へーベル光重要事項説明書

2025 年 1 月 9 日現在

へーベル光（以下、「本サービス」といいます）は、旭化成ホームズ株式会社（以下、「当社」といいます）が、東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社（以下、「NTT 東西」といいます）による光コラボレーションモデルを利用して提供するインターネット接続サービスです。

1. へーベル光を提供する会社
   旭化成ホームズ株式会社：届出番号（電気通信事業者）第 A-28-15000 号

2. お問い合わせ連絡先
   旭化成ホームズ へーベリアンセンター へーベル光担当：0120-077-970
   営業時間:10 時～17 時　定休日:水曜日・日曜日・祝日・夏季休暇・年末年始
   Mail:hebelhikari@om.asahi-kasei.co.jp

3. へーベル光について
   (1) サービスの名称:へーベル光
   (2) サービスの種類:回線一体型インターネット接続サービス（個人住宅向け）
      ① 賃貸住宅部分への提供は不可となります。(オーナー様自身が居住する場合を除く)
   (3) サービスプラン

プラン名	通信速度	
ハイスピードプラン	下り 最大約1Gbps	上り 最大約1Gbps
へーベル5Gルーターレンタルプラン （ホームルーター）	L13: 下り最大約 4.2Gbps L12: 下り最大約 2.7Gbps	L13: 上り 最大約 286 Mbps L12: 下り 最大約 183 Mbps
へーベル5Gルーターレンタルプラン （モバイルルーター）	X12: 下り最大約 3.9Gbps X11: 下り最大約 2.7Gbps	X12: 上り 最大約 183 Mbps X11: 下り 最大約 183 Mbps

   (4) 本サービスはベストエフォート型のサービスです。最大通信速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。インターネットの速度は回線の混雑状況や利用機器、住宅の設備状況や位置などにより大幅に低下することがあります。

4. 料金について
   (1) 初期費用
      ① 新規・移転

契約事務手数料		0 円
アクセスサービス工事	派遣工事あり	11,000 円 （税込 12,100 円）
	派遣工事なし	0 円
電話工事 （アクセスサービスと同時工事の場合）	基本工事費	0 円
	機器交換等工事	500 円 （税込 550 円）
	番号移行	1,000 円 （税込 1,100 円）
	電話機器設定	500 円 （税込 550 円）
テレビ工事 （アクセスサービスと同時工事の場合）	基本工事費	2,900 円 （税込 3,190 円）
	共聴設備接続工事（各部屋への配線、各テレビレベル調整、チャンネル設定。ブースターや分配器の料金含む）	19,800 円 （税込 21,780 円）

      ② 土曜日に工事を行う場合には 1,500 円(税込 1,650 円)工事加算額が必要となります。
      ③ 転用・事業者変更

契約事務手数料	0 円
工事費（追加工事無しの場合）	0 円

      ④ 追加工事が「有り」の場合は別途費用が生じます。
         - NTT 東西の加入電話の休止を行う場合、別途費用が必要です。
         - 共聴設備接続工事は、回線とは別の日の工事となります。
         - 工事の内容により、別途工事費が発生する場合があります。
         - 初期工事に関する費用に関しては一括支払となります。
   (2) 月額利用料

プラン名	月額利用料
ハイスピードプラン	4,780 円（税込 5,258 円）
へーベル5Gルーターレンタルプラン （ホームルーター/モバイルルーター）	

      ① プロバイダサービスを除く場合は上記金額より 450 円(税込 495 円)引き

② 初月利用料：へーベル光アクセスサービス、へーベル光電話、へーベル光テレビは日割り計算
③ プレミアムサポート、セキュリティサービス「ESET」等その他サービスは日割り計算なし（月額請求）
④ 上記金額はプロバイダサービス、セキュリティサービス「ESET」1 台分、メールアドレス1アカウントの各利用料含みます。
⑤ お客様自身でホームゲートウェイ、無線 LAN 機器、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要です。
⑥ 転用時は機器の継続利用の有無にかかわらず料金は変わりません。
⑦ プロバイダサービスは、当社が指定する企業のサービスとなります。
⑧ プロバイダサービスなしプランをご選択の場合、お客様にて別途プロバイダサービスを準備願います。
⑨ へーベル5Gルーターレンタルプランを利用の場合、インターネットアクセスのみのサービスとなり、へーベル光開通の翌日までのご利用となります。また、申込手数料 3,000 円（税込 3,300 円）が別途発生します。

