HEBEL HAUS

ヘーベル光 | ヘーベル5G

インターネットもヘーベルハウスにおまかせください。
選べるプランと、丁寧なサポートが好評です。



ヘーベルハウスならではの安心サポートや特典がついています。

※ヘーベル光/ヘーベル5Gは専用住宅およびメゾン併用住宅のオーナー様部分が対象となります。

HEBEL HAUS
ALL for LONGLIFE

サービスについての
お問い合わせ・お申込みは
こちらから

〈お電話にて〉
旭化成ホームズ ヘーベリアンセンター ヘーベル光 担当
0120-077-970
受付時間/10:00～17:00
(水・日・祝日・年末年始を除く)

〈Webサイトにて〉
ヘーベル光 5G 検索

詳しくはこちら

202202

「ヘーベル光」と「ヘーベル5G」
ライフスタイルにあわせて選べる、
2つのインターネット接続サービスをご用意しました。

家族構成やライフスタイルによって、インターネットの使い方もさまざま。
ヘーベルハウスではヘーベリアンの皆様に向けて、
光回線接続とホームルーターによる5G（無線）接続の2つのインターネット接続サービスをご用意しました。
ご希望のサービス内容やご利用スタイルにあわせて最適なプランをお選びいただけます。
また、お申込みからアフターサービスまで、
ヘーベルハウスともども旭化成ホームズがしっかりとサポートさせていただきます！

あなたにぴったりのプランは？ ヘーベルハウスのインターネットの選び方

				掲載ページ
光テレビ（地デジ/BS/CS）や光電話（固定電話）を利用したい。	はい	●テレビ会議や動画再生などインターネットをよく利用する。 ●家族みんながスマホやタブレットでWi-Fi接続する。 ●データ量を気にせず利用したい。	はい	ネットをたくさん利用されるあなたは… **ヘーベル光 ハイスピードプラン**	▶P.5
			いいえ	ネットは必要最小限でよいあなたは… **ヘーベル光 スタンダードプラン**	▶P.5
	いいえ	●リモート会議やゲームなど、双方向（上り下り）の通信をよく行う。	はい	アップロード時も高速な… **ヘーベル光 ハイスピードプラン**	▶P.5
			いいえ	コスパ重視のスマートな選択！ **ヘーベル5G**	▶P.11

※新築予定で仮住まい中もインターネットをご利用になりたい方に向けた、ヘーベル光［仮住まいの方限定プラン］もございます。 ▶P.5

ヘーベル光

NTT東日本／NTT西日本の光回線サービス（フレッツ光）を利用したインターネット接続サービスです。

《こんな方にオススメのサービスです！》

たっぷりネット動画を楽しみたい。



光回線でテレビ視聴※や固定電話の利用がしたい。
※地デジ/BS/CS放送



より安定した通信環境でインターネットを利用したい。



ヘーベル5G

据置型のホームルーターを使用し、
5G（無線）回線*を利用するインターネット接続サービスです。

《こんな方にオススメのサービスです！》

工事不要で手軽にインターネットを利用したい。



5G回線を使った高速通信がしたい。*



なるべく通信費を安く抑えたい、スマートフォンとのセット割を利用したい。



＊5Gは一部エリアでの提供です、5Gエリア対応外の場合は4Gでの通信となります。5G対応エリアはヘーベル5Gホームページのサービスエリアマップでご確認ください。

ヘーベル光 接続イメージ



ヘーベル5G 接続イメージ



「ヘーベル光」と「ヘーベル5G」の主な特長

	光テレビ（地デジ・BS・CS）光電話（固定電話）	通信速度*2	月額基本料金	初期費用	スマホセット割*6	お申込からご利用開始までの目安	オプションサービス	ヘーベル電気セット特典	メールアドレス発行	インターネット接続設定サポート（電話＋リモート）	その他特典	契約期間の制限（違約金）
ヘーベル光	●	下り最大速度 1Gbps 上り最大速度 1Gbps	4,780円 （税込5,258円） ハイスピードタイプの場合	基本工事費11,000円～ （税込12,100円～） ＊既にヘーベルハウスにご入居済みで、現在「フレッツ光」または光コラボレーションモデルにご加入中の方は0円です。	—	1か月～数カ月	セキュリティソフト ESET5台分300円 （税込330円） プレミアムサポート 450円 （税込495円）	● ESET5台分とプレミアムサポート無料	● （1アドレス無料）	●	鍵・水回りのトラブルサポート*7 無線LANルーター1台無料*8 ESET1台分無料 Book Storeの買い物で通信料割引	なし
ヘーベル5G*1	—	下り最大速度 2.7Gbps 上り最大速度 183Mbps	3,980円*3*4 （税込4,378円）	申込手数料3,000円 （税込3,300円） ホームルーター代金19,800円*5 （税込21,780円）	●	1～2週間			—		鍵・水回りのトラブルサポート*7 ESET1台分無料 Book Storeの買い物で通信料割引	

＊1）5Gは一部エリアでの提供です、5Gエリア対応外の場合は4Gでの通信となります。5G対応エリアはヘーベル5Gホームページのサービスエリアマップでご確認ください。＊2）本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。エリア内であっても、お客さまのご利用環境、回線の状況等により大幅に低下する場合があります。通信速度は機器の能力に依存します。通信速度は、今後、速度低下も含め、変更になる可能性があります。

＊3）「プラスエリアモード」を選択して通信を行うとオプション利用料がかかります（お申込み不要）。また、別モードを選択し直した場合でも同月の利用料は日割りとはなりません。＊4）別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料がかかります。＊5）36回分割払いの場合は月額550円（税込605円）となります。＊6）スマホ通信料金からの割引となります。＊7）ご利用は年1回までとなります。＊8）無線カードになる場合もあります。

