ヘーベリアンネット手続きマニュアル

●1. 新規登録:弊社システム上でお客様ご登録内容と入力内容が合致する場合・・・主に建物名義人の方 本マニュアルP2~P7をご参照ください。



● 2. 新規登録:弊社システム上でお客様ご登録内容と入力内容が合致しない場合・・・主に建物名義人以外の方本マニュアル P8~P12をご参照ください。



- 3. パスワードをお忘れになられた場合・・・本マニュアル P13~P17をご参照ください。
- 4. ログインIDをお忘れになられた場合・・・本マニュアル P18~P19をご参照ください。

https://hebelian.com/net/guide/

个詳細はこちらにも記載されています。 (新規登録、ログインID・パスワード変更、認証ID再発行、パスワード再発行)

- 1. 会員登録(弊社システム上でお客様ご登録内容と入力内容が合致する場合)
 - ・契約番号7桁(大文字/小文字OK)
 ・氏名フリガナ(全角/半角OK)
 ・建設地郵便番号
 を入力し、「次へ進む」をクリックしてください

旭化成契約番号は、ヘーベル光開通のご案内にも記載されています。開通のご案内には9桁記載されていますので、 下2桁を除いた7桁をご入力ください。

例: 『AB1234501 』の場合 ⇒ 『AB12345 』と入力

ヘーベリアンネットへの登録

▲ ヘーベリアンネットへの登録入力画面(1 /2)	
各項目を入力し、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。	
※マークの表示されている項目は、必ず入力してください。	
旭化成契約番号 (半角) ※ (ご不明の場合は <u>へ ーベリアンセンター</u> へお問い合わせください)	
ご氏名(フリガナ) ※	姓力ナ 名力ナ
ご建設地郵便番号(半角) ※	例(000-0000)

入力項目に誤記またはご記入もれがないことをご確認いただき、「次へ進む」ボタンをクリックしてください。

認証ID、パスワード、メールアドレスをご入力ください

ヘーベリアンネットへの登録

- ヘーベリアンネットへの登録	入力画面(2/2)	
売けて各項目を入力し、ヘーベリア] ヽ。	ノネット利用規約の内容をご確認の上、 「規約に同意して次へ進む」 ボタンをクリックして	てくださ
登録申請を完了しますと、入力され	たメールアドレスへ「会員登録申請ご確認」のメールが送られます。	
≪マークの表示されている項目は、;	必ず入力してください。	
※マークの 表示されている 項目は、: 認証ID(ユーザー名)、 パスワードは ^	必ず入力してください。 ヽーベリアンネット閲覧の際に必要となりますので、メモなどで控えておいてください。	
≪マークの 表示されている項目は、: 認証ID(ユーザー名)、パスワードは^	必ず入力してください。 ヽーベリアンネット閲覧の際に必要となりますので、メモなどで控えておいてください。	
※マークの表示されている項目は、: 認証ID(ユーザー名)、パスワードはへ 認証ID(ユーザー名)、パスワードはへ	必ず入力してください。 ヽーベリアンネット閲覧の際に必要となりますので、メモなどで控えておいてください。	
※マークの表示されている項目は、: 認証ID(ユーザー名)、パスワードは^ 認証ID(ユーザー名)※	必ず入力してください。 ヘーベリアンネット閲覧の際に必要となりますので、メモなどで控えておいてください。 ヘーベリアンネットを閲覧する際に必要となります。 お客様で分かりやすいものを半角1~10文字で指定してください。 使用可能な文字種は、App2、comp.0~0~~です。	
≪マークの表示されている項目は、: 認証ID(ユーザー名)、パスワードはへ 認 証ID(ユーザー名)※	必ず入力してください。 、ーベリアンネット閲覧の際に必要となりますので、メモなどで控えておいてください。 ヘーベリアンネットを閲覧する際に必要となります。 お客様で分かりやすいものを半角1~10文字で指定してください。 使用可能な文字種は、A~Z、a~Z、0~9、、、- です。 (大文字・小文字の判別あり)	認証ID、PWはお客様ご自身
※マークの表示されている項目は、: 認証ID(ユーザー名)、パスワードはへ 認証ID(ユーザー名)※	必ず入力してください。 、ーベリアンネット閲覧の際に必要となりますので、メモなどで控えておいてください。 ヘーベリアンネットを閲覧する際に必要となります。 お客様で分かりやすいものを半角1~10文字で指定してください。 使用可能な文字種は、A~Z、a~Z、0~9、、、一です。 (大文字・小文字の判別あり)	認証ID、PW(はお客様ご自身 で設定、入力します
 ※マークの表示されている項目は、: 認証ID(ユーザー名)、パスワードはへ 認証ID(ユーザー名)※ ユーザーバスワード ※ 	必ず入力してください。 ハーベリアンネット閲覧の際に必要となりますので、メモなどで控えておいてください。 ハーベリアンネットを閲覧する際に必要となります。 お客様で分かりやすいものを半角1~10文字で指定してください。 使用可能な文字種は、A~Z、a~Z、0~9、_、一です。 (大文字・小文字の判別あり) ハーベリアンネットを閲覧する際に必要となります。 お客様で分かりやすいものを半角4~12文字で指定してください。 使用可能な文字種は、A~Z、a~Z、0~9、#()+/;=[]{}:です。 (大文字・小文字の判別あり)	認証ID、PW/はお客様ご自 で設定、入力します