5. オプションサービス

(1) へーベル光標準プロバイダサービス

（2018 年 1 月 1 日以降に開通工事のお客様）

① へーベル光の利用料金に含むプロバイダサービスは、GMO インターネット株式会社及び株式会社 JPIX（旧 日本ネットワークイネイブラー株式会社（JPNE））が提供する「v6 プラス」及びメールサービスを利用しています。
② 「v6 プラス」利用のため、NTT 東西の提供する「フレッツ v6 オプション」の登録を行います。
③ 本サービス利用のためには、対応機器（ルーター）が必要です。（当社または NTT 東西よりお送りいたします）
④ 本サービスにおいて、固定 IP・特定の通信プロトコルや通信ポートによる下記は利用できません。
・自宅サーバーをたてインターネットに外部公開する ・自宅のパソコンへ外部からリモートアクセスを行う
・一部機種の防犯用カメラを外部から視聴する ・050 系の電話番号が付与された IP 電話機を利用する
・一部のオンラインゲームを利用すること。（PlayStation®4 の一部ゲーム）
⑤ 個別のゲームタイトルの利用の可否につきましてはゲームソフト会社に確認願います。
⑥ OS が Windows XP ・Vista を使用している場合は設定が必要です。
⑦ 既にへーベル光にご加入中で、プロバイダ変更を行う場合、パソコン・ルーター等の操作が必要な場合があります。ご不明の場合は下記まで問合せ願います。
お問合せ先・・・0120－203－022 へーベル光テクニカルサポートセンター（9 時～21 時：年中無休）
⑧ 既にへーベルハウスにご入居中で、現在他社の IPv6 サービスを利用の際は、現在ご契約中のプロバイダからの情報切り替えにて日数がかかる場合があります。
⑨ へーベル光回線工事後、インターネットサイトの閲覧、サービスの利用ができるまで、数時間程度かかります。

（2017 年 12 月 31 日以前に開通工事のお客様）

① へーベル光の利用料金に含むプロバイダサービスは、株式会社 U-NEXT の提供する「U-pa!」を利用しています。
② 無料で上記の「v6 プラス」への変更が可能です。

(2) へーベル光メールサービス

① 月額利用料・・・1アドレス無料。以降1アドレス追加につき 100 円(税込 110 円)加算。
- 一度利用されたメールアドレスは一度削除されますと再作成できません。
- メールパスワードは一度変更されますとセキュリティ上、当社では確認できなくなります。

（2018 年 1 月 1 日以降に開通工事のお客様）

① メールアドレスのドメインは、「@mail.hebel-hikari.com」または「@hh-hikari.com」より選択が可能です。
② メールアドレスやメールパスワードはへーベル光ホームページにて変更が可能です。

（2017 年 12 月 31 日以前に開通工事のお客様）

① メールドメインは、「@hebel-hikari.com」または「@u-pa.jp」より選択が可能です。
② メールアドレスはへーベル光ホームページにて取得が可能です。

(3) へーベル光電話

① 基本プラン月額利用料・・・500 円(税込 550 円)
② 電話オプションサービス（月額）

発信者番号通知サービス（★）	400 円(税込 440 円)
着信転送サービス（★）	500 円(税込 550 円)
迷惑電話拒否サービス（★）	200 円(税込 220 円)
通話中着信サービス（★）	300 円(税込 330 円)
着信通知メール（★）	100 円(税込 110 円)
番号通知リクエストサービス（★）	200 円(税込 220 円)
FAX通知メール	100 円(税込 110 円)
追加番号サービス	100 円(税込 110 円)
複数チャネルサービス	200 円(税込 220 円)

③ おトクプラン月額利用料・・・1300 円（税込 1430 円） 基本プランに加えて上記★のオプションと 450 円（税込 495 円）分の無料通話を含むプランです。最大 3 時間相当分の通話料が含まれます。
- 加入電話、INS ネット、NTT 東西のひかり電話への通話が対象です。
- 携帯電話やナビダイヤルへの通話は対象外となります。
- 余った通話分：翌月1ヵ月まで繰越し可能です。
- おトクプラン： 初月、解約月の料金は下記となります。
  I. 初月 850 円（税込 935 円）の日割り＋通話料全額(無料通話 450 円適用無し)

