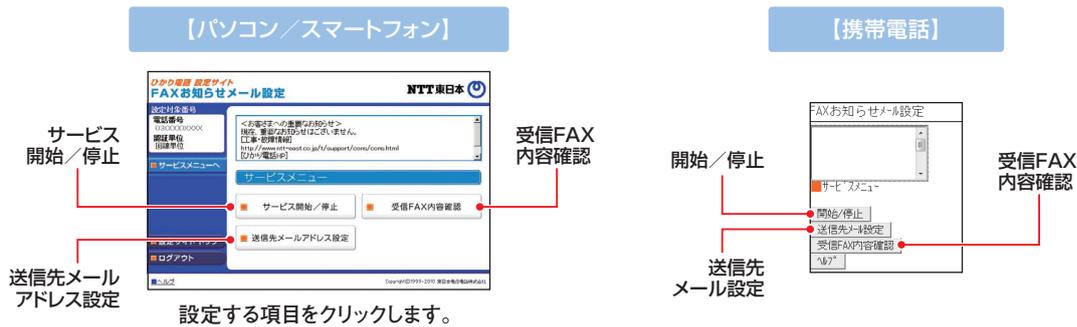


FAXお知らせメールの設定(1)

- 送信先メールアドレス設定 FAXお知らせメールを送信するメールアドレスを設定します。
- サービス開始/停止 サービスの開始または停止の設定を行います。
- 受信FAX内容確認 受信したFAXのダウンロードおよび受信日時などを確認します。

パソコン/スマートフォン、携帯電話等から「<https://www.hikari.ntt-east.net>」へ接続し、設定を行ってください。

サービスメニュー



送信先メールアドレス設定

FAXお知らせメールの送信先メールアドレスを設定します。送信先は5ヶ所まで登録可能です。

送信先メールアドレスを入力します。

- 1 サービスメニューの「送信先メールアドレス設定」(携帯電話では「送信先メール設定」)をクリックします。
- 2 FAXお知らせメールの送信先メールアドレスを入力します。
- 3 「送信テスト」ボタンをクリックし、正しくメールが届くことを確認します。
- 4 お知らせメールを送信したいメールアドレスの「送信」欄にチェックを入れます。
- 5 「設定」ボタンをクリックします。

※送信先メールアドレスとして設定できる文字は以下のとおりです。
[0~9][a~z][A~Z][-_!.@!*+/?^#]

※以下の条件を満たす送信先メールアドレスを設定してください。

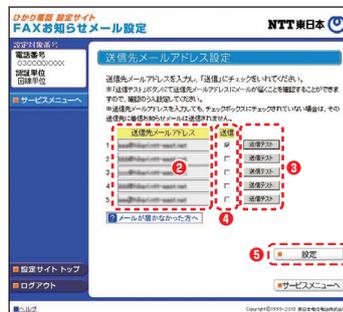
- ・先頭が「@」以外で始まる
- ・「@」は1つのみ
- ・末尾が「@.」以外で終わる

※送信先メールアドレスの登録を誤った場合、第三者に着信情報が通知される恐れがあります。メールアドレス登録の際、必ず「送信テスト」を行ってください。

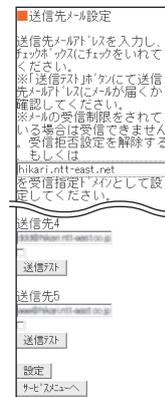
※送信先メールアドレスの登録誤りやメールサーバーの不具合等により、お知らせメールが送信されない場合や届くまでにしばらく時間がかかる場合があります。

※お知らせメールを受信する際、ご利用の通信サービスにより、通信料、パケット通信料等がかかる場合があります。

【パソコン/スマートフォン】

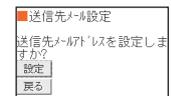
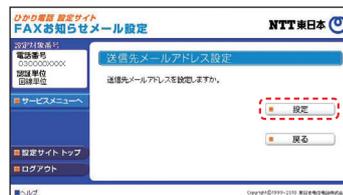


【携帯電話】



! 携帯電話等でメールの受信制限をされている場合は受信できません。受信拒否設定を解除するか、「hikari.ntt-east.net」を受信指定ドメインとして設定してください。