ユーザーパス	ワード確認用 ※		「規約に同意して次へ進む」をクリックしてください
メールアドレフ	ス(半角) ※	確認用 もう一度入力してください。 ✓ 旭化成からのメール受信を希望	a。
メールアドレ フ 携帯、会社等 ご希望の方	72 複数のメール送信を	お名前 □ 旭化成からのメール受信を希望	望する
メールアドレン	23	お名前 □ 旭化成からのメール受信を希望	望する
登録するメール 認ください。 ■ ヘ ニベリマ	アドレスが携帯アドレスの	場合は、「net@om.asahi-kasei.co.jp];	」からのメールが受信できるよう、予め受信設定をご確
第1条(目的)	ノイントオリーズがよう		
旭化成へ 住まいの サイト上ま 的とします	第5条(禁止事項) 会員は以下の行為	急を行ってはならないものとします。	•
第2条(定 第 本規約に	 入力項目に誤記またはご記入もれがないことをご確認ください。 ヘーベリアンネット利用規約の内容をご確認の上、「規約に同意して次へ進む」ボタンをクリックしてください。 		
		戻る > 次ページで入力項目を確認	規約に同意して次へ進む> 認し、「登録を申請する」ボタンを押して下さい。



「登録申請完了」画面が表示され、 入力したアドレス宛に「登録申請のご確認」メールが自動送信されます。

HOME > ヘーベリアンネットへの登録

ヘーベリアンネットへの登録



「登録申請のご確認」メール中のURLをクリックし、「登録申請確認完了」画面が表示され、登録完了=利用可能となります。

Subject: ヘーベリアンネット会員登録申請のご確認

To: test@test.com

From: 旭化成ヘーベリアン倶楽部事務局 < net@om.asahi-kasei.co.jp >

このメールは旭化成ヘーベリアンネットが、会員登録申請のご確認のため自動送信でお送りしています。

以下のURLをクリックすると会員登録が完了します。

https://hebelian.com/net/wp-

content/plugins/registration_hebelian/do_confirm_short_registration.php?no=ATE7j5&key=7e06373fd89163a6d6f033a1eec5 f74e416d2898d87e027733cc517340b10865

会員登録完了後、申請時にご入力いただいた認証ID(ユーザー名)とパスワードにて ヘーベリアンネットをご利用頂けるようになります。

今後ともヘーベリアンネットをどうぞよろしくお願いいたします。

【ご注意】

このメールはシステムより自動送信しております。本メールでの返信はご遠慮ください。 このメールにお心あたりがない場合は、net@om.asahi-kasei.co.jpまでお問い合わせください。

HOME > ヘーベリアンネットへの登録

旭化成ホームズ株式会社 旭化成オーナーズ倶楽部 〒160-8345 東京都新宿区西新宿1-24-1 エステック情報ビル Phone:0120-892-210 Fax:03-3344-7090 (営業時間:9:00-17:30 定休日:土日祝) E-Mail:net@om.asahi-kasei.co.jp URL:https://hebelian.com





ヘーベリアンネットへの登録申請確認完了

ヘーベリアンネットへのご登録を完了しました。 申請時にご入力いただいた認証ID(ユーザー名)とパスワードにてヘーベリアンネットをご利用頂けます。

2. 会員登録(弊社システム上でお客様ご登録内容と入力内容が合致しない場合)