あすすめのポイント

ヘーベリアンの皆様に安心・快適・おトクにご利用いただけるよう、サービス品質にこだわっています。



1

ヘーベル光 対応サービス　ヘーベル5G 対応サービス

丁寧な対応と安心な契約内容

設定や接続方法が不安な方も大丈夫。専門スタッフが丁寧にサポートいたします。
契約期間の縛りや違約金もないので、どなたでも安心してご契約いただけます。



電話・遠隔操作による設定・接続サポート付

インターネット開通のための設定・接続や、突然つながらなくなった場合にサポートします。

※訪問の場合は別途費用がかかる場合があります。

最低契約期間 違約金無し 0円

2

ヘーベル光 対応サービス　ヘーベル5G 対応サービス

ヘーベリアン限定だからできる割安な料金

ヘーベル光/ヘーベル5Gはヘーベリアンの皆様のためのサービスです。
広告宣伝費などの経費を削減し低価格なご利用料金を実現しました。
また、電力供給サービス「ヘーベル電気」とのセット加入でさらにおトクになります。



おトクなご利用料金

光　使い放題で**4,780円/月**（税込5,258円）
※ハイスピードプランの場合

5G　使い放題で**3,980円/月**（税込4,378円）
※通信の状況により速度制限が入る場合があります。

さらにおトクな割引も！

光・5G　ヘーベル電気と合わせてご契約いただくと、
◎ESET5台分が無料で使える！
◎プレミアムサポートが月額0円に！

専用サイトで本やCD等を購入いただくと、5～10%通信料金から割引
【割引例】5,500円（税込）の購入で▶ ヘーベル光/5Gご利用代金が **550円（税込）割引！**

5G　**スマートフォンの割引も！**
ヘーベル5Gとスマートフォン（au、UQ mobile）とのセット契約で
最大1,100円（税込）／月割引
※詳しくはP.12をご覧ください。

3

ヘーベル光 対応サービス　ヘーベル5G 対応サービス

ヘーベルハウスならではの特典をご用意

ヘーベル光/ヘーベル５Gはヘーベリアンの皆様限定のサービスです。
「ヘーベルハウスに住んでよかった」と思っていただけるように、
様々な特典をご用意いたしました。



特典1. PCセキュリティソフト「ESET」端末１台分無料

特典2. 鍵や水回りのトラブル時の訪問サポートが１万円まで無料※
※年１回まで。※税込11,000円

特典3. ヘーベル光Book Storeでのお買い物で通信費用が割引に

特典4. 無線LAN機器１台無料（ヘーベル光のみ）

4

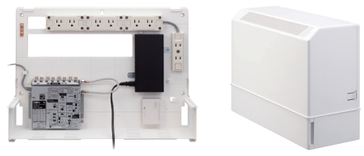
ヘーベル光 対応サービス

ヘーベルハウスの設備にあわせた工事内容

ヘーベル光はヘーベルハウス専用の工事工程で行います。外壁や室内に不要な穴あけは行わず、また通常他社サービスだと行わない情報分電盤の中の必要な配線作業も行いますのでお客様の手を煩わすことはありません。

※部屋内の配線作業は行いません。





情報分電盤



ヘーベル光

2つのプランからお選びいただける、光回線を利用したインターネット接続サービスです。

ヘーベル光は、高品質なNTT東日本・西日本の光回線サービス（フレッツ光）を利用した、ヘーベルハウスのオーナー様限定で提供するサービスです。
お申込みから、導入、ご利用中のサポートまで、ヘーベルハウスがワンストップで対応します！

ヘーベル光 2つのプラン

たくさんインターネットを利用する方なら！ 定額制ハイスピードプラン（最大概ね1Gbps*）	インターネットはあまり使わない方なら！ 2段階定額制スタンダードプラン（最大概ね100Mbps*）
月額基本料金 4,780円（税込5,258円）	月額基本料金 3,780円（税込4,158円） 月額上限料金 5,480円（税込6,028円）

【仮住まいの方限定】ヘーベル5G ホームルーターレンタルプラン

ヘーベル光にお申込みのお客様は、仮住まい期間中〈ヘーベル５Gホームルーター（通常価格：税込21,780円）〉を無料にてレンタルいただけるプランです。●月額費用：4,780円（税込5,258円）●申込手数料：3,000円（税込3,300円）※インターネットのみご利用いただけます（光電話や光テレビはご利用いただけません）。

ヘーベリアン限定の特典付き！

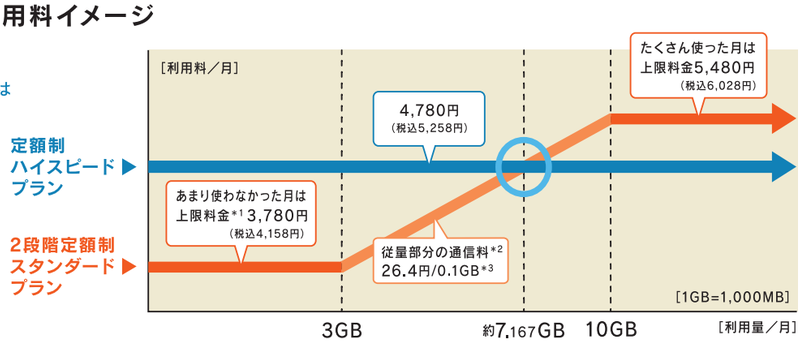
- ●セキュリティソフト「ESET」が端末1台分無料！
- ●ヘーベル光Book Storeでのお買い物で、通信料が割引に。
- ●鍵・水回りのトラブル時作業料金を最大1万円まで割引。※超過分は実費となります。年1回まで。
- ●無線LANルーター1台無料！※無線カードになる場合もあります。

●プロバイダ料金、無線LANカード（ホームゲートウェイ用）または無線LANルーターレンタル料は上記料金に含まれています。
●プロバイダなしの場合は450円（税込495円）引きとなります。工事費について詳しくはP.16をご覧ください。
＊最大通信速度は、技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、ご利用環境（端末機器の仕様等）や回線混雑状況などにより大幅に低下する場合があります。◎開通月は日割り計算となります。

2つのプランの月額利用料イメージ

スマホやタブレットで無線LAN（Wi-Fi）利用の場合は定額制ハイスピードプランがおすすめです。





＊1：契約回線ごと1ヶ月あたり3GBまでは通信料無料（基本料のみ）でご利用いただけます。なお、ご利用の端末やソフトウェアによっては、お客さまが電子メールの送受信、ホームページ閲覧などを一切行わない場合であっても自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。＊2：通信料は、インターネットへ接続する（ホームページ閲覧、電子メール送受信など）データ通信により課金されます。利用データ量、通信料については、専用サイトにて確認できます。＊3：100MB未満の利用データ料は100MB単位に切り上げます。9,900MB超部分は48.4円（税込）/100MBです。