2 「設定」をクリックします。



着信お知らせメール/FAXお知らせメール

FAXお知らせメールの設定(2)

サービス開始/停止

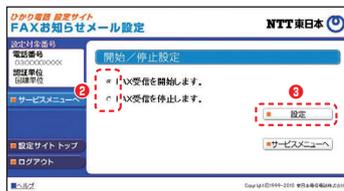
サービスの開始または停止の設定を行います。

- 1 サービスメニューの「サービス開始/停止」(携帯電話では「開始/停止」)をクリックします。
- 2 「開始」または「停止」を選択します。
- 3 「設定」ボタンをクリックします。

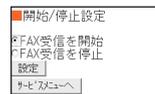
※本サービスを「開始」するには、あらかじめ「送信先メールアドレス設定」(P.10参照)が必要です。

! 設定が「開始」状態の場合、電話の発信は可能ですが、通常の電話(音声)がかかってきても、電話機の着信音が鳴りません。「FAXお知らせメール」ご利用の際には、追加番号のご契約をお勧めします。

【パソコン/スマートフォン】



【携帯電話】



受信FAX内容確認

受信FAX内容を確認します。

- 1 サービスメニューの「受信FAX内容確認」をクリックします。
- 2 「見る」をクリックしてダウンロードし、画像閲覧ソフトにて閲覧します。

※受信したFAXはTIFF形式のデータに変換されます。対応のソフトで閲覧ください。Windows、Macの標準閲覧ソフトをご利用いただけます。

【パソコン/スマートフォン】



※携帯電話から受信FAX内容をダウンロードすることはできません。

2 閲覧済みの受信FAXを削除します。

- 1 受信したFAXを削除する場合は、「削除」欄にチェックを入れます。
- 2 「選択削除」ボタンをクリックします。

※受信BOXの容量は10MB、または1,000件(受信エラーを含む)です。BOXの残量がなくなるとFAXの受信ができなくなりますので、定期的に削除するようにしてください。

※本サービスを解約した場合、受信FAXデータは全て消去されます。本サービス解約前に必要に応じてダウンロードしてください。

【パソコン/スマートフォン】



その他の設定(1)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

- **パスワード変更** 接続する時のパスワードを変更します。
- **認証単位の変更** 認証単位(回線単位、電話番号単位、管理者/ユーザ単位)を変更します。

パソコン/スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

ひかり電話設定サイト トップ



設定する項目をクリックします。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

パスワード変更

1 「パスワード変更」をクリックします。

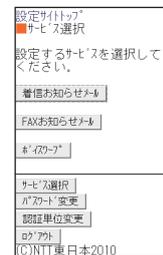
ひかり電話設定サイトトップより「パスワード変更」をクリックします。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

【パソコン/スマートフォン】



【携帯電話】

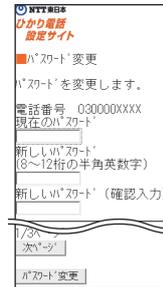
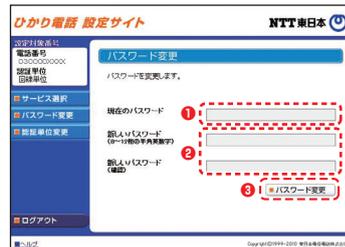


2 「パスワード」を入力します。

- 1 現在のパスワードを入力する欄に、「パスワード」を入力します。
- 2 新しいパスワードを入力する欄2ヶ所に、今後接続する時に使用する「パスワード(8~12桁の半角英数字)」を入力します。
- 3 「パスワード変更」をクリックします。

※現在のパスワードと同一のパスワードを新しいパスワードに設定することはできません。
※認証単位が「契約者/ユーザ単位」で、かつ契約者回線番号でログインした場合は、同一回線内の全ての電話番号のパスワードを変更できます。

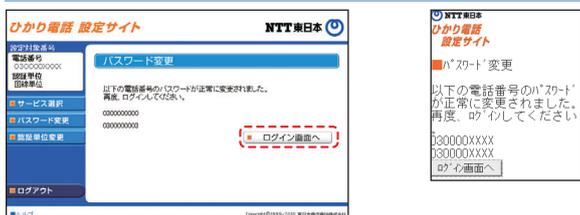
! パスワードは8桁~12桁の半角英数字で設定してください。数字のみの設定はできません。なお、不正アクセスを防止するため、他人が推測しにくいパスワード(誕生日や電話番号以外)を設定し、定期的に変更するようにしてください。



3 変更を確認します。

パスワードを変更した電話番号を確認し、契約者回線番号のパスワードを変更した場合は「ログイン画面へ」をクリック、追加番号のパスワードを変更した場合は、「戻る」をクリックします。

【契約者回線番号のパスワードを変更した場合】



【追加番号のパスワードを変更した場合】



着信お知らせメール/FAXお知らせメール

その他の設定(2)

[共通] ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

パソコン/スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(電話番号単位から回線単位に変更する場合)

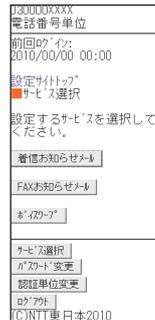
1 「認証単位変更」をクリックします。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

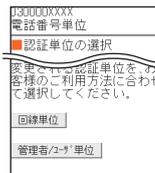
【パソコン/スマートフォン】



【携帯電話】



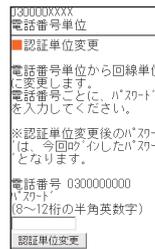
2 「回線単位」をクリックします。



3 「パスワード」を入力します。

- 1 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。

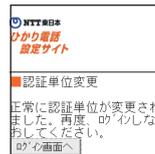
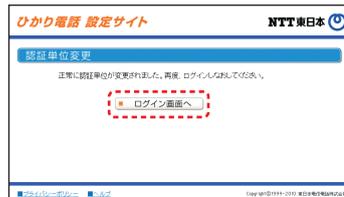
※契約者回線番号と、全ての追加番号のパスワードが必要です。



4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

※認証単位変更後のログインする際に入力する電話番号は、「契約者回線番号」になります(追加番号でログインはできません)。
※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号で認証単位を変更した場合は契約者回線番号でログインした際のパスワード、追加番号で認証変更した場合は追加番号でログインした際のパスワードとなります。



その他の設定(3)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

パソコン/スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(電話番号単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合)

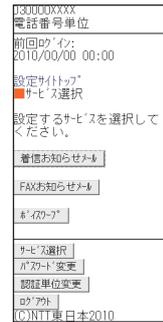
1 「認証単位変更」をクリックします。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

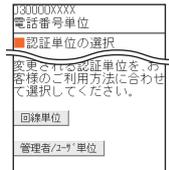
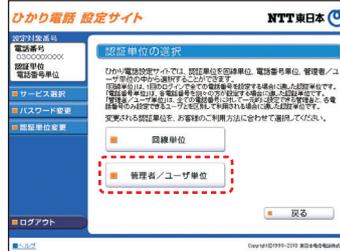
【パソコン/スマートフォン】



【携帯電話】



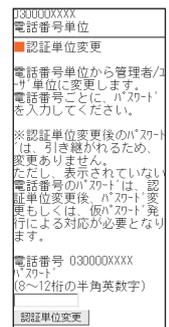
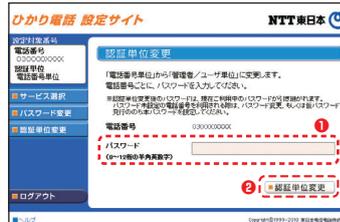
2 「管理者/ユーザ単位」をクリックします。



3 「パスワード」を入力します。

- 1 電話番号ごとに、「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。

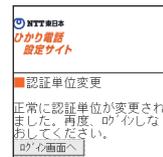
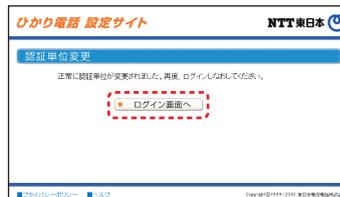
※契約者回線番号と、全ての追加番号のパスワードが必要です。



4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

- ※認証単位変更後のログインする際に入力する電話番号は、「契約者回線番号」になります(追加番号でログインはできません)。
- ※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号、追加番号ともに電話番号単位でログインした際のパスワードとなります。



着信お知らせメール/FAXお知らせメール

その他の設定(4)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

パソコン/スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(回線単位から電話番号単位に変更する場合)

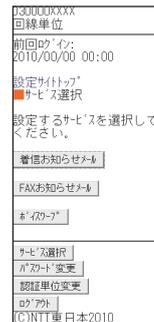
1 「認証単位変更」をクリックします。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

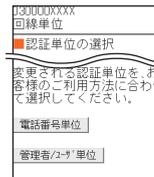
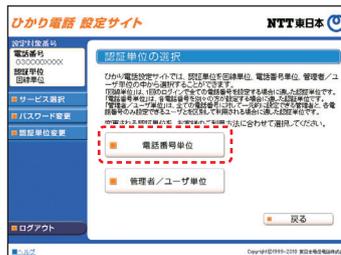
【パソコン/スマートフォン】



【携帯電話】

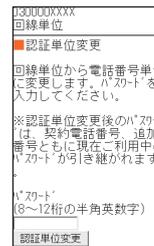
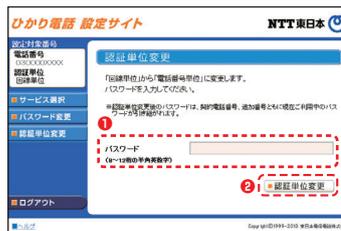


2 「電話番号単位」をクリックします。



3 「パスワード」を入力します。

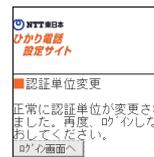
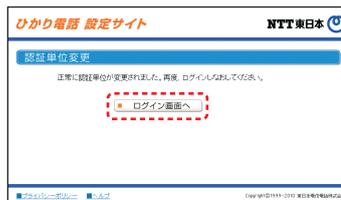
- 1 「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。



4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

※認証単位の変更後、ログインする際に入力する電話番号は、設定したい付加サービス(「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」)をご契約されている電話番号になります。
※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号、追加番号ともに回線単位でログインした際のパスワードになります。
※その他の追加番号は仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。



その他の設定(5)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

パソコン/スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(回線単位から管理者/ユーザ単位に変更する場合)

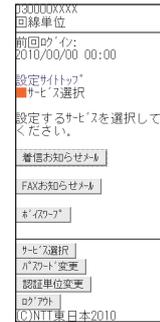
1 「認証単位変更」をクリックします。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

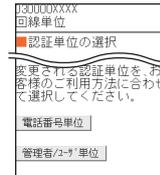
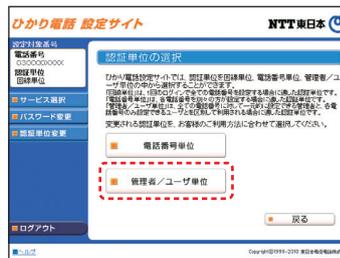
【パソコン/スマートフォン】



【携帯電話】

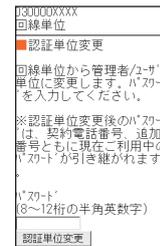
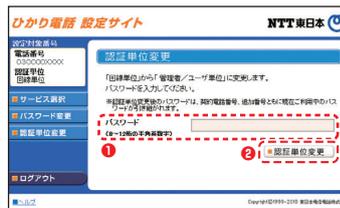


2 「管理者/ユーザ単位」をクリックします。



3 「パスワード」を入力します。

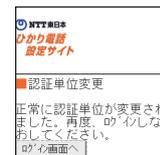
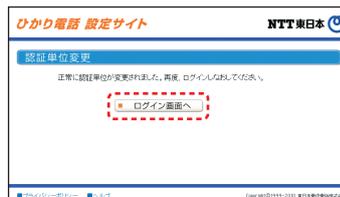
- ① 「パスワード」を入力します。
- ② 「認証単位変更」をクリックします。



4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

※認証単位の変更後、ログインする際に入力する電話番号は、設定したい付加サービス(「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」)をご契約されている電話番号になります。
※認証単位変更後のパスワードは、回線単位でログインした際のパスワードと同一のパスワードが全ての番号に設定されます。



着信お知らせメール/FAXお知らせメール

その他の設定(6)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

パソコン/スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(管理者/ユーザ単位から電話番号単位に変更する場合)

1 「認証単位変更」をクリックします。

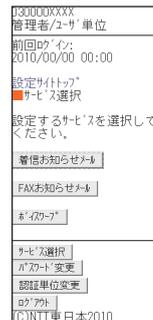
※管理者/ユーザ単位から電話番号単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

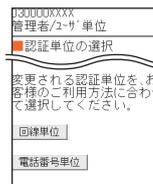
【パソコン/スマートフォン】



【携帯電話】

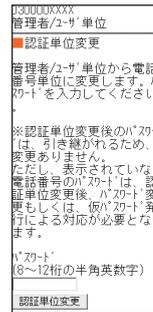
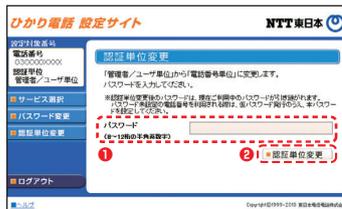


2 「電話番号単位」をクリックします。



3 「パスワード」を入力します。

- ①「パスワード」を入力します。
- ②「認証単位変更」をクリックします。

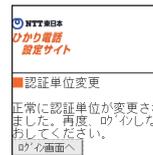
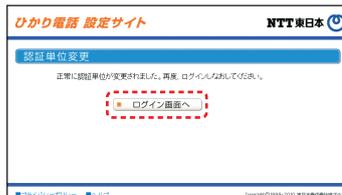


4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号、追加番号ともに管理者/ユーザ単位でログインした際のパスワードとなります。

※パスワード未設定の電話番号を利用される際は、仮パスワードを発行の上、本パスワードを設定してください。



その他の設定(7)

【共通】ボイスワープ
着信お知らせメール・FAXお知らせメール

パソコン/スマートフォン、携帯電話等から「https://www.hikari.ntt-east.net」へ接続し、設定を行ってください。

認証単位の変更(管理者/ユーザ単位から回線単位に変更する場合)

1 「認証単位変更」をクリックします。

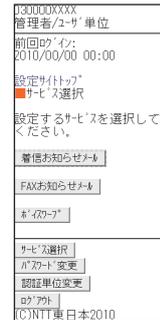
※管理者/ユーザ単位から回線単位への変更は、契約者回線番号でのログイン時のみ行えます。

※「ボイスワープ」「着信お知らせメール」「FAXお知らせメール」のうち、ご利用中のサービスが全て表示されます。

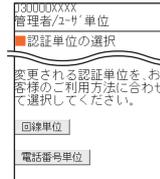
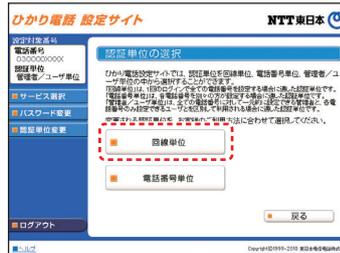
【パソコン/スマートフォン】



【携帯電話】

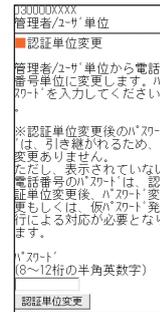
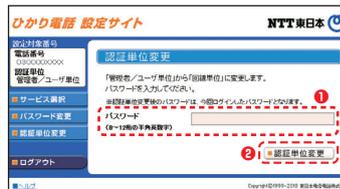


2 「回線単位」をクリックします。



3 「パスワード」を入力します。

- 1 「パスワード」を入力します。
- 2 「認証単位変更」をクリックします。



4 ログインしなおします。

「ログイン画面へ」をクリックし、ログインしなおします。

※認証単位変更後のログインする際に入力する電話番号は「契約者回線番号」になります(追加番号でログインはできません)。

※認証単位変更後のパスワードは、契約者回線番号でログインした際のパスワードとなります(追加番号利用時のパスワードは無効となります)。