旭化成契約番号 (半角) ※ (ご不明の場合は <u>ヘーベリアンセンター</u> へお問い合わせく	ASAHI07 (ださい)		旭化成契約No、氏名フリガナ、建設地 郵便番号を入力し、『次へ進む』をクリッ
ご氏名(フリガナ) ※	姓力ナ アサヒ	ニカセイ 名力ナ ハチ	クしてください。
ご建設地郵便番号 (半角) ※	416-0933 ほ	1] (000 – 0000)	
入力項目に誤記またはご記入もわがない 加化成契約番号は、ヘーベル光開通の 載されています。開通のご案内には94 ますので、下2桁を除いた7桁をご入力 例:『AB1234501』の場合 ⇒『AB123	ことをご確認いただき、「次へ 次へ進む> のご案内にも記 行記載されてい ください。 45 』と入力	▲セリボタンをクリックしてください。 へーベリアンネットへの登録入 各項目を入力し、ヘーベリアンネット利用 約3~5営業日以降に「ご登録済みの場 ※マークの表示されている項目は、必可認証ID(ユーザー名)はヘーベリアンネット	。 トへの登録 レーンの登録 レーンのでしていただきます。 ゆうしょのではないただきます。 ゆうしょのではないただきます。 していたださます。 したいたださます。
	1十	ご氏名 (漢字) ※	(大文字・小文字の判別はり) 姓
を入力してください。	」)、 守	フリガナ ※	セイ アサヒカセイ メイ ハチ
		性別	

2. 会員登録(弊社システム上でお客様ご登録内容と入力内容が合致しない場合)

性別			
生年月	→年 →月	「規約に同意して次へ進む」をクリック	
ご自宅住所 ※	 郵便番号 416-0933 例(000-0000) 都道府県 マ 市区町村 番地 方書 		
ご建設地 (ご住所と同じ場合は記入不要)	都道府県 市区町村 番地		
旭化成契約番号(半角)※ (ご不明の場合は <u>ヘーベリアンセンター</u> へお問い 合わせください)	ASAHI07		
お電話番号	例(000-0000-0000)		
	第5条(禁止事項)		
メールアドレス(半角) ※	会員は以下の行為を行ってはならないものとします。 1. 他の会員、第三者もしくは当社の著作権またはその他の権利を侵害する 2. 他の会員、第三者もしくは当社の財産またはブライバシーを侵害する行 3. 他の会員、第三者もしくは当社に不利益または損害を与える行為、また 4. 公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為。	る行為、または侵害するおそれのある行為。 為、または侵害するおそれのある行為。 はそのおそれのある行為。 🗸	
メールアドレス2 携帯、会社等複数のメール送信を ご希望の方	入力項目に誤記またはご記入もれがないことをご確認ください。 ヘーベリアンネット利用規約の内容をご確認の上、 「規約に同意して次へ進む」 ボタンをクリックしてください。 4		
	戻る > 規約に同意 次ページで入力項日を確認、「登録を申請する」ず		

ヘーベリアンネットへの登録



「登録を申請する」をクリックしてください

- ヘーベリアンネットへ登録 確認画面

まだ登録申請は完了しておりません。

以下の情報でヘーベリアンネットへの登録を行います。 処理を実行してもよろしいですか?

認証D(ユーザー名)	test4444	
ご氏名	旭化成八	
フリガナ	アサヒカセイハチ	
性別	男性	
生年月	1969年5月	
ご自宅住所	416-0933 東京都 新宿区新宿 テスト番地 テマトち	,が受信できるよう、予め受信設定をご確
認ください。		

戻るゝ

約3~5営業日以降に「ご登録完了」のメールが届きましたらご利用いただけます。

登録を申請する>

「登録申請完了」画面が表示されて終了します。その後、旭化成ホームズにて登録作業を行います。 登録までに3日~5日後にメールにてログインID,パスワードのご連絡をいたします。

ヘーベリアンネットへの登録



■ フリーメール(Gmail等)で登録されている方・・・フリーメール宛てにメールが送られます。

■解約されたプロバイダ発行のメールで登録されている方・・・以前のプロバイダを解約された場合、メールアドレスは 使えなくなります。その場合、まずメールアドレスの変更が必要になるので旭化成までご連絡をお願いいたします。 旭化成ホームズ ヘーベル光担当 0120-077-970 受付時間:10時~17時30分 (水曜・祝日・年末年始休)

ヘーベリアンネットの『パスワードを忘れた方』をクリック(ページ上部にあります)



3. パスワードを忘れた場合(再発行手続き)

認証IDを入力し、『確認画面』をクリック

パスワードを忘れた方



3. パスワードを忘れた場合(再発行手続き)