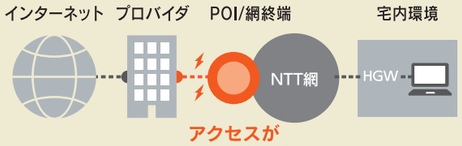
インターネットを快適にご利用いただくためのサービス

プロバイダについて

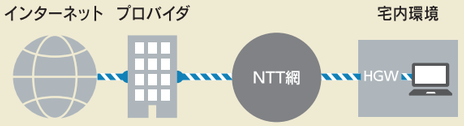
■ ヘーベル光セット対象プロバイダサービス『v6プラス』

「v6プラス」は一般的な接続サービスと異なり、アクセスが集中し混雑しやすいポイントを通過しない接続方式でインターネットの世界へ繋げるため、快適な環境でインターネットをお楽しみいただけます。
※IPv6にもIPv4にも使える「IPv6 IPoE + IPv4 over IPv6接続」となります。

一般的な接続サービス
時間帯によって混雑が発生、通信速度が遅くなる。



v6プラス
混雑するポイントがなく、快適な通信が可能。



※お申込みのプランにより宅内機器構成が変わります。

■ メールアドレス1個付〔追加1アドレス追加につき110円/月（税込）〕

■ 現在ご利用中の他社プロバイダの継続またはメールアドレスのみ利用も可能な場合があります。
（対応するプロバイダのみ。詳細は現在ご加入中のプロバイダにご確認ください）

■ ヘーベル光プロバイダサービスが不要な場合は495円/月（税込）の減額となります。

右記の使い方はできませんのでご注意ください。	●固定IPを利用したサービス ●IP電話（050）サービス ●外部へのサーバ公開 ●特定のプロトコル（PPTP、SCTP）を利用するサービス ●プレイステーション4、5の一部オンラインゲームなど、特定ポートを使用するサービス（2021年3月現在）

無線LANルーターについて

ヘーベル光では以下の無線機器いずれかを1台無料でレンタルいたします。（IPv6対応）
■ 無線LANカード（ホームゲートウェイ用） ■無線LANルーター
※お申込みプランにより異なります。詳しくはお問い合わせください。

無線LAN環境について	●無線LAN環境について、間取りにより電波が届かない場合は増設の無線LANルーターをお勧めしています。また、ヘーベル光推奨ルーターのご提供も行っております。例：Wi-Fi 6 対応ルーター 7,000円（税込7,700円） ●間取りに合わせた無線LAN環境のアドバイスをさせて頂いておりますので、お気軽にご相談ください。

電話｜光電話／ヘーベル光 オプションサービス

加入電話の使い勝手はそのままで、電話をおトクにお使いいただけます。



ヘーベル光 電話 基本プラン 500円／月（税込550円）

◎本サービスのご利用には、「ヘーベル光」の契約が必要です。
◎本サービスのご利用には通話料がかかります。
◎開通月は日割り計算となります。

工事費について詳しくはP.16をご覧ください。

加入電話に比べて通話料がおトク

日本全国どこにかけても
加入電話、INSネット、
ひかり電話への通話料が



携帯電話への通話もお手頃
時間帯に限らず
NTTドコモへの通話の場合
17.6円（税込）／60秒
◎通信事業者により、通話料金が異なります。

国際通話もOK
時間帯に限らず
アメリカ合衆国への通話の場合
9.9円（免税）／60秒
◎グアム・サイパンなど一部を除く。

◎通話時間が短い場合や割引サービスの加入状況などによっては通話料がおトクにならない場合があります。

電話番号や電話機がそのまま利用可能*1*2

NTT東日本／NTT西日本発番なら、現在ご利用中の電話番号や電話機をそのまま利用できます。使い勝手も今まで通りだから便利！



緊急通報などへの発信も可能

加入電話と同様に緊急通報（110番・118番・119番）などへの発信が可能です。他にも時報や天気予報なども利用できます。



110
警察
（緊急通報）



119
消防
（緊急通報）



171
災害用伝言
ダイヤル

加入電話をご利用中の方は電話代を節約できるかもしれません。ぜひ比べてみてください。

＊1）停電時は緊急通報を含めて通話ができません（ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります）。火災通報装置（★）や非常通報装置（★）、その他高齢者向けなどの緊急通報装置（★）を接続する電話回線として、ヘーベル光 電話をご利用いただけない場合があります。詳しくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。★非常ボタンを押すことにより、119番や110番、その他あらかじめ登録した通報先に自動的に通報もしくは電話をかける装置のことです。＊2）114（お話し中調べ）など、一部かけられない番号があります。「ISDN対応電話機」、「G4FAX」など、ご利用いただけない電話機があります（アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応機器もございます）。◎ヘーベル光電話専用番号から他社の電話サービスに移行される場合、電話番号は引き継ぐことができません（光コラボ内での事業者変更の場合は引き継げます）。※引越しを伴う場合、電話番号の引継ぎ可否は確認が必要です。



電話を便利にご利用いただくための追加メニュー

おトクプラン 6つの追加メニューと通話料がセットになったプラン

ヘーベル光 電話 おトクプラン 1,300円／月（税込1,430円）

〈同じ追加メニューを付けた場合の月額料金比較〉

1つ1つを加えると…2,650円／月（税込2,915円）
最大3時間相当分の通話料
発信者番号通知サービス
★着信転送サービス
★迷惑電話拒否サービス
★通話中着信サービス
★着信通知サービス
★番号通知リクエストサービス
基本プラン

月々最大
1,350円／月
（税込1,485円）
おトク！

ヘーベル光電話 おトクプラン
1,300円／月（税込1,430円）
495円（税込）（最大3時間相当）分の
通話料も込み！*1
余った通話分は翌月繰り越し*2
下記6つの追加メニュー（★）付き！

★は上記「おトクプラン」に含みます。

電話追加メニュー 快適に使える豊富な追加メニューいろいろ

メニュー	内 容	月額（税込）
★発信者番号通知サービス*3	かかってきた相手の電話番号がわかる	440円
★着信転送サービス	かかってきた電話を外出先の電話で受けられる	550円
★迷惑電話拒否サービス*4	迷惑電話をシャットアウトできる	220円
★通話中着信サービス	通話中にかかってきた電話も受けられる	330円
★着信通知メール	不在時の電話の着信がメールでわかる	110円
★番号通知リクエストサービス	番号非通知の電話をシャットアウトできる	220円
FAX通知メール*5	外出先でも家のFAXが確認できる	110円
追加番号サービス*6	2つ目の電話番号が利用でき、電話機などによって使い分けられる	110円
複数チャネルサービス*7	電話が2回線分同時に話せる	220円

◎追加メニューをご利用の場合は、月額利用料のほか、別途工事費がかかる場合があります。詳しくはお問い合わせください。

＊1）無料通話は携帯電話への通話は対象外です。＊2）余った通話分は翌月1ヵ月まで繰越し可能です。＊3）「発信者番号通知サービス」のご利用は、発信者番号通知サービス対応機器が必要です。＊4）「迷惑電話拒否サービス」を番号ごとに設定する場合は、番号ごとにご契約が必要となります。＊5）同一電話番号にて「FAX通知メール」と「着信転送サービス」の同時契約はできません。＊6）「追加番号サービス」で複数番号がある場合、必要な数をご契約いただく必要がございます。＊7）「複数チャネルサービス」と「通話中着信サービス」を同時にご契約の場合、2チャンネルとも通話中の場合のみ通話中着信サービスが動作します。ただし、割込音通知設定をすることにより、同サービス相当の機能がご利用になれます。※「着信転送サービス」「着信通知メール」「FAX通知メール」は1番号ごとにご契約が必要となります。

【ユニバーサルサービス料について】◎1電話番号ごとにユニバーサルサービス料が別途必要になります。料金はユニバーサルサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用（番号単価）と同額であり、番号単価の変更にあわせて見直します。◎ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報）の提供を確保するためにご負担いただく料金です。

テレビ｜ヘーベル光 オプションサービス

ヘーベル光ならアンテナ要らずで地デジはもちろん BSもお楽しみいただけます。



ヘーベル光テレビ **750円/月**（税込825円）

※本サービスのご利用には、「ヘーベル光」の契約が必要です。
NHKの受信料および有料BSの視聴料は含まれません。
◎開通月は日割り計算となります。

アンテナ不要※

天候や周囲の建物の影響を受けにくい安定した映像を受信できます。
※豪雨などの場合は受信できないことがあります。



映像視聴中でも快適インターネット

1本の光ファイバーに映像とネット信号を別々の波長で伝送するため、映像視聴中もインターネットの速度は影響を受けません。



複数のテレビでもOK

寝室や子供部屋など、複数のテレビでも受信可能で地上/BSデジタル放送なら2台目以降も月額利用料に、追加費用は発生しません。



BS全30チャンネル受信にフル対応



4K8K放送にも対応

※：アンテナで視聴可能な番組が一部受信できない場合があります。

アンテナを立てる必要がなく、建物の外観もキレイに見えます！

〈 提供エリア 〉

NTT東日本地域
東京、神奈川、千葉、埼玉、茨城、栃木、群馬、新潟、福島、北海道の各都道県の一部地域

NTT西日本地域
大阪、和歌山、京都、奈良、滋賀、兵庫、愛知、静岡、岐阜、三重、広島、岡山、香川、徳島、福岡、佐賀の各府県の一部地域

提供エリアの詳しい情報はヘーベル光担当までお電話でご確認ください。

※提供エリア内でもNTT東日本及びNTT西日本の設備状況等により、サービスをご利用いただけない場合があります。◎「ヘーベル光 テレビ」は旭化成ホームズが提供する電気通信サービス「ヘーベル光」（インターネット接続）および「ヘーベル光テレビ」、スカパーJSAT（株）が提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約により、地上/BSデジタル放送が受信できるようになるサービスです。◎ヘーベル光テレビ解約後の現状復旧工事等は行っておりません。◎必ずサービス提供エリアをご確認の上、サービスをお申込みください。◎ヘーベル光テレビ以外の地上デジタル放送の受信方法について、詳しくは（社）放送サービス高度化推進協会ホームページ（http://www.apab.or.jp/）にてご確認ください。



テレビを楽しくご利用いただくためのご紹介サービス

※お申込みはスカパーJSAT社への直接申込となります。

BS・CSの多チャンネル放送を楽しむ

ヘーベル光 テレビ × スカパー！（ご紹介サービス）
ココロ動く、未来へ。
日本最大級のハイビジョン多チャンネル放送

「スカパー！」月額基本料	「スカパー！」サービスプラン 月額利用料	
スカパー！ 429円（税込）	＋ バラエティに富んだ全50chを楽しめる	スカパー！基本プラン 3,960円（税込）
	＋ 対象の48chからお好きな5チャンネルを選べる	セレクト5 1,980円（税込）
	＋ 1チャンネルから気軽に楽しめる！	チャンネル契約*1 408円～（税込）

◎本サービスのご利用には、「ヘーベル光テレビ」の契約が必要です。◎本サービスのご利用には月額利用料・初期費用およびヘーベル光の月額利用料・初期費用がかかります。

スカパー！ならお手軽に1チャンネルから楽しめる！

セットトップボックスやアンテナ不要で視聴出来る

*1：「スカパー！」をご覧になるにはデジタル対応テレビ・レコーダーなど、110度CSデジタルチューナー内臓機器が必要です。ヘーベル光テレビの契約が必要です。

【ヘーベル光 テレビ×スカパー！について】◎「スカパー！」は各チャンネルの委託放送事業者が提供するサービスです。お申込みについては各チャンネルの委託放送事業者の代理人であるスカパーJSAT（株）にお申込みいただきます。なお、「スカパー！基本料」および「選んだ専門チャンネルの視聴料」はスカパーJSAT（株）から請求します。◎本サービスのお申込み・ご利用は、個人のお客様に限ります。
【スカパー！の月額利用料について】◎「ヘーベル光　テレビ×スカパー！」を契約中は専門チャンネルまたはパック・セットを1つ以上、ご契約いただく必要があります。チャンネル・パック・セットの内容については、「スカパー！」ホームページなどでご確認ください。◎「スカパー！」のご契約はB-CASカード単位です。「スカパー！」の月額利用料金には、NHK受信料は含まれません。◎「スカパー！」ご解約の場合、解約月は日割り計算は行わず、1ヵ月分を請求します。◎「スカパー！」に関して詳しくはスカパー！カスタマーセンター（電話：0120-656-811、受付時間午前10時～午後8時）、または「スカパー！」ホームページ（http://www.skyperfectv.co.jp/）でご確認ください。
【「スカパー！セレクト5」について】◎選択いただいたチャンネルは、翌月から変更することができます。（公式サイト［http://www.skyperfectv.co.jp/］内のMyスカパー！にて24時間お手続きいただけます。）◎同月内に5チャンネルまで変更できますが、変更したチャンネルを同月内に再度変更することはできません。◎選択チャンネルの変更には、1回につき220円（税込）の変更手数料がかかります。◎「スカパー！セレクト5」の複数台割引適用条件は、選択チャンネルがすべて同じであることが条件です。◎1枚のB-CASカードでは「スカパー！セレクト5」を2契約することはできません。

〈 ヘーベル光テレビ視聴可能な番組 〉

下記インターネットサイトにてご確認いただくか、ヘーベル光担当までお電話でご確認ください。
※フレッツ光のページとなります。ヘーベル光をご検討の方はこちらのサイトからはお申込みはされないようにご注意ください。

NTT東日本エリア
https://flets.com/ftv/channel.html

NTT西日本エリア
https://flets-w.com/ftv/special/channellist.html

ヘーベル5G

コンセントに挿すだけで、その日から高速インターネット。
工事・配線も不要のインターネット接続サービスです。

5G（無線）回線による高速通信*が利用でき、プロバイダ契約も不要。
据置型のホームルーターですぐにつながるインターネット接続サービスです。

《ヘーベル5G 3つのメリット》

工事不要。コンセントに挿すだけ！



開通工事が不要のため工事日まで待つ必要もなく、立ち会いの手間も省けます。
仮住まいでもご利用いただけます。

最新の「5G」で快適インターネット！*



5Gとは「5th Generation（第5世代移動通信システム）」の略で、次世代の通信規格。従来の規格（４G）より高速でのインターネットが可能です。

通信費用をスマートに節約！



ヘーベル５Gは光回線（ヘーベル光ハイスピードプラン）に比べ割安な月額3,980円（税込4,378円）。スマホ（auまたはUQ mobile）とのセット割引も適用が可能で、通信費が節約できます。

＊ヘーベル5Gに関するご注意

【5G回線について】
●5Gは一部エリアでの提供となり、5Gエリア対応外の場合は４Gでの通信となります。詳細は記載の2次元バーコードよりサービスエリアマップにアクセスしてご確認ください。

【通信制限について】
●一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度が制限される場合があります。

5G対応ホームルーター



Speed Wi-Fi HOME 5G L12

〈主な特徴〉
●下り最大速度：2.7Gbps
●上り最大速度：183Mbps
●無線LAN：2.4GHz/5GHz
●サイズ：約 幅101×高さ179×奥行き99㎜
●重量：約446g

※表記の通信速度はシステム上の最大速度となります。通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況などに応じて低下します。※製品画像はイメージです。
※2022年2月現在。商品は欠品や仕様変更により同等製品となる場合があります。最新の情報は、ヘーベル5G Webサイトをご参照ください。



ご利用料金

5Gホームルータープラン

月額利用料金 3,980円*（税込4,378円）

＋

申込手数料	3,000円（税込3,300円）
ホームルーター代金	〈36回払いの場合〉550円/月（税込605円） ーまたはー 〈一括払いの場合〉19,800円（税込21,780円）

詳しくはヘーベル5Gホームページをご覧ください。

＊「プラスエリアモード」はお客様の端末で設定可能となるため、追加利用料が発生する場合があります。詳しくは下記をご覧ください。

ヘーベリアン限定の特典付き！

●セキュリティソフト「ESET」が端末1台分無料！
●ヘーベル光Book Storeでのお買い物で、通信料が割引に。
●鍵・水回りのトラブル時作業料金を最大1万円まで割引。※超過分は実費となります。年1回まで。

安心のオプションサービス　ヘーベル電気（供給）とセット契約で無料！ ※訪問設定サービスを除く

さまざまなサイバー攻撃をブロック。
PCセキュリティソフト「ESET」5台分
月額300円（税込330円）

パソコン関係のことなら何でも何回でも、電話やリモートでサポートいたします。
プレミアムサポート
月額450円（税込495円）

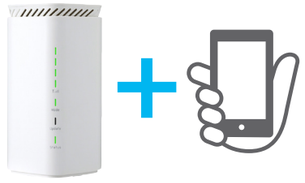
ホームルーターの設置、アプリダウンロード、HEMS設定（HEMSがある場合）等を行います。
訪問設定サービス
10,000円（税込11,000円）

※ヘーベル電気「買取」のみのお客様は対象外となります。

〈プラスエリアモードについて〉●ヘーベル５G通信エリア外に5Gホームルーターを持ちだして利用される方向けのオプションサービスです。「プラスエリアモード」を選択して通信を行うと、月額1,000円（税込1,100円）のオプション利用料がかかります（お申込み不要）。※月間15GBまで ※スマホセット割適用の場合、利用料無料かつ月間30GBまで利用可能です。※ヘーベルハウス建築エリアはほぼ通常プランでエリアカバー（4G）されています。（一部除く）※「プラスエリアモード」はお客様の端末で設定可能となるため、追加利用料が発生する場合があります。また、別モードを選択し直した場合でも同月の利用料は日割りとはなりません。

〈分割払いについて〉●頭金：0円 ●賦払金/分割支払金 Speed Wi-Fi HOME 5G L12：605円（税込） ●支払回数：36回 ●支払期間：ご契約月の翌月から36ヶ月 ●実質年率：0%
＊記載の「端末代金」は割賦販売法における「現金販売価格」「割賦販売価格」「支払総額」を表しています。＊5Gホームルーターはお客様の所有物となります。ただし、分割払いの場合は36回目のお支払いが終わるまでは当社の所有となります。なお、36カ月以内に解約の場合、残債分【（36ー支払い終了月数）×605円】を一括でお支払いいただきます。

auまたはUQ mobileのスマートフォンとのセット契約で、スマートフォンの月額利用料金が割引！



■auのスマホをお使いの方なら！
1台あたり最大
1,100円（税込）／月割引
（auスマートバリュー）

■UQ mobileのスマホをお使いの方なら！
1台あたり最大
858円（税込）／月割引
（UQ mobile「自宅セット割」）

条件①②両方を満たす方
①ヘーベル５Gホームルータープランのお申込み。
② UQ mobileスマホ/auスマホ/auケータイで対象の料金プラン*に加入。

※ご契約はヘーベル5G1回線につき、UQ mobile/au携帯電話合計9回線までです。
※スマホセット割は、後日お客様にてUQスポット/au Style/auショップで個別にお申込みが必要です。
※スマホセット割適用の場合、プラスエリアモードが利用料無料かつ月間30GBまで利用可能です。
＊機種によって、ご加入いただける料金プランが異なります。

「auスマートバリュー」割引額

■ビタットプラン5G/4G LTE データ容量1GB超
550円（税込）/月割引
（データ容量～1GBご利用の月は割引適用されません。）

■ビタットプラン4G LTE/5G(s) データ容量2GB超～20GB
550円（税込）/月割引
（データ容量～2GBご利用の月は割引適用されません。）

■使い放題MAX
5G ALL STARパック
5G/4G テレビパック
5G/4G NetflixパックP
5G with Amazonプライム 5G/4G
1,100円（税込）/月割引

UQ mobile「自宅セット割」割引額

■くりこしプランS/M+5G
638円（税込）/月割引

■くりこしプランL+5G
858円（税込）/月割引

※2022年2月時点。時期により対象プランや内容が変更される場合がございます。最新の情報は、ヘーベル5G Webサイトをご参照ください。

セキュリティ｜ヘーベル光/ヘーベル5G オプションサービス

パソコンやスマートフォン、タブレットで最新のセキュリティ対策。

eset セキュリティソフト「ESET」

ヘーベル電気(供給)へのご加入で0円※

1台 無料 5台まで 300円/月（税込330円） 初期費用不要



◎本サービスのご利用には、「ヘーベル光」「ヘーベル5G」の契約が必要です。
◎キヤノンITソリューションズ株式会社が提供する個人向け総合セキュリティソフトウェア「ESET」を、ヘーベル光のサービスとして月額でご利用いただけるオンライン完結型のサービスです。
◎月額利用料は日割り計算いたしません。
※ヘーベル電気開通のタイミングにより、1～2ヶ月分の料金が発生する場合があります。

進化する脅威、拡大するネット被害に対応

インターネットバンキング対策



銀行取引やショッピング時に、専用のWebブラウザーを利用することで、大切なパスワードやクレジットカード情報などの漏えいを防ぎます。

偽サイト・不適切サイトへの対策



有害サイトへのアクセスを多重防御で検知し、遮断します。不正なURL・コンテンツ・ダウンロードファイルのすべてを検査して被害を防ぎます。

標的型サイバー攻撃対策



標的型サイバー攻撃による不審な通信/IPアドレスを多重防御（ネットワークトラフィックフィルタリング、IDS、ボットネットプロテクション）で検知して遮断します。

脆弱性攻撃対策



Javaを使用したソフトウェアやWebブラウザーなどの脆弱性を狙った攻撃に対して、クラウド上で収集した最新の情報を基に評価し、被害を防ぎます。

新種・亜種のウイルスにも対応

ウイルスの挙動などを捉えて検出する技術。3つの観点でウイルスをチェックし、ウイルスの特徴に合致すれば、定義データベースにない未知のウイルスも対応。



スキャンを感じさせない軽快な動作

動作待機時もウイルススキャン時も、パソコンへの負担を最小限に抑えますので、メモリー搭載量が少ないパソコンやネットブックにも最適です。



日経コンピュータの顧客満足度調査 2021-2022「セキュリティ対策製品部門」において、総合満足度1位を獲得。(9年連続での1位獲得)

NPS®ベンチマーク調査2020「セキュリティソフト」部門において、4年連続第1位を獲得。

主な機能一覧

※iphone、ipadにはご利用いただけません。

ウイルス・スパイウェア対策	Windows Mac Android	SNS保護（ESETSocial MediaScanner）	Windows Mac Android
フィッシング対策	Windows Mac Android	クラウドによるレピュテーション（ESETLiveGrid）	Windows Mac Android
不正侵入対策（パーソナルファイアウォール）	Windows Mac Android	ホスト侵入防止システム（HIPS）	Windows Mac Android
迷惑メール対策	Windows Mac Android	アンチセフト（盗難対策）	Windows Mac Android
有害サイトアクセス対策（ペアレンタルコントロール）	Windows Mac Android	セキュリティ監査	Windows Mac Android

サポート｜ヘーベル光/ヘーベル5G オプションサービス

インターネット接続やさまざまなソフトの使い方、パソコンのお困りごとをトータルサポート。

プレミアムサポート

ヘーベル電気(供給)へのご加入で0円※

プレミアムサポート 450円/月（税込495円） 初期費用不要



◎本サービスのご利用には、「ヘーベル光」「ヘーベル5G」の契約が必要です。
◎月額利用料は日割り計算いたしません。
※ヘーベル電気開通のタイミングにより、1～2ヶ月分の料金が発生する場合があります。

インターネット接続はもちろん、ソフトウェアや機器の設定・操作もサポート!

基本サービス パソコン設定などのお手伝い



インターネットへ接続するために必要なパソコン、ルーターの設定やメール設定を行います。

ここがプレミアム! パソコンやソフトの使い方をサポート



新しく購入されたパソコンや年賀状ソフトの使い方など、わかりやすくご説明します。

ここがプレミアム! インターネットライフをトータルでサポート



幅広くサポートしておりますので、お困りごとがあればお気軽にご相談ください。

訪問でサポート

専門のスタッフがお客さま宅へお伺いしてパソコン周りのお困りごとを解決します！

ここがプレミアム!

基本出張料（通常8,800円/税込）が無料!

※作業料は有料です。



電話でサポート

パソコンやインターネットでのトラブルやお困りごとを、電話ですぐ相談できます！



遠隔操作でサポート*

オペレータが遠隔でお客さまのパソコン等を操作しながらサポートします。



サポートセンターは365日（営業時間9:00-21:00）何度でもご相談いただけます。

＊お客さまのインターネット接続環境によっては遠隔でのサポートができない場合があります。また「スタンダードプラン」ご利用の場合、遠隔サポートの利用中に発生した通信量は課金対象となります。

サポートの範囲	インターネットの接続設定	パソコンやソフトの使い方	その他お困りごとの相談
プレミアムサポート	訪問サポート* 電話サポート 遠隔操作サポート	訪問サポート* 電話サポート 遠隔操作サポート	訪問サポート* 電話サポート 遠隔操作サポート
【ヘーベル光特典】電話・遠隔操作による接続サポート（P.3）	訪問サポート* 電話サポート 遠隔操作サポート	訪問サポート* 電話サポート 遠隔操作サポート	訪問サポート* 電話サポート 遠隔操作サポート

＊基本出張費無料。作業費が別途かかります。

◎パソコンのサポート対象OSは日本語版のWindows OSおよびMac OS Xです（一部のバーション・エディション、サーバ用OS は対象外）。◎本サービスのご利用により生じるご契約者さまの被害およびご契約者さまが第三者（他の契約者さまを含む）に対して与えた損害について、一切の責任を負いかねます。◎本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。また、お問い合わせへの対応内容およびその結果を保証するものではありません。

各種サービスの工事｜ヘーベル光

現在フレッツ光をご利用の方は工事の必要はありません。
開通工事は水・日・祝・年末年始は行っておりませんので予めご了承ください。



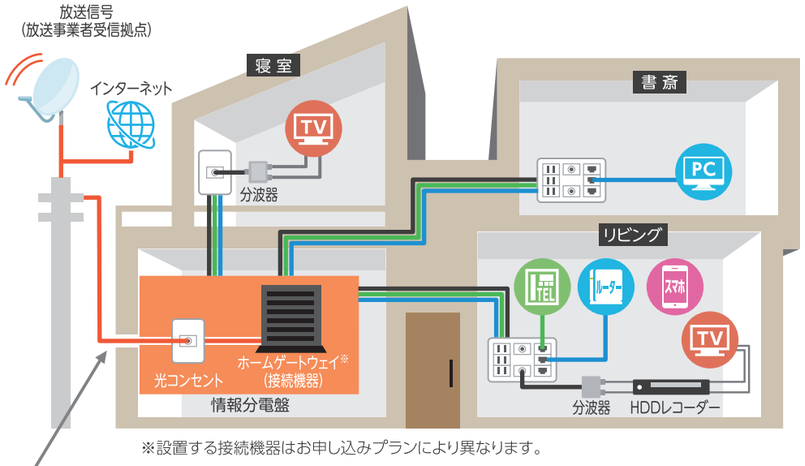
下線配線イメージに基づく工事を行います。(情報分電盤がある場合)

※コンセント・情報分電盤はイメージです。実際のデザインと異なります。

情報分電盤がある場合
※ヘーベル光 テレビ有りの場合

光ファイバーケーブル　同軸ケーブル　電話ケーブル　LANケーブル

※情報分電盤がある場合でも、建物の建築年によっては工事内容が変わることがあります。
※各部屋の配線についてはページ下部をご参照ください。



※設置する接続機器はお申し込みプランにより異なります。

ホームゲートウェイ(接続機器)の置き場所



情報分電盤の中
※写真はイメージです。実際の仕様と異なる場合があります。

屋外からの通線引き込み方法について

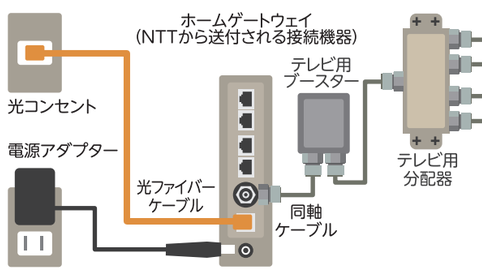

既設配管から通線(基本)


エアコンダクトからの通線

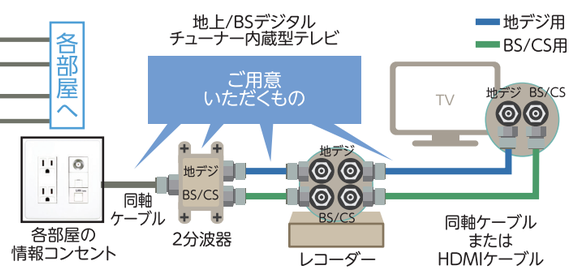

ヘーベルハウスでは外壁貫通工事および隙間配線による通線は行いません。

各部屋TVの接続方法

旭化成ホームズ、NTT東日本・NTT西日本で接続
(情報分電盤内)



お客さまにて接続(情報コンセントから先の接続)
テレビ共聴工事(有料)のご依頼をいただいた場合は業者にて接続



※テレビ共聴工事(21,780円/税込)をお申込みいただいた方は、同軸ケーブルや分波器は業者にて準備いたしますが、HDMIケーブルが必要な場合はお客さまにてご用意ください。

各種サービスの工事費(初期費用)

■インターネットサービス(基本)

ヘーベル光

現在ヘーベルハウスにご入居中の方でフレッツ光、または光コラボレーションモデルにご加入中の方	0円	新築への導入の方、または左記以外の方	派遣工事有り 11,000円(税込12,100円)

◎開通工事日が土曜日の場合は、別途1,500円(税込1,650円)がかかります。

【初期工事費について】
◎初期工事費は一括払いです。◎設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。◎工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

■電話サービス

ヘーベル光 電話

光回線工事と同時工事の場合

現在ヘーベルハウスにご入居中でフレッツ光のひかり電話加入中の方	0円	交換機等工事費 500円(税込550円)	番号移行(ナンバーポータビリティ) 1,000円(税込1,100円)	電話機器設定(2番号用) 500円(税込550円)

◎工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

■テレビサービス

ヘーベル光 テレビ

光回線工事と同時工事の場合

現在ヘーベルハウスにご入居中でフレッツ光・テレビ加入中の方	0円	新しくテレビを導入される方	基本工事費 2,900円(税込3,190円)

オプション工事	テレビ共聴工事*19,800円(税込21,780円)

◎テレビの受信強度の設定、チャンネル設定、宅内の配線工事を行います。◎情報コンセントのテレビ端子からテレビまでの配線は、テレビがある場合に行います。◎工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

申込手数料0円

申込みの流れ｜ヘーベル光/ヘーベル5G



ご注意：ご利用状況でお申し込みの流れは異なる場合があります。

ヘーベル光

新規にご契約の方・ご新築予定の方

❶ 開通エリアを確認する
【新築の方】着工の約1ヶ月前

ヘーベル光がお住まいのエリアでご利用いただけるかどうか、
下記ホームページよりご確認いただくか、ヘーベル光担当までお問合わせください。
●東日本エリア https://flets.com/app2/cao/prefselect/index/
●西日本エリア https://flets-w.com/cart/

❷ お申込み
【新築の方】着工の約1ヶ月前

3つのお申込み方法があります。
●返信用封筒にて申込書をヘーベル光担当に郵送
●旭化成ホームズ担当者に申込書を手渡し
●ヘーベリアンネットよりお申込み　https://hebelian.com/net/hikari/

❸ 工事日を決める
【新築の方】お引き渡しの約2ヶ月前

ヘーベル光担当者より工事日調整についてのお電話を差し上げます。
新規分譲地など、引込予定住所登録がNTT東日本/NTT西日本にない場合、工事手配のために住居表示取得が必要になる場合がございます。また、これからご新築予定で、現在フレッツ光にご加入中の方は、転用承諾番号の取得が必要となります。（手続き方法はP.18をご参照ください）

❹ 書類を受け取る
【新築の方】お引き渡し前

旭化成ホームズから書類が届きます。❺の「開通工事」時に必要となりますので、大切に保管ください。

旭化成ホームズ	開通のご案内／お客さま情報記載書類

※お申込みプランにより、NTT東日本／NTT西日本より接続機器が届く場合があります。

❺ 開通工事に立ち会う
【新築の方】お引き渡し後

NTT東日本/NTT西日本の指定する工事担当者がご自宅に伺います。プロバイダ設定、接続機器の設置*・設定は工事担当が行います。お客さま情報記載書類を必ずお持ちください。
＊接続機器の接続はお客さま自身で行っていただく場合がございます。
＊お申込みの内容により、複数回に分けて工事を行うことがございます。

ヘーベル光の開通

開通後現在のプロバイダへの解約・プラン変更をご連絡ください。

仮住まいをご予定のお客さま	仮住まい先からヘーベル光がご利用いただける場合がございます。ヘーベル光担当にお気軽にご相談ください。

ヘーベルハウスにご入居中の方で現在フレッツ光にご加入の方

❶ 転用承諾番号の受取手続きをする

ホームページまたはお電話よりお手続きいただけます。（NTT東日本、西日本）
●NTT東日本エリア **0120-140-202** 受付時間：9時～17時 土日・休日も受付（年末年始を除く）
https://flets.com/app4/input/index/
●NTT西日本エリア **0120-553-104** 受付時間：9時～17時 土日・休日も受付（年末年始を除く）
http://flets-w.com/collabo/

『お申込みに必要なもの』をご用意ください。
●お客さまID、ひかり電話番号もしくはご契約者さまの連絡先電話番号
●ご契約者さま名　●フレッツ光ご利用場所住所
●フレッツ光ご利用料金のお支払い方法
※お客さまID・ご契約者さま名・フレッツ光ご利用場所住所はフレッツ光開通のご案内でご確認できます。※お支払い方法は、NTT東日本／NTT西日本からの請求書やクレジットカード明細等でご確認ください。

転用承諾番号メモ欄 ※転用承諾番号取得日を含む15日間が有効期間です。
E/W □□□□-□□□□-□□
※転用承諾番号有効期限（上2桁が月、下2桁が日付。例0301は3月1日）
転用承諾番号取得後は速やかにお申込み手続きをお願いいたします。

❷ お申込み

3つのお申込み方法があります。その際に上記転用承諾番号をお伝えください。
●返信用封筒にて申込書をヘーベル光担当に郵送
●旭化成ホームズ担当者に申込書を手渡し
●ヘーベリアンネットよりお申込み　https://hebelian.com/net/hikari/

❸ 書類を受け取る

旭化成ホームズから書類が届きます。
大切に保管ください。

旭化成ホームズ	開通のご案内／お客さま情報記載書類

※ホームゲートウェイ（接続機器）交換ありの場合、NTT東日本／NTT西日本より機器が届きます。

❹ NTT局内での工事

接続機器の設置・設定はお客さま自身で行っていただきます。
接続ができない場合は右記まで

【テクニカルサポートデスク】
0120-203-022
受付時間：9時～21時（年中無休）

ヘーベル光の開通

ヘーベル5G　ヘーベル5GはWebサイトまたは申込書でお申込みいただけます。（申込書は 郵送または弊社担当者にお渡しください）

❶ 5Gエリアを確認する

記載のURLまたは2次元バーコードより、
ヘーベル5Gホームページのサービスエリアマップ
にアクセスしてください。
https://hebelian.com/net/5G/

❷ お申込み（3つのお申込み方法があります。）

- 返信用封筒にて申込書を弊社に郵送
- 弊社担当者に申込書を手渡し
- Webサイトからお申込み
（記載の2次元バーコードよりアクセスしてください）
https://form.hebel-haus.com/homes/pub/net/hebel5G

※ご利用開始希望日が決まりましたらお申込みください。
※新築のお客様の場合、送付先は原則ご入居前の住所をご記載ください。

❸ ご契約書類および5Gホームルーターのお受け取り

ご利用開始

※ご利用を開始された時点またはご利用開始希望日から課金が発生いたします。