II.　解約月 850 円（税込 935 円）の日割り＋450 円（税込 495 円）を超える部分の通話料

④　発信者番号通知サービスの利用は、発信者番号通知サービス対応機器が必要です。

⑤　同一電話番号にてFAX通知メールと着信転送サービスの同時契約はできません。

⑥　複数チャネルサービスと通話中着信サービスを同時に契約の場合、2 チャンネルとも通話中の場合のみ、通話中着信サービスの利用が可能です。ただし、割込音通知設定をすることにより同サービス相当の機能が利用できます。

⑦　着信転送サービス、着信通知メール、FAX 通知メール：　回線契約1番号ごとに1契約が必要です。追加番号サービスで複数の回線番号がある場合、必要な数を契約願います。

⑧　迷惑電話拒否サービス：　回線番号ごとに設定する場合は、回線1番号ごとに1契約が必要です。

⑨　ユニバーサル料金は全国で統一ユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急速報）提供料金です。

（ア）　1電話番号ごとにユニバーサルサービス料が 1 ずつ必要です。

（イ）　料金はユニバーサルサービス支援機関が定める 1 電話番号あたりの費用により随時見直します。

⑤　へーベル光電話での新規の専用番号は、解約時に他社の電話サービスに引継ぎができません。

⑥　通話料

加入電話、INSネット、ひかり電話、 および法人向け光電話への通話	8 円(税込　8.8 円)/3 分
(株)NTTドコモ	16 円(税込　17.6 円)/60 秒
沖縄セルラー(株)、KDDI(株)、 ソフトバンク(株)、楽天モバイル㈱	17.5 円(税込 19.2 円)/60 秒
NTTドコモ（ワンナンバー機能により 着信する場合）	10.4 円(税込 11.4)/3 分
050IP電話	10.4 円～10.8 円(税込 11.4 円～11.8 円)/3 分

(4)　へーベル光テレビ

①　月額利用料・・・750 円(税込　825 円)「へーベル光テレビ」は、スカパーJSAT（株）の提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約により、地上／BS デジタル放送が受信できるようになるサービスです。また、スカパー！等の専門チャンネル(有料放送)の受信には、別途放送事業者が提供する放送サービスの契約、対応チューナーまたは専用端末が必要です。

（スカパーJSAT社にお客様のお名前・住所・電話番号・利用開始日等情報が提供されます）

②　開通後、スカパーJSAT社より開通のご案内や、接続確認の連絡が入る場合がありますがお客様より直接スカパーJSAT 社にお支払い頂く事はありません。

③　スカパーJSATと直接契約の有料放送は、別途お客様による支払いが必要です。

(5)　プレミアムサポート

①　月額利用料・・・450 円(税込　495 円)

②　パソコンのほか、各種ソフト、周辺機器、スマートフォンについてのご相談が可能です。

③　へーベル電気にご加入中のお客様は月額費用は無料です。

④　ご相談の内容によってはご回答できない場合があります。

⑤　訪問サポート利用時の訪問基本料は無料ですが、作業の内容に応じ別途作業費用が生じます。

⑥　利用頻度や状況により、回数や時間を制限する場合があります。

⑦　プレミアムサポートをご契約中のお客様に限り、サポート専用ダイヤル番号のお知らせ、質問に回答致します。

⑧　月途中の申込みや解約の場合でも、1 か月分の利用料金が生じます。日割計算ではありません。

(6)　セキュリティサービス「ESET」

①　月額利用料・・・1 台分無料　　計 5 台分まで 350 円(税込 385 円)

②　へーベル電気にご加入中のお客様は月額費用は無料です。

③　サービス利用のための ID、パスワード、製品認証コードは開通のご案内を確認願います。

④　サービス利用のための手続きはへーベリアンネット内へーベル光ページより手続きが可能です。

⑤　サービスの利用停止、プラン変更の場合はへーベリアンセンターへーベル光担当まで連絡願います。

⑥　月途中の申込みや解約の場合でも、1 か月分の利用料金が生じます。日割計算ではありません。

(7)　その他ご紹介サービス

●　スカパー！

スカパー！カスタマーセンターにて申込みを受付けます。
お電話の際は『光コラボレーションのへーベル光加入中』と伝えてください。
ご連絡先：0120-039-888　受付時間：10 時～20 時（年中無休）

6.　パソコントラブルサポート

(1)　開通のための初期設定や利用中の接続に関する無料電話・リモートサポート

①　サービス内容・・・電話および遠隔操作（リモートサポート）

②　連絡先・・・0120-203-022 へーベル光テクニカルサポートセンター（9 時～21 時：年中無休）
接続・設定以外のサービスに関しては、別途プレミアムサポートを申込み願います。
何回かおかけいただいてもつながらない場合は、0120-077-970（へーベリアンセンターへーベル光担当）まで連絡願います。

③　訪問でのサービスは有料です。

(2)　訪問サポート基本出張料半額 ※通常 8,000 円(税込 8,800 円)

①　サービス内容・・・日本 PC サービス(株)が提供するパソコンに関する各種訪問サービス
詳細はこちらからご参照ください。 https://www.4900.co.jp/service/

②　基本出張料 8,000 円(税込 8,800 円)が 4,000 円(税込 4,400 円)で利用可能です。初回工事の際の、『初回設定接続サポート』や各種工事は対象外です。

③　連絡先・・・0120-203-022 へーベル光テクニカルサポートセンター(9 時～21 時:年中無休)
※作業の内容により別途作業料金が発生します。

7.　「へーベル光 Book Store」 利用案内

「へーベル光 Book Store」は、(株)トーハンが運営するオンラインブックストア「e-hon」を利用したサービスです。
※通常の「e-hon」とは内容が一部異なります。下記の内容を確認願います。
※へーベル光をご解約されますとサービスの利用はできません。

(1)　特典について

①　へーベル光ホームページ経由で会員登録後に、書籍等を購入いただきますと、下記金額をへーベル光利用金額から減算します。
- 1回のご購入につき、購入額が 4,999 円(税込)以下の場合・・・利用額の 5%相当
- 1回のご購入につき、購入額が 5,000 円(税込)以上の場合・・・利用額の 10%相当

②　へーベル光ホームページ経由での登録でない場合は、割引が適用されません。

(2)　会員登録について

①　利用に際しては、事前にへーベル光ホームページから、e-hon の会員登録が必要です。

②　会員登録時に、開通のご案内記載の「ﾍｰﾍﾞﾙ光 BookStore 法人コード」「ﾍｰﾍﾞﾙ光 BookStore ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ」「光契約ID(CAF または COP から始まる、13 桁または 11 桁の英数字)」が必要です。(光契約 ID は「開通のご案内」裏面を確認願います。)

(3)　ログインについて

①　「へーベル光 BookStore」を利用の際には会員ID またはメールアドレスとパスワードが必要です。

②　パスワードは、会員登録時にご自身で任意に設定が可能です。

③　会員ID はアルファベット Y から始まる 7 桁で、各個人ごとに会員登録時に自動設定され、登録完了時のメールやマイページ「会員情報の変更」画面で確認が可能です。

(4)　注文について

①　e-hon サイト上から注文が可能です。

②　ショッピングカート単位毎(1 カート最大 10 冊迄)に出荷します。

(5)　その他ご注文時に関します注意点

①　「へーベル光 Book Store」では e-hon ポイントの利用はできません。

②　注文時の出荷の目安と、結果としてその後商品が出荷できない場合の注文履歴の表記について
- 出荷の目安=「お取り寄せ」で結果として品切れの場合:　表記は「品切れ」となります。
- 出荷の目安=「通常 1 日～2 日で出荷」で結果として在庫切れの場合:　表記は「在庫切れ」となります。

③　注文履歴の表記が「品切れ」と「在庫切れ」のいずれの場合も、注文は取消しとなり「【e-hon】ご注文商品在庫切れ(品切れ)のお詫び」メールでの連絡となります。

(6)　お届けについて

①　ヤマト運輸の宅配便(一部ネコポス含む)での配送となります。

②　e-hon 在庫品の場合、注文してから最短翌日にご指定の住所に配送します。

③　お届け時間の設定は可能ですが、お届け日時の設定はできません。

④　在庫品とお取り寄せ品を同時注文いただいた場合、お取り寄せ品が入荷次第の発送となります。
お急ぎの場合、お取り寄せ品と在庫品とは別々に発注ください。

⑤　領収書は発行できません。

(7)　送料について

①　1 回の注文につき、300 円(税込 330 円)の送料が生じます。

②　1 回の注文につき、購入価格が税込 2,000 円以上の場合、送料は無料です。

③　「へーベル光 Book Store」は、通常の e-hon サービスとは送料が異なります。

(8)　お支払いについて

①　「へーベル光 Book Store」利用料金はへーベル光利用料金と合わせての請求となります。

(9)　キャンセル・返品・交換について

e-hon の会員規約に準じ以下のような取扱いとなります。

①　キャンセルについて
- ご注文完了後のお客様都合によるキャンセルはできません。
- 操作ミス等による誤発注の場合、ご注文直後(概ね 30 分以内)に限り注文番号単位でのキャンセルが可能です。「マイページ」>「注文履歴」に進み、キャンセル対象の注文番号の「キャンセル」ボタンを押してください。その後「ご注文のキャンセル」ページに進みますので、「注文をキャンセルする」ボタンを押すとキャンセル完了となります。(該当の注文番号に含まれる全商品のご注文が取り消されます。)
- 「注文履歴」ページにキャンセルボタンが表示されていない場合は、すでに当該ご注文が確定しておりますので、キャンセルはできません。

②　返品について
返品はできません。

③　交換について
商品の発送には万全を期しておりますが、万が一、汚損・破損商品をお届けしてしまった場合に限り、交換にて対応します。その場合、e-hon サポートセンターまで連絡願います。

(10) e-hon サポートセンター

①　連絡先・・・03-3266-9270 ※ 電話受付時間 平日 9 時～17 時

②　メールでのお問い合わせ・・・https://www.e-hon.ne.jp/inquiry/※土曜・日曜・祝日はメールでの受付のみ

(11) その他

ここに記載のない内容に関しては、株式会社トーハン利用規約（第 3 章、第 4 章除く）に準じます。
https://www1.e-hon.ne.jp/content/guide/agreement.htm

8.　ご請求・お支払方法

毎月のご利用料金は、利用月の翌月下旬に旭化成ホームズ株式会社より請求致します。お支払方法は右記の3通りです。

お支払い方法	月額料金	支払期限
口座振替	0 円	各行決済日
クレジットカード払い	0 円	各社決済日
払込票送付	税込 200 円	払込票に記載

- 口座振替、クレジットカード払いの場合は手続きが必要です。手続きがない場合は払込票での支払いとなります。詳しくはご利用の手引きまたはへーベル光ホームページをご覧下さい。
- 利用料金明細はへーベリアンネットに掲載します。別途書面をご希望の場合は税込み 220 円が生じます。

9.　変更・解約

(1)　へーベル光の契約の変更・解約の場合は、へーベリアンセンター　へーベル光担当に連絡頂くか、WEB での解約申込になります。
(2)　工事前にプラン変更をした場合、工事日が変更となる場合があります。
(3)　へーベル光を解約した場合は、オプションサービスも解約となり、メールアドレスも利用できません。
(4)　工事前のプラン変更・解約は工事予定日の3日前までに連絡願います。それ以降は料金が発生する場合があります。
(5)　解約時及び移転など端末変更を行う際は、NTT 東西より貸与された端末の返却が必要です。未返却により費用が発生する場合、当社より相当額を請求します。（最大税込 16,500 円程度となります。）
(6)　解約により光ファイバー回線等の撤去工事が必要な場合は、当社にて工事手配を行います。
(7)　へーベルハウスの売却・転居する場合は、へーベリアンセンター　へーベル光担当まで連絡願います。
(8)　解約金は原則不要ですが、その他別途定める場合があります。
(9)　開通後のプラン変更・解約は、お申し出いただいた日を起算日として 14 日目の翌日以降とさせていただきます。

10.　事業者変更について

(1)　事業者変更
光回線設備はそのままで、新たな工事を実施せず、他の光コラボ事業者のサービスまたは NTT 東西のフレッツ光の契約に変更することで、事業者変更後もへーベル光の光電話の電話番号が継続して利用可能です。
(2)　へーベル光は解約となり、新たに変更先事業者と契約となります。そのため、当社のオプションサービスは利用いただけません。メールアドレスも使用できません。
(3)　へーベル光の解約日は事業者変更日となります。事業者変更日に関しては変更先事業者と相談願います。
(4)　事業者変更を行う場合には、「事業者変更承諾番号」が必要となります。番号の発行を希望される場合は、へーベリアンセンター　へーベル光担当まで連絡願います。なお、「事業者変更承諾番号」の有効期限は払い出し日より 15 日間となります(土日祝日を含む、暦日の日数となります)。変更先事業者の営業日にご注意ください。
(5)　事業者変更の手続きを実施するにあたり、お客様情報（名前、設置住所、利用中サービス等）を変更先事業者へ情報開示します。

11.　クーリングオフ

以下サービスの契約に係る手続きについては、クーリングオフ（初期契約解除）制度の対象です。

- 対象となるサービス・・・へーベル光
- 対象となるお手続き・・・①新規申込　②転用申込み　③コース変更

(1)　お客様は、上記サービスに係る手続き時に発行される「へーベル光　開通のご案内」書面をお客様が受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間（受領日を初日として 8 日間）、書面によりクーリングオフの請求を行う事ができます。クーリングオフの効力は、お客様が書面を発した時に生じます。
(2)　お客様は、クーリングオフの請求により、損害賠償もしくは違約金その他の金銭等（A）を請求されることはありません。ただし、クーリングオフの請求までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料及び既に工事が実施された場合の工事費（B）は請求されます。この場合における金額は、上記サービスに係る手続き時に発行される「へーベル光開通のご案内」書面に記載された金額となります。また、契約に関連して当社がお客様から金銭等を受領している場合には、当該金額等（ただし（B）で請求される金額を除きます）をお客様に返還します。
(3)　お客様が、へーベル光と併せて「へーベル光電話」「へーベル光テレビ」のいずれかのサービスをご契約された場合には、上記クーリングオフの請求とは別に当該サービスに係る解約手続きが必要です。尚、へーベル光テレビ契約時に役務提供される「スカパーJSAT 施設利用サービス」においては、「スカパーJSAT 株式会社」が直接お客様からのクーリングオフの申込を受付けます。

(4) NTT 東西のフレッツ光からへーベル光に転用申込をされたお客様が、フレッツ光の初期工事費の残額の支払いが完了していない場合、または、フレッツ光の初期工事費割引の違約金が発生する場合、当該初期工事費の残額および違約金は、クーリングオフ制度の対象とはならず、請求されます。

(5) 当社がクーリングオフ制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって、お客様が上記サービスにかかる手続き時に発行される「へーベル光契約のご案内」を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間にクーリングオフの請求をしなかった場合、お客様は、当社が発行するクーリングオフを行うことができる旨を記載した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間（受領日を初日として 8 日間）、書面によりクーリングオフの請求を行うことができます。クーリングオフの効力は、お客様が書面を発した時に生じます。

(6) 当社は、クーリングオフの請求の書面を当社が確認できた日をもって、クーリングオフの手続きを行います。クーリングオフの効力は、お客様が書面を発した日から生じます。なお、当社がクーリングオフの手続きを行った後は、契約解除の取り消しには応じられません。（再度、新規契約のお手続きが必要となります。）

(7) クーリングオフについてのお問合せ先・書面の送付先。

- 請求先・・・旭化成ホームズ オーナーサービス推進部 インフラビジネス推進室
- 請求方法・・・FAX またはご郵送
- 送付 FAX 番号・・・03－6899－3580
- 問合せ電話番号(へーベリアンセンター)・・・0120－077－970
  （10 時～17 時： 水・日・祝・夏季休暇・年末年始を除く）
- クーリングオフ請求書面記載事項
  氏名・住所・電話番号・クーリングオフ対象サービス名・送付日・「クーリングオフ請求」の一言

12. その他

お客様の事前承諾が得られた場合には、「利用規約」と「開通のご案内（契約内容）」を電磁的交付（お客様の電子メールにPDFファイルで添付して送付）いたします。