『パスワード発行』をクリック

パスワードを忘れた方



下記画面に遷移し、登録されているメールアドレス宛ににメールが送られます。

■フリーメール(Gmail等)で登録されている方・・・フリーメール宛てにメールが送られます。

■解約されたプロバイダ発行のメールで登録されている方・・・以前のプロバイダを解約された場合、メールアドレスは使えなくなります。その場合、まずメールアドレスの変更が必要になるので旭化成までご連絡をお願いいたします。 旭化成ホームズ ヘーベル光担当 0120-077-970 受付時間:10時~17時30分 (水曜・祝日・年末年始休)

パスワードを忘れた方



下記内容でメールが送られますので、URLをクリックしてください。



このメールは旭化成ヘーベリアンネットが、ログインパスワード仮発行のために自動送信でお送りしています。

以下の URL から仮パスワードを発行して下さい。

https://hebelian.com/net/wp-content/plugins/registration_hebelian/do_forget_password.php?key=g65jr4

パスワード発行 URL の有効期限は本日 23:59:59 までとなっておりますのでご注意ください。

今後ともヘーベリアンネットをどうぞよろしくお願いいたします。

※本メールにお心当たりがない場合、URLをクリックせずにメールを削除してくださいますよう宜しくお願い致します。

ログインパスワードが記載されたメールが届きます。 (旭化成では確認できないため、必ずメモなどに残してください)

••••	▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ↓
-	 Q返信 Q 全員に返信 Q 転送 2018/01/06 (±) 13:34 旭化成ヘーベリアン倶楽部事務局 <club@om.asahi-kasei.co.jp></club@om.asahi-kasei.co.jp> ヘーベリアンネットログインパスワードのご案内 宛先
	度 このメールは旭化成ヘーベリアンネットが、ログインパスワード再送付のために自動送信でお送りしています。 のログインパスワードは J5X5jcuP です。
	<u>https://hebelian.com/</u> にアクセスしていただき、 認証 ID(ユーザー名)と上記パスワードでヘーベリアンネットにログインしてください。
	パスワードは、ヘーベリアンネットトップ画面下の「パスワードの変更」画面より、 ご自身のわかりやすい番号にご変更されることをお勧めいたします。
	今後ともヘーベリアンネットをどうぞよろしくお願いいたします。

- 4. 認証IDを忘れた場合(再発行手続き)
 - フリーメール(Gmail等)で登録されている方・・・フリーメール宛てにメールが送られます。
 - ■解約されたプロバイダ発行のメールで登録されている方・・・以前のプロバイダを解約された場合、メールアドレスは 使えなくなります。その場合、まずメールアドレスの変更が必要になるので旭化成までご連絡をお願いいたします。 旭化成ホームズ ヘーベル光担当 0120-077-970 受付時間:10時~17時30分 (水曜・祝日・年末年始休)

ヘーベリアンネットの『認証ID(ユーザー名)を忘れた方』をクリック(ページ上部にあります)



4. 認証IDを忘れた場合(再発行手続き)

ご登録の『氏名』 『旭化成契約番号』 『ご登録のメールアドレス』を入力し、 『確認画面へ』をクリックしてください。

	入力画面	
	ヘーベリアンネットへのアクセスに必要な認証ID(ニ 目を全て入力し、「確認画面へ」ボタンをクリック と異なりますとエラーとなります。)	1-ザ-名)をお忘れの方はご登録内容のうち下記の項 してください。(入力いただいた内容がご登録内容
	「クリア」ボタンをクリックすると入力いただいた ※「ご入力いただいた情報に誤りがあります。」と 恐れ入りますが旭化成オーナーズ倶楽部事務局へ レスをご明記の上、メールでお問い合わせくださ	内容が全てクリアされます。 表示が出る場合や、契約番号が分からない場合は、 ご氏名、ヘーベルハウス建設地ご住所、メールアド い。(<u>club@om.asahi-kasei.co.jp</u>)
旭化成契約番号は、ヘーベル光『開通の ご案内』にも記載されています。 関通のご案内には9桁記載されていますので	ご氏名(漢字)	姓 名
下2桁を除いた7桁をご入力ください。	旭化成契約番号(半角) (建築時の契約書をご参照ください)	
例: 』AA1234501 』の場合 ⇒ 『AA12345 』と入力(01は入力なし)	メールアドレス (半角) (登録されているメールアドレスをご入力ください)	
項目名 番号等	確認画	
ヘーベルハウスご契約番号↔ AA12345 光契約ID(お客様 ID・CAF・COP)↔ CAF012345	01↩ 6789↩ (ヘーベル光『開通のご家	≷